

据统计,目前北京平台经济等新就业形态劳动者人数已超过100万,主要集中在快递、送餐、网约车、家政服务、保安等领域,为首都社会经济建设做出巨大贡献。这一群体职业伤害易发多发,流动性大,职业保障水平低,对职业伤害保障需求十分迫切。刚刚闭幕的北京市两会上,新就业形态劳动者的权益维护这一话题成为了市两会代表、委员关注的焦点。鉴于此,市政协工会界的团体提案建议,多措并举,加快解决新就业形态劳动者职业伤害问题。



北京两会代表委员就维护新就业形态劳动者权益建言献策

# 应建立健全新就业形态劳动者职业伤害保障制度

□本报记者 余翠平 周美玉/文 邵怡明/绘图

## 【现状】

### 新就业形态劳动者舒心工作、体面劳动问题亟需解决

在政协北京市第十三届委员会第五次会议上,市政协工会界向大会提交了《关于解决新就业形态劳动者职业伤害问题》的团体提案。市政协工会界小组召集人,市总工会党组书记、副主席潘建新介绍说,目前新就业形态劳动者职业伤害事件频发,商业保险保障程度低。新就业形态劳动者在工作时间、工作场所、工作任务方面具有高度灵活性和流动性,加之缺乏职业技能培训、劳动安全保障,更容易发生交通事故、意外伤害等职业伤害事故。新业态企业虽然为劳动者购买人身伤害、意外事故等商业保险,但商业保险缴费较高,赔偿限制性条款多,赔偿额有限。大多数商业保险只针对一次性伤害事故治疗,难以满足严重职业伤害情形下的长期治疗、康复和生活保障需求。此外,部分新就业形态劳动者与平台企业未建立劳动关系,无法参加工伤保险。潘建新说,平台企业凭借资本、算法等对劳动者劳动过程全方位监管,设置不合理的报酬、奖励机制,导致一些从业者陷入“逐底竞争”,劳动强度不断增强,收入难以增长甚至下降,劳动权益屡遭侵害。

## 【建议】

### 市政协工会界小组召集人潘建新、工会界委员张辉:建立健全新就业形态劳动者职业伤害保障制度

潘建新表示,市人力社保部门应出台新就业形态劳动者等灵活就业人员职业伤害保障的地方性文件。当前,广东、浙江、江

苏等已出台了该群体职业伤害保障地方性政策,依法保障新就业形态劳动者享有工伤保险待遇正在形成社会共识。市人力社保部门应督促平台企业为存在劳动关系的新就业形态劳动者缴纳社会保险,并对违法企业加大处罚力度。

潘建新建议,市场监管部门应履行监管职责;市劳动监察大队要加强劳动监察;市司法局应优化对新就业形态劳动者等群体的法律咨询、法律援助等服务工作;市金融管理局、市银保监局应引导商业保险公司提供多样化、普惠型的职业伤害保障产品和项目,建立长效、专项职业保障,加强宣传推广,便捷理赔通道,增强商业保险产品认可度,提高新就业形态劳动者抵御职业风险能力。

对于维护新就业形态劳动者的权益,工会界委员,北京汽车集团有限公司党委常委、职工董事、工会主席张辉建议,在现有的社会保险制度框架之下,北京作为平台经济、共享经济发展迅速的区域,有必要进行制度创新。他建议,由人社局牵头,相关委办局配合,以头部企业为突破口,建立新就业形态劳动者信息库,针对新就业形态劳动者职业伤害保障痛点,加快地方新就业形态劳动者职业伤害保障政策制定工作,开展保障试点,在国家制度框架下形成地方性新就业形态劳动者职业伤害保障制度。

张辉表示,应引导用工平台建立职业安全健康管理制,提高劳动者职业安全意识。建议由人社局牵头,指导监督平台企业建立职业安全健康管理制,对平台用工管理形成约束。进一步加强劳动保障法律、法规和规章制度的宣传和教育工作,最大程度降低新就业形态劳动者职业伤害发生的风险。

## 市政协工会界:

### 将护工纳入医院范畴规范管理

市政协工会界委员介绍,目前全市约有31家服务于医疗机构的护工企业,护工人数约3万人。护工市场竞争不规范、护理费收取不合理、护工队伍专业参差不齐、护工权益保障不完善等影响着行业健康发展。调研发现,部分护工企业间存在恶性竞争,护工企业进驻医院“管理费”不断抬高,这些费用最终都由患者及其家属承担。护工队伍缺乏规范化管理,专业技能素质参差不齐,职业认同感低、技能培训方式单一、“黑护工”等影响了护工行业发展。而提供护理服务的护工,其工作辛苦、回报较低,难以获得归属感和职业认同感。同时,存在“黑护工”“绕过”护工企业和医院,直接上岗,导致管理、服务存在隐患。

因此市政协工会界建议将护工纳入医院统一管理范畴,加强规范化管理。《关于进一步加强护理管理工作的通知》(卫医发[1997]第23号)明确护工由医院护理部统一管理;2007年北京市在九家大医院试点护理员制度,护理员由医院聘用,并以“护理员逐步取代护工,减轻患者住院负担”为目标;2019年《北京市加强医疗护理员培训和规范管理工作实施方案》允许劳务派遣机构、家政服务机构向医院派遣医疗护理员并进行管理。建议认真落实相关文件规定。同时,科学核算护理服务成本,合理制定和调整护理服务价格,适当提高护理费,体现护理服务劳动价值。可以借鉴港大深圳医院打包收费模式,将护理费与住院费、诊疗费、药物费等“打包”统一收取不同等级的费用。同时有利于加强护工专业技能培训、提高职业吸引力、提升个人归属感,杜绝“黑护工”现象。

市政协工会界还建议颁布护工服务行业职业技能标准。随着老龄化加速和家庭结构的变化,护工行业迅速发展,社会需求迫切。建议尽快颁布护工服务行业职业技能标准,就从业资格、培训、技能等级、薪酬参考指导、考核、护工权益维护等形成体系,加强管理,切实提高护工的专业素质,提高其职业认同感,推进护工行业健康有序发展,有效促进护工权益保障机制逐渐完善。

## 市人大代表伊然:

### 为快递、外卖小哥提供便捷核酸检测服务

伊然是昌平区龙泽苑社区党支部书记,她在值守时发现,为了赶时间,许多“小哥”不惜闯卡超速,或者与门口值守的保安员和志愿者发生冲突。“我一天跑你们小区几趟了,怎么还查?这不是成心为难我吗?”伊然常常听到许多快递、送餐小哥的抱怨。在此次人代会上,为了更好地维护新就业形态劳动者权利,市人大代表伊然提出了“关于为快递、外卖小哥提供便捷核酸检测服务”的建议。

伊然建议,政府相关部门与各个快递公司、外卖平台对接,定期、定点为小哥们做核酸检测。“建议周期为7天。”伊然说。快递公司及外卖平台为核酸检测结果为阴性的小哥们核发带有照片和手机号的胸牌或车辆标识,各个卡口见标识放行。“这样可以为小哥们节省一点儿时间。”

实际上,龙泽苑社区已经开始做相关工作。伊然介绍,在登记了身份证号、手机号,进行测温验健康码后,龙泽苑社区为“小哥”发放绿色通行证。“通行证以不干胶的形式,贴在‘小哥’送货车前,社区值守人员见码后,只测量‘小哥’体温就立刻放行。”她说。

别看这一小小举措,着实为“小哥”节省了不少时间。高峰期,

龙泽苑社区曾经发放千余个通行证。“相邻小区也有类似举措,为‘小哥’发放红色小条作为标志,我们社区看到红色小条也会放行。送货速度提上来了,‘小哥’都喜欢接我们社区的单。”伊然笑着说。

为了更好地服务新就业形态劳动者,去年,龙泽苑社区还将此前的仓库装修,改成了暖心驿站。伊然介绍,那里采光好,还安置了空调、微波炉、饮水机、沙发、书柜,放置了口罩、雨伞等,小哥可以在这吃饭、喝水,休闲的时候会看会儿书。

## 市政协工会界委员孙宇:

### 规范平台算法维护外卖送餐员权益

市政协工会界委员、北京市总工会服务工会主席孙宇介绍,在当下网络餐饮平台“最严算法”与数据的驱动下,外卖送餐员往往冒着交通违法风险完成外卖订单,造成交通事故频发。

因此,孙宇建议,研究划定北京市区域内平台企业算法的底线。由行业主管部门牵头,从保障外卖送餐员的劳动安全出发,指导平台企业合理确定订单数量、准时率、在线率等考核要素,科学合理确定配送时间。

孙宇还建议探索跨平台统筹管理。由行业主管部门牵头,探索跨不同用工平台的四方平台管理模式,对外卖平台和送餐员进行统筹备案、规范管理,合理确定订单饱和度,降低劳动强度,防止出现日夜接单、超负荷劳动现象,确保外卖送餐员休息休假权益的落实。

此外,孙宇建议建立多方协商协调机制。由政府主管部门、行业协会、工会定期召开会议,就行业劳动定额、报酬支付办法、劳动保护等涉及平台企业与外卖送餐员权益的重大事项进行协商协调,维护好外卖快递员合法权益。