

## ■劳动时评

## 蹲点常态化制度化是工会机关改革的重要途径

□张刃

基层的情况千差万别，又在不断发展变化之中，因此，越是离基层远的领导机关，往往越是宏观指导多、具体帮助少，甚至可能脱离实际“瞎指挥”。这是一些上级工会工作部署推动不力或效果不佳的重要原因，也是工会改革必须解决的问题。机关干部下基层蹲点，就是解决这个问题的重要途径之一。

全国总工会党组日前研究决定，建立健全工会领导机关干部赴基层蹲点长效机制，实现常态化、制度化，并为此制定下发了相关指导《意见》。决定自

2022年起，全国总工会、省级和市级总工会机关每年将选派3%到5%的干部赴基层蹲点，进一步密切工会领导机关与基层工会和职工群众的联系。

去年，全国总工会启动机关干部赴基层蹲点工作开展以来，在帮助基层解决问题、转变干部作风等诸多方面成效显著，有目共睹，并且带动了省市工会机关干部蹲点行动。现在，全国总工会决定将这项活动常态化、制度化、长效化，显然是在实践中“尝到了甜头”，获得了成果，调整了工作思路。把“临时行动”变为“规定动作”，不仅再次证明了“实践出真知”，也充分体现了工会领导机关改革的决心。

工会是工人阶级的群众组织，工会的性质决定了它的组织

形式、活动方式、工作内容和工作方法都有别于党政机关、企事业单位。工会改革要“去四化”，其中就包括行政化、机关化。如果工会办成了单纯的机关，用行政方式运作，就背离了工会的群众组织性质，也就不成其为工会了。脱离职工群众是工会的最大危险，此言不谬。现实中，工会的机关干部，特别是年轻人大多没有基层工作经验，即使下基层也不过走马观花，很少能够广泛接触职工群众。而基层的情况千差万别，又在不断发展变化之中，因此，越是离基层远的领导机关，往往越是宏观指导多、具体帮助少，甚至可能脱离实际“瞎指挥”。这是一些上级工会工作部署推动不力或效果不佳的重要原因，也是工会改革必须解决的问

题。机关干部下基层蹲点，就是解决这个问题的重要途径之一。

按照全国总工会的安排，蹲点时间一般选择在每年第二三季度，时间一般不少于3个月。蹲点范围主要是未建工会、工会工作比较薄弱、劳动关系情况比较复杂单位所在地的乡镇（街道）、开发区（工业园区）工会和县级以上区域性、行业性工会联合会。这样的安排是经过周详考量的。“每年第二三季度”，全年工作部署已经完成，正是实施推进之时；“时间一般不少于3个月”，时间太短容易“走过场”，解决不了问题；蹲点范围显然是最需要上级工会指导、帮助的关键环节。

全国总工会要求，要通过开展赴基层蹲点工作，持续推动解决一批问题、办成一批实事、

形成一批成果、锻炼一批干部。”这四个“一批”，就是蹲点的任务、目标。完成这些任务，实现这些目标，要脚踏实地，不能走马观花；要深入实际，不能蜻蜓点水；要了解情况、发现问题，还要动脑动手解决问题。

全国总工会强调，把蹲点过程作为深入调查研究的过程，为工会领导机关科学决策提供参考；要建立“蹲点工作成果转化机制，对看得准、有共识、行得通的经验和办法，及时巩固提升到政策和制度层面。”这些要求指向明确、具体，要达成全国总工会要求，说难也难，说易也易，关键在于下去之后是否用心用脑，用则易，不用则难。这其中转变作风是重要条件，工作作风变了，工作效率、工作成果才能显现。

## ■每日图评

## 不打烊的“爱心驿站”多多益善

“有了这个24小时智慧‘爱心驿站’，晚上在这一带送餐，遇上手机没电不再那么焦虑了。”近日，外卖小哥小李刷身份证，走进位于广西北海市公安局交警支队内的户外劳动者“爱心驿站”拿出手机充电。（1月10日《广西工人报》）

据报道，该“爱心驿站”只需要户外劳动者刷身份证，即可直接进入内休息，依托科技手段代替人工值守，实现全天候无人监管，方便户外劳动者尤其是夜间仍在工作的外卖小哥、环卫工人、交通警察等。“爱心驿

站”设有饮水设备、微波炉、桌椅、空调、医药箱、多功能电源插座等设备，实行24小时“不打烊”。

在现实中，“司机之家”“爱心驿站”之类场所并不少见，但必须承认，有一部分专门设立的服务场所，并没有让服务对象体会到“家”的温暖。将心比心，户外劳动者的工作环境更恶劣，他们的付出比常人更多，理应得到更多的关爱和尊重。“渴了能喝水，热了能乘凉，冷了能取暖”，是人的正常需求。服务户外劳动者，需要我们用真心，



做到面对面、零距离。

爱心，不能打烊。我们为不打烊的全天候智慧“爱心驿站”

叫好，更希望这样的“爱心驿站”越来越多！

□余清明

## ■长话短说

## 调解“一站式”服务让职工维权“零成本”

近日，湖北省襄阳市职工陈松与一家网络公司因经济赔偿金的问题产生劳动争议。陈松打开手机，通过“调解零距离”小程序向襄阳市总工会职工劳动争议人民调解委员会在线提交调解申请。市工调委受理案件后，立即指派律师进行接洽，调解员引导双方当事人利用“调解零距离”小程序进行视频调解。在工会律师的帮助下，陈松顺利拿回了18000元补偿金。（1月10日《工人日报》）

据报道，为职工陈松快速解决争议提供便利的“调解零距离”小程序，是襄阳市总工会近日上线试运行的劳动争议调解信息化工作平台，其申请受理方式由原来的纸质化“跑腿”变为信息化“飞递”，为职工提供劳动争议调解“一站式”服务，实现调解“零距离”，职工维权“零成本”，受到了职工的欢迎和好评。

调解“一站式”服务之所以受到职工的欢迎和好评，是因为职工从提交调解申请，到实际解决问题，全过程都无需本人到现场。调解员引导双方当事人利用“调解零距离”小程序进行视频调解，可谓是让职工在家打开手机，上线后即可维权，打通了劳动争议调解为民的“最后一公里”，这一做法值得肯定和点赞。

笔者以为，近年来，随着经济发展和产业结构转型，一些地方企业与员工之间的劳动关系矛盾有所增加，侵害职工合法权益的现象也屡有发生。工会组织作为职工“娘家人”，全力打造调解“一站式”服务平台，让职工通过网络、打开手机就可实现“零成本”维权，真正让职工在维权过程中可以省心、省时、省力、又省钱。我们期待有更多的劳动争议调解“零距离”，让职工维权“零成本”，进一步提高劳动争议调解为民的服务水平，切实增强职工群众的获得感、幸福感。

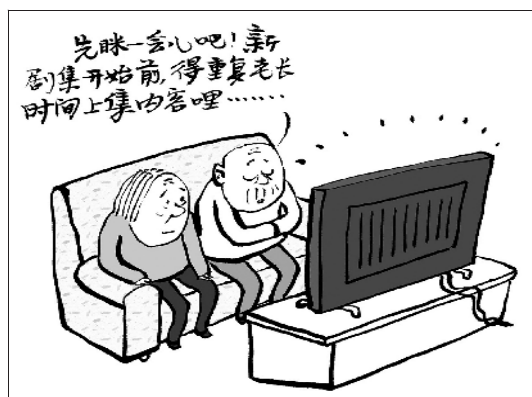
□周家和

## ■网评锐语

## 让尊警爱警成为社会共识

付彪：2022年1月10日是第二个中国人民警察节，这是在国家层面专门为人民警察队伍设立的节日。“哪有什么岁月静好，只是有人替我们负重前行。”这句网络流行语用在人民警察身上格外贴切。对广大民众来说，应理解民警、相信民警，自觉配合民警工作，努力做一个守法遵法好公民，让尊警爱警成为社会共识。

## ■世象漫说



## “注水剧”

“剧情不够，重播来凑”“以前是在广告里看电视剧，现在是在电视剧里看重播”……在新剧集开始前大篇幅重复上集内容，已成电视剧行业广受诟病的“新注水现象”。近日，国家广播电视总局发文明确提出，“电视剧每集结尾画面与下一集的开始画面如有重复内容，时长不得超过30秒”，堪称“对症下药”。（1月9日《经济日报》） □王锋

## ■有感而发

## 一线技能工人获评技术职称具有正向激励意义

在沈阳市人社局近日召开的沈阳市产业链企业技能工人专业技术职称评审会上，中国航发沈阳黎明公司数控车工洪家光等63名一线工人顺利通过辽宁省专业技术资格评审。其中，1人获评正高级职称，16人获评副高级职称。洪家光成为该省第一个拥有正高级专业技术职称的技能工人。（1月10日《工人日报》）

长期以来，企业对“蓝领”和“白领”执行两套不同的评价体系，前者按照五级技工的职业技能等级认定，后者沿用专业技

术职称体系，二者互不相通。此次，沈阳市打破专业技术职称评审与职业技能界限，突破“唯论文、唯职称、唯学历、唯奖项”的“四唯”现象，以技能技艺、工作实绩、生产效率、产品质量、技术和专利发明、科研成果、行业工法、规划设计方案、技术管理方案、技能竞赛成绩等作为评审条件，让“一线工人获评技术职称”，无疑具有积极的现实引导意义，它将进一步激发和鼓励更多一线职工“择一事终一生”，立足岗位，以精湛的技

术成就精彩人生。

职称改革，当以实绩论英雄。包括沈阳，目前很多地方落实改革措施，让技术工人获评“正高级职称”，不仅是对工匠人才的肯定与认可，也树立了鲜明的人才评价导向和用人导向，对所有一线工人产生极大的鼓舞和正向激励效应。各地要进一步畅通一线工人职称评审和职业发展的通道，持续打破技能人才职业发展的“天花板”，让更多技能人才崭露头角、脱颖而出。

□鹰远

## 节前购物要小心消费陷阱

苑广阔：过了腊八就是年。1月9日晚，淘宝、京东等电商平台的“年货节”登场，加上在之前就已启动“年货节”的抖音、拼多多，从消费的感觉来说，春节确实是越来越近了。但还是要提醒消费者，按需消费。春节前的购物狂欢季，同样也存在各种各样的消费陷阱，消费者在购物的时候，一定要注意保留订单信息、商品视频照片等作为证据，一旦发现货不对板，或者是遭遇消费纠纷，可以及时向平台、消协投诉，或提起诉讼，以维护自己的合法权益。