

北京市建立三级生态环境接诉即办“管家”体系 构建环境治理新优势 帮市民解决身边“小事”

□本报记者 孙艳

前不久，家住昌平区龙泽园街道的市民李先生向12345热线反映了昌平区龙泽园街道一家火锅店存在油烟扰民问题。在了解到居民诉求后，昌平区生态环境局接诉即办“管家”孔祥明与龙泽园街道工作人员立即开展实地勘察，发现火锅店油烟净化器排烟口设置不合理。孔祥明与街道工作人员现场对该店提出了明确的整改要求，并针对存在异味的情况，要求该店在油烟达标的基础上进一步减少异味排放。经过5天的时间，该餐馆整改完成，妥善解决了李先生前期反映的问题，得到了周边居民的一致认可。

“这就是我日常工作的缩影，在别人看来我们解决的问题都不大，可对于真正碰到事儿的居民来说，可一点儿都不小。”孔祥明表示，“每次帮居民解决了实际问题，比解决了自己的事情还高兴，很有成就感。”这几个月来孔祥明已经完全适应了“管家”这个新身份，工作也干得热火朝天。

今年以来，北京市生态环境部门创新信访投诉工作模式，构建市、区、街道（乡镇）三级生态环境接诉即办“管家”体系，像孔祥明这样的“管家”，全北京已经达到了500余人。

打牢服务基层基石 创新构建三级“管家”体系

为进一步提升解决人民群众身边生态环境问题的效率，北京市生态环境部门创新构建了市、区、街道（乡镇）三级生态环境接诉即办“管家”体系。2021年9月，“管家”体系试点工作在昌平区率先展开，不断优化工作模式，固化工作机制，并于10月在全市推广。目前，“管家”体系已覆盖全市。

此外，市生态环境局牵头建立了工作群，使各级“管家”在负责本级诉求办理工作的同时能及时互通有无。例如，街道（乡镇）一级“管家”在办理诉求过程中遇到疑点难点，可以反馈给上级“管家”，市级或区级“管家”针对问题及时予以解答，提供法律法规和技术等支持，实现三级互联互通。

实行分级分类管理 积极发挥“管家”帮扶指导作用

为更好地推进市民投诉举报诉求的解决，市生态环境局每日对区级生态环境类诉求数据从区域、时间、要素等维度进行分析，将群众诉求件按照“优先指导类、重点帮扶类、一般关注类”进行分级管理。对优先指导类案件，由市级“管家”深入一线摸排调研，开展现场会商指

导；对重点帮扶类案件，由区级“管家”深入街道（乡镇）帮扶办理；对一般关注类案件，由各街道（乡镇）自行办理。

针对优先指导类案件中的大气环境、水环境等共性问题，市生态环境局组织各区生态环境局召开联席会，紧盯执法监管难点，采取实地检查、“点穴”抽查、专项执法等方式，推动难题化解。

完善“培训+交流+指导”机制 持续提升“管家”工作水平

“管家”队伍的人员配备齐全了，“管家”能力的提升也要同步跟上。市生态环境局行政审批处副处长翟晓晖表示：“各级管家始终把办理群众诉求能力作为提升生态环境治理能力的重要抓手，坚持问题导向，补短板、强弱项、提质效，不断提升办理能力。”

今年以来，市生态环境局采取业务培训和经验交流相结合的形式，多次从条例宣贯、案件办理、执法规范、案例分享、考核规则等方面对三级“管家”近1000人次进行了全方位培训；结合实际工作，深入一线调研，组织区级生态环境部门召开座谈交流，深挖群众诉求问题根源，研究解决对策；编制生态环境类诉求办理工作手册，介绍生态环境类诉求办理工作流程、口径解答、技术要点、注意事项等内容，对基层人员办件程序进行规范，提升综合办理能力。

翟晓晖表示，今后，也将始终把信访投诉工作作为践行“以人民为中心”理念的生动实践，深入推进信访投诉工作向更深更实发展，始终站在服务群众的最前沿，持续提升诉求办理工作质量，让人民群众共享治理现代化的丰硕成果。

北沟乡村教育联盟建设四年实现“大家不同、大家都好” 研训融合打造乡村教育发展“房山模式”

□本报记者 任洁

2017年9月，由北京市教委和房山区政府整体统筹，北京教育学院与房山区教委合作成立“房山区美丽乡村教育研究中心”，建立房山区北沟乡村教育联盟。四年过去了，联盟建设效果如何？师生是否真正受益？日前，记者走进这里一探究竟。

该联盟共有8所不同学制的成员校，包括四〇一学校、坨里中学、霞云岭中心校、史家营中心校、大安山中心小学、佛子庄中心小学等中小学，办学基础、地理位置、师生样态等差别极大，学生多的达到1400人，少的不到百人；从城里到达联盟最近的48公里，最远的82公里。

对此，北京教育学院注重研训融合，把学校特色建设和核心变革发展、教师专业能力的持续提升有机结合，开展美丽乡村教育的创新实践探索，设计了八大工程，开设专门的培训资源共享通道，对每所学校进行综合诊

断与特色改进。

比如8所成员校共同建立品牌建设工程，实施“一校一品”整校推进；立德工程聚焦班主任和学科教师的师德建设；利用北沟自然人文特色资源开发北沟特色课程群；亮蓝工程致力于提高各校9大学科教师的专业能力；青苗工程从艺术、科技、体育方面提高学生的综合素养……形成“一校一特色，一校一亮点”的办学格局，整体提升各成员校的办学质量。

在房山区北沟乡村教育联盟品牌建设项目总结研讨会暨首都乡村教育发展论坛上，北沟乡村教育联盟展示了四年来的研究成果，与会者共同探讨和畅想首都乡村教育的未来发展。

北京教育学院房山实验学校符金枝校长感慨，四年来，在北京教育学院专家团队的帮助下，8所成员校重构课程体系，学生不再拘泥于课本，学习方式更加

灵活多样，教师素质整体提升。其中史家营中心校的“百花齐放”课程被评为北京市基础教育课程建设优秀成果二等奖，2020年入选教育部首批百所“乡村温馨校园建设典型案例学校”；四〇一学校相继开发了学科拓展、兴趣涵养、科技创意等六类48门课程，被评为“北京市基础教育课程建设先进单位”；坨里中学高考成绩优异。

北京教育学院科研处李雯处长介绍了项目实施历程。她说，北沟乡村教育联盟建设已形成首都乡村教育发展的“房山模式”，乡村学校焕然一新，本地群众在教育方面的获得感、幸福感显著增强，呈现了“大家不同、大家都好”的良好态势，为首都乡村教育特色发展提供了典型经验。

在圆桌论坛环节，8位联盟实验学校校长共同解密“美丽乡村教育发展的密码”，共议美丽乡村教育发展路径与实践探索。

千里城管情 冬衣暖人心

通州区城管执法局为留守儿童献爱心

□本报记者 赵思远

过冬衣物、学习用品、古诗词贴画……近日，通州区城管执法局举办“北京通州城管”粉丝互动会暨“千里城管情 冬衣暖人心”城管开放日活动，“北京通州城管”微信公众号粉丝、社区居民代表、城管志愿者等与局各执法队代表齐聚一堂，为云南省曲靖市富源县普克营村小学的留守儿童献上爱心。

“今年的活动，经过与普克营小学负责人沟通联系，我们得以更深入地了解了留守儿童的需求，捐赠活动除了衣服外，我们还为孩子们

购置了一些学习用品，通过开展捐赠活动，希望可以帮助到这些留守儿童的生活和身心健康发展。”一名城管队员说。

“千里城管情，冬衣暖人心”活动12月中旬发起。活动组织人员介绍，对普克营小学的捐赠活动已经开展了两个年头，去年除了捐赠300余件衣服，购置了180双棉袜外，城管志愿者及“北京通州城管”微信公众号粉丝还共同为该学校的留守儿童制作了头花发饰。今年，经过大家积极参与，捐赠的冬衣达到了700余件。

大峪中学分校深入推进未成年人思想道德建设 用诗词之美点燃学生思想之光

□本报记者 任洁 通讯员 张大为

组织学生写诗歌、开诗会、出诗刊，每周举行原创诗歌国旗下讲话，诗歌文化墙、诗歌文化长廊、诗歌甬道、诗意楼梯、诗歌文化专栏，诗歌充满校园的角角落落……近日，北京市大峪中学分校凭借“用中华诗词之美点燃学生思想道德之光”项目，获得“2021年度首都未成年人思想道德建设创新案例”奖牌和证书。

北京市大峪中学分校校长魏芳介绍，学校近年来陆续成立“邓林文学社”和“山谷风诗社”，开展了丰富多彩的诗歌教育活动。坚持用中华诗词之美点燃师生

思想道德之光的教育理念，深入推进未成年人思想道德建设，把诗意文化作为校园文化建设和特色培养的有效途径，以诗育人、陶冶心灵、净化思想，不断提升学生感受美、欣赏美和创造美的能力，校园在诗词教育的浸润中持续焕发激情与活力。

门头沟区教委副主任白丰莲指出，诗歌教育具有强大的内生动力，推动学校实现内涵化发展，希望学校持续探索，充分发挥诗歌教育在未成年人思想道德建设中的推动力和影响力，促进学生全面发展。

多元化、个性化满足养老需求

回天地区养老服务机构又添一位新成员

□本报记者 周美玉 通讯员 王星月

配置医生护士，对接社区卫生服务中心方便老人开药取药，提供助餐、助浴等服务……近日，位于昌平区回龙观街道瑞旗家园社区内的首开寸草回龙观养老院正式开业，回天地区养老服务机构又添一位新成员。

首开寸草回龙观养老院共设置床位37张，院内设施设备均按适老化标准配置，主要设置有护理站、活动区、康复区、餐厅、户外平台等不同区域，为辖区及周边高龄、失能、失智的老人提供生活照料、康复护理、精神慰

藉、营养膳食、文化娱乐等专业化的护理服务。

值得一提的是，首开寸草回龙观养老院还采用三级医疗服务保障体系，内设医务室，配置医生护士，对接霍营社区卫生服务中心，方便老人开药取药。并与周边三甲医院建立专项合作，为老人提供健康管理、药品管理、慢病管理、院前急救等医疗服务，为老人健康保驾护航。

“我们院内床位较少，因此采用的是‘融合式’养老模式，主要集居家、社区和机构于一

体，力争把周边需要被照顾的老人接到机构里边来，然后通过专业的服务能力辐射周边社区，为有需要的老年人提供助餐、助浴、助洁等社区居家养老服务。”相关负责人介绍。

接下来，首开寸草回龙观养老院还将通过开展针对老年人家属、家政服务人员、社区居民的生活照料和护理技能实训，面向社区居民的养老知识宣传等，提升居家养老、社区养老水平，助力营造尊老爱老的社会氛围。