

■劳动时评

工会“两节”送温暖重在“实”

□杨玉龙

光。由此也拉开了今年经开区总工会“两节”送温暖活动的序幕。当日，来自经开区职工相声俱乐部的相声新秀和相声名家纷纷登台表演，说学逗唱亮绝活。(12月29日《劳动午报》)

据悉，北京经济技术开发区“两节”慰问新就业形态劳动者群体，除了慰问演出，工会服务站的工作人员还向前来参加活动的快递小哥和保安员们介绍了工会特色服务，并邀请北京银行工作人员，为当日扫码入会的职工当场办理工会会员互助服务卡。可见，这样的慰问活动，不仅将温暖送到了劳动者身边，而且也让工会服务更加深入人心。

工会“两节”送温暖是每年都上演的“压轴戏”，借助慰问，可以让广大职工享受到工会组织的温暖，通过送温暖也可以解决一部分人的现实之难。还如，12月28日，北京市协调劳动关系三方来到国家会议中心二期工程现场，慰问了正在这里辛勤工作的380名北京建工集团冬奥建设者代表，并为他们送去生活用品、防疫物资等。这些慰问活动让职工真切地感受到来自工会的温暖。

工会“两节”送温暖就应该实打实，切中职工的现实需求。据悉，今年全国总工会将安排1亿元送温暖资金用于送温暖走访慰问，其中5000万元用于“两

节”送温暖活动。2022年“两节”送温暖呈现三个特点，其中之一就是，突出对新就业形态劳动者的关心关爱以及帮扶服务工作。这也就不难想象，送温暖越有针对性，越会受到职工的欢迎。

当然，送温暖不能仅停留于年节之际，更须将工作做在平时。要知道，无论是困难企业还是困难职工，纾解其难仅凭一两次的走访慰问远远不够。所以，让送温暖更贴心，一方面需要各级工会组织确保每一分钱用到刀刃上；另一方面也需要在平时多慰问，尤其是对困难职工常态化帮扶，让他们的现实之难得到有力解决。此外，还应该注意的，根据《基

层工会经费收支管理办法》，基层工会向职工会员发放适量的节日慰问品，保障职工的正常福利并推动完善职工福利制度。也就是说，基层工会针对职工该发的福利不发也是不作为，甚至是违规之举。故此，职工福利不仅要避免“滥发”更须防范“不发”或“少发”。

“两节”送温暖活动是一件大事，期待各级工会组织开展多种形式的送温暖活动，让职工感受国家发展变化成果，让各级职工群众度过欢乐、祥和的传统佳节，进一步激发广大职工积极性、创造性。同时，还应将送温暖活动常态化进行，切实解决广大职工的现实难题。

“两节”送温暖活动是一件大事，期待各级工会组织开展多种形式的送温暖活动，让职工感受国家发展变化成果，让各级职工群众度过欢乐、祥和的传统佳节，进一步激发广大职工积极性、创造性。

近日，北京经济技术开发区“两节”首场慰问新就业形态劳动者群体专场相声演出在青年公寓工会服务站内举行。区域内快递小哥、送餐员、保安员代表在欢声笑语中度过了一段快乐时

■每日图评

倒装摄像头巧解高空抛物难题

高空抛物是不少小区管理的痛点，武汉市江岸区常阳永清城小区加装了防高空抛物摄像头，起到了明显的效果。自从该小区安装了12个防高空抛物摄像头以后，对整个小区12栋楼宇实行24小时监控，该小区就再也没有发生高空抛物现象。(12月30日《武汉晚报》)

武汉市这个小区，在小区每一栋单元楼前安装了一部摄像头，来监控整个单元的楼层。摄像头虽然就是普通的摄像头，但是在安装方式上，不是像我们经常看到的那样，探头朝

下，而是倒着安装，探头朝上，把一个单元的楼层尽收眼底。

在该小区倒装摄像头以后，因为有些业主不知道，或者是仍旧抱有侥幸心理，还是发生了两起高空抛物事件，但是通过这些倒装的摄像头，很快就找到了涉嫌高空抛物的当事人，依法依规进行了处理，结果从此以后，就再也没有发生一起高空抛物事件。这足可以看出倒装摄像头遏制高空抛物所起到的立竿见影的效果。

通过倒装摄像头的方式来遏



制高空抛物，它最大的优势，就是彻底打消了一些人的侥幸心理，让他们知道只要自己敢于高空抛物，那么就一定会拍摄到，

从而一定会被追究法律责任。在这种情况下，自然没有人再敢任性。这个小区的做法值得借鉴。

□苑广阔

■长话短说

“一站式”服务
让职工解决劳动纠纷更便捷

“您好，这里是联处中心，有什么可以帮您的吗？”12月26日，成都市劳动争议人民调解委员会人民调解员李帅正通过电话了解一起企业职工欠薪案件。“您放心，我们会安排有关区联处中心工作人员及时与您联系。”挂断电话，李帅及时梳理案情，并及时与该职工所在企业区联处中心联系，希望及时回复其反映的问题，并介入协调妥善处理。(12月30日《四川工人日报》)

企业和职工之间产生劳动纠纷，在双方协商无果的情况下，常常通过法律途径加以解决。可是，劳动纠纷的处理，有时常常涉及到多个部门和单位，让一些职工特别是外来务工人员因不知道去找谁或如何找，感到十分烦恼和揪心，结果，由于劳动纠纷不能及时得到解决，造成他们情绪波动，甚至产生过激的行为，直接影响到社会的稳定。

如何促成劳动纠纷的快速化解？据报道，成都市于2020年9月，由政法委、人社、法院、司法、工会联合成立劳动纠纷多元化解联动处置协调领导小组，整合多方资源，建立健全了涵盖“劳动监察执法、互联网+调解仲裁、人民调解、法律援助、仲裁审查、司法确认、财产保全”等功能的劳动纠纷“一站式”多元化解联动处置机制，就是值得学习的好做法。

笔者以为，成都市的劳动纠纷“一站式”服务非常好，首先，多部门联动，创新了服务模式，通过建立劳动纠纷案件受理、分流、调解、执法、仲裁“闭环式”处理的工作机制，将劳动纠纷调解“关口”前移，让事后服务变成了事前服务，增加了工作的针对性和有效性；其次，按照“事发地”和“方便群众”的原则，为当事人提供“全城通办、就近申请、进度可查、智慧调解”的政务服务，职工只要遇到困难和纷争，“一站式”服务就能帮助解忧愁，让职工感到既方便快捷，又省力省心；其三，不断提升调解工作人性化、专业化服务水平，有效地拉近与职工群众的距离。□费伟华

■网评锐语

要让更多的人
掌握急救知识

钱凤伟：近日，北京市卫生健康委等15部门联合制定了《北京市重点公共场所社会急救能力建设三年行动方案（2021年—2023年）》。《方案》提出，到2023年底前，全市场、火车站等交通枢纽以及公园、景区、体育场馆等重点公共场所要实现AED等急救设施设备全覆盖。加快急救设施全覆盖的同时，也要加快急救知识的普及。普及急救知识需要全社会的重视和配合，但有关方面更应该负起责任，要让更多的人学习、了解和掌握应急救护知识。

■世象漫说



健康顾问

“现在量血压和吃药都有了专门的健康顾问，心里踏实多了。”75岁的常桂梅是湖南省湘潭市岳塘区一名慢性病患者。在岳塘街道社区卫生服务中心的健康管理系统里，她的电子健康档案上详细记录了病史、药物使用情况等信息，社区健康顾问需要定期对她进行问诊、随访。(12月28日 新华社) □朱慧卿

■有感而发

助老年人跨越“数字鸿沟”
是全社会的责任

徐建中：回顾2021年，全国各地积极落实，地方政府出台落实细则，相关企业事业单位、公共场所完善服务政策、优化服务措施，医疗机构、金融机构、打车平台App进行适老改造，大字版、老年版为老年人群量身定做，安全实用。推动适老化服务，助力老年人跨越“数字鸿沟”已成为全社会的必答题。破解“数字窘境”的一小步，也是关爱老年人迈出的关键一步。2022年就要来到，多方发力让老年人跟上“触网时代”的节奏，是全社会的责任。

“一线工人评上高级工程师”具有正向激励意义

在上海航天局800所，朱云飞是同事们眼中的技术大拿。2019年，在上海航天局“技术+技能双通道人才培养”政策框架下，800所试点实施高技能人才参加工程师职称评审工作，航天特级技师朱云飞首批被评定为高级工程师。截至目前，上海航天局已有158名技能岗位人员同时具有技能等级和技术职称，王曙群、朱云飞等6名航天特级技师评上了高级工程师。(12月29日《工人日报》)

上海航天局打造技能人才分

配激励机制，建立了以技能为核心的评价体系，并与薪酬分配相匹配，大幅度向一线技能人才倾斜。该机制还明确规定，型号立功评奖过程中，一线职工占比要达到80%以上，年度职称评审晋级也向一线科研人员倾斜。无疑，通过职称评审晋级、技能津贴等激励机制，引导工人立足岗位学技术，显示了企业在技能人才培养上的决心和力度。一个国家的发展需要数量充足、结构合理、素质优良的技能人才队伍。随着社会发展与科技进步，高技能人才

的作用越来越重要，但目前高技能人才在一些行业还较为短缺。

一线工人评上高级工程师具有正向激励意义。随着社会发展与科技的进步，高技能人才在各个岗位上的作用越来越重要，许多技术成果最终需要高技能人才去实现。所以，激励技能人才亦是弘扬工匠精神。大力弘扬工匠精神，厚植工匠文化，恪尽职业操守，崇尚精益求精，培育众多“中国工匠”，打造更多享誉世界的“中国品牌”，才能更好推动中国经济发展进入高质量时代。□沈峰