



朝阳区总工会组织快递小哥免费体检



团结湖街道总工会为快递小哥送上生日祝福



美团(北京)公司工会正式成立



快递小哥在奥运村街道总工会暖心驿站休息



金盛地区总工会为快递小哥送祝福

“学党史、悟思想、办实事、开新局。”自党史学习教育开展以来，朝阳区总工会带领全区各级工会积极探索多种学习形式，让党史学习教育有新意、有氛围、有深度，充分发挥朝阳区产业工人队伍建设改革试点工作的带动作用，把落实“我为群众办实事”作为党史学习教育的重点内容和主要抓手，推动党史学习教育走深走实。

让新就业形态劳动者感受到“家”温暖

——朝阳区总工会扎实开展“我为群众办实事”实践活动(一)

□本报记者 刘欣欣

传递温暖 新就业形态劳动者有了“家”

近年来，服务业扩大开放激发了朝阳区的发展活力，以网络购物、移动支付、线上线下融合等新业态新模式为特征的新型消费迅速发展，新就业形态劳动者群体如雨后春笋般涌现。

朝阳区总工会通过积极探索灵活有效的工会组建模式，以促进新业态互联网头部企业建会为重点，以最大限度地吸纳新就业形态劳动者入会为目标，坚持“建组织机构到身边，送精准服务到身边”的原则，推进工作主动向前，充分发挥工会作为党联系群众的桥梁纽带作用，主动将新就业形态劳动者纳入关心关爱范围。

顶层设计 织密新三级服务网络

聚焦新就业形态劳动者入会难等问题，朝阳区总工会大力推动工会组织触角向园区、商务楼宇等新兴领域及其就业者延伸，推动工会组建持续发力，努力实现工会组织有效覆盖。截至目前，朝阳区已建立工会组织8000余个，覆盖单位4.7万家，工会会员93万余人。

今年7月，朝阳区委组织部部署进一步夯实党建工作相关要求，区总工会党组高度重视，成立了区总工会统一领导的工作领导小组，出台了《区总工会推动新就业群体融入城市基层党建格局试点工作实施方案》《关于进一步做好新就业群体关爱服务工作的实施方案》。

通过“工会干部蹲点”“双

沟通”等工作机制全面建立各级工会与新业态企业及劳动者的直接联系，利用外卖小哥晨会、接单空暇、周末假日，加班加点开展工会会员信息采集工作，让广大新就业形态劳动者随时随地找到“娘家人”。

实践中，朝阳区总工会聚焦头部平台企业建会和新就业形态劳动者入会工作，发挥工会组织凝聚和服务作用。按照组织建设与维权服务工作同步推进原则，三级联建，充分发挥市、区、街道(地区)总工会三级组织体系的工作优势，着力构建横向到边、纵向到底的组织网络。

朝阳区总工会相关负责人介绍，区总工会以头部平台企业建会辐射带动为重点，美团、阿里巴巴、麦田房地产等头部平台企业先后完成工会组建，新就业形态劳动者享受到工会组织重大疾病的一次性救助、自付医药费补助、住院职工慰问、心理咨询、法律援助等多项权益保障服务。以各街乡、功能区总工会流动会员联合会为依托，通过属地兜底吸引职工入会，已累计发展新就业形态劳动者工会会员7.1万人。

在组织建设上，朝阳区总工会聚焦园区、商务楼宇工会组织建设，促进基层工会“两个覆盖”。

“通过工会引导、物业支持、企业参与、多方协调、共同谋划成立园区、商务楼宇工会组织，以服务带动企业建会、职工入会。”相关负责人介绍说，朝阳区总工会充分发挥区域化党建优势，在传统的“街乡——社区——企业”组织架构基础上完善“街乡——园区、商务楼宇——企业”新三级模式。合理

运用园区、商务楼宇在“小三级”工会组织体系中承上启下、联系服务的作用。

截至目前，朝阳区已建成园区、商务楼宇工会联合会39个，联合工会44个，覆盖园区、商务楼宇350栋。

因地制宜 夯实暖心服务阵地

今年9月18日，在来自美团、多点、盒马、每日优鲜等多家公司的外卖骑手代表，八里庄街道的环卫工人代表，链家职工代表等多方劳动者的见证下，北京链家无限壹店“户外劳动者暖心驿站”正式揭牌。

“以前，我们送完快递，累了就坐在车上歇会儿，或者在街边蹲会儿。赶上饭点，就随便凑合一口，吃不上热乎饭是常事儿。今天开始不一样了，在朝阳路上多了好几个能为我们提供喝水、热饭、充电、休息的去处。有的地方还能让我们维修车辆，真的感觉自己一下有了‘家’了。”京东快递员孙浩说。

日前，朝阳区携手链家置地房地产经纪有限公司共同完成了全市1400余链家门店户外劳动者暖心驿站建设，设立了600个“朝阳骑手暖心服务站点”，利用现有街乡党群服务中心阵地条件充分整合各项服务功能，提供充电、饮水、温饭、临时休息等基础服务。

“此举是朝阳区总工会唤醒社会资源、贯彻落实‘工会主导、社会参与、共建共享、务实高效’服务理念的重要成果。”朝阳区总工会相关负责人介绍说，截至目前，朝阳区已有4000余家户外劳动者暖心驿站挂牌开

放。

户外劳动者暖心驿站除了能够满足临时休息等基本条件外，朝阳区总工会探索与属地联动，共享服务资源，充分发挥“党建带工建，工建促党建，党工共建”平台作用，将属地党群服务中心、区域性职工之家、户外职工暖心驿站打造成党的政策宣传站、工会会员发展站和职工群众服务站。

全区各级工会积极行动，纷纷与辖区社会单位对接，在沿街路边、商业繁华场所，依托品牌形象好、社会责任感强的社会资源合力打造公共区域职工之家、户外劳动者暖心驿站，着力推动“骑手之家”“骑士联盟”的覆盖，让快递小哥走到哪儿都有歇个脚、喝上热水、吃口热饭的小憩之地。

未来，朝阳区总工会将继续整合更多社会资源，进一步提升公共区域职工之家、户外劳动者暖心驿站建设水平，结合户外劳动者需求推出温暖慰问、心理疏导、法律维权、技能提升、互助保障等五类十项专享服务，有效解决户外劳动者“急难愁盼”问题，推动他们融入城市生活和基层治理。

关心关爱 按需订制服务维权

在新业态模式下，新就业形态劳动者对“组织”的依附和从属功能减弱，针对这一现实情况，朝阳区总工会同步提升服务维权工作效能。

朝阳区总工会依托区级沟通日和外卖、快递小哥共享服务日，为新就业形态劳动者赠送职工互助保障，积极协调慈铭体检

中心为2300名新就业形态劳动者提供人均价值800元的免费体检服务。

与此同时，朝阳区总工会依托“一站一家一律师”工作品牌，重点针对职业伤害、工作时间、休息休假、劳动保护等与平台用工密切相关的问题，为新就业形态劳动者提供法律服务。

在关心关爱新就业形态劳动者方面，朝阳区总工会在中秋、国庆、“双十一”等重要时间节点，通过各级工会形式多样的走访慰问，让他们在节庆时刻感受到党政关怀和工会温暖。

在朝阳区总工会服务先行的倡导下，全区各级工会创造出许多鲜活的实践经验。双井街道总工会面向快递、外卖站点骑手公示辖区内暖心驿站工会通讯录“帮帮卡”，发放党群服务中心和暖心驿站电子地图，让骑手从“常出现”变成“常联系”。呼家楼街道总工会依托西部马华等门店24小时运营的特点，设立了有清单、有空间、有标识、有设施、有人员、有制度、有平台、有服务、有工会组织、有考核的“十有小哥驿站”。

截至目前，全区各基层工会共为新就业形态劳动者发放慰问品5476份，朝阳区总工会为43家基层工会和2家园区总工会拨付工作专项经费255万元。