

无授权收集、无感化采集、无底线牟利……

“护脸”难题难在哪?怎么破?

不久前,上海小鹏汽车销售服务有限公司因向第三方公司购买22合人脸识别摄像设备,非法采集上传人脸照片超43万张,被上海市徐汇区市场监督管理局处以10万元罚款。经有关部门调查发现,当事人在旗下7家门店安装人脸识别摄像设备,采集消费者面部识别数据,并未征得消费者同意,也无明示、告知消费者收集、使用目的。此前,另有多家企业也因非法采集消费者人脸信息遭监管机构处罚。

新华社记者发现,当前“人脸信息”这一重要个人生物信息被部分商家视为“唐僧肉”,涉“脸”个人信息侵权问题频发。部分商家为何热衷于非法采集消费者人脸信息?“护脸”难题难在哪?怎么破?记者就此展开调查。

部分企业要“脸”不顾“法”

小鹏汽车表示,此次事件中获人脸数据由第三方软件提供商悠络客采集,小鹏汽车不存储此类数据。上海市徐汇区市场监管部门向记者表示,确已督促涉事企业将人脸识别信息删除。

一段时间以来,此类问题频频出现。上海市静安区市场监管部门查出科勒卫浴非法抓取了220万余条人脸信息;深圳市市场监管部门查出正通集团旗下宝马4S店抓拍并存储了4600余条人脸信息;2021年,上海市场监管机构因违法采集消费者人脸信息对上海易初莲花连锁超市有限公司、上海盛广科技发展有限公司、上海联亚商业有限公司等多家公司进行了处罚,部分企业单次处罚所涉消费者“脸照”就在数百万张至数千万张不等。

记者还发现,房地产行业是此类侵权的“重灾区”。2021年,湖州金达置业有限公司、江阴梁瑞置业有限公司、佛山市新昊房地产开发有限公司等多地房地产公司都因非法采集人脸识别信息被当地的市场监管部门处罚。

专家表示,商家非法采集消费者人脸信息已涉嫌违法。消费者权益保护法明确规定,经营者收集、使用消费者个人信息,应当遵循合法、正当、必要的原则,明示收集、使用信息的目的、方式和范围,并经消费者同意。2020年10月实施的《信息安全技术个人信息安全规范》也明确规定,人脸信息属于生物识别信息,也属于个人敏感信息,收集个人信息时应获得个人信息主体的授权同意。2021年7月28日,最高人民法院发布关于审理使用人脸识别技术处理个人信息相关民事案件适用法律若干问题的规定,进一步将作为个人信息收集前提的“同意”细化为“单独同意”。2021年11月1日起施行的个人信息保护法第26条规定,在公共场所安装图像采集、个人身份识别设备,应当为维护公共安全所必需,遵守国家有关规定,并设置显著的提示标识。所收集的个人信息图像、身份识别信息只能用于维护公共安全的目的,不得用于其他目的;取得个人单独同意的除外。

专家表示,商家非法采集消费者人脸信息已涉嫌违法。消费者权益保护法明确规定,经营者收集、使用消费者个人信息,应当遵循合法、正当、必要的原则,明示收集、使用信息的目的、方式和范围,并经消费者同意。2020年10月实施的《信息安全技术个人信息安全规范》也明确规定,人脸信息属于生物识别信息,也属于个人敏感信息,收集个人信息时应获得个人信息主体的授权同意。2021年7月28日,最高人民法院发布关于审理使用人脸识别技术处理个人信息相关民事案件适用法律若干问题的规定,进一步将作为个人信息收集前提的“同意”细化为“单独同意”。2021年11月1日起施行的个人信息保护法第26条规定,在公共场所安装图像采集、个人身份识别设备,应当为维护公共安全所必需,遵守国家有关规定,并设置显著的提示标识。所收集的个人信息图像、身份识别信息只能用于维护公共安全的目的,不得用于其他目的;取得个人单独同意的除外。

商家为啥盯着“脸”?利字摆中间

法网恢恢,为何部分商家却仍想方设法“盗采”消费者人脸信息呢?记者调查发现,这与当前几方面情况直接相关。

各类企业均有靠消费者“人脸信息”提升经营业绩的强烈冲动。记者从市场监管部门了解到,小鹏汽车委托的第三方公司开发的算法可以对面部数据进行识别计算,以此进行门店的客流统计和客流分析,包括进店人数统计、男女比例、年龄分析等。这些数据是商家提升经营效率的重要参考。“会员授权的基础上,基于人脸识别技术,会员进入门店的一瞬间,其以往在该品牌门店消费情况立即被推送到对应导购员的手持设备上,导购员根据关键信息为该会员进行精准导购。”在为小鹏汽车提供服务的悠络客平台网站上,该公司称其解决方案可以应用于汽车、鞋服、快消、医药等多类消费领域。

大量从事“人脸”业务的企业能以“无感化”技术采集信息。据天眼查数据显示,我国目前有7100多家企业从事“人脸采集”相关业务,曾被曝光涉嫌非法采集问题的悠络客、万店掌、雅量科技、瑞为等企业注册资本均超过500万元,合作客户中不乏知名企业。

记者调查发现,“人脸信息采集”设备产销企业普遍将“悄悄采集”“无感化”作为其产品的核心卖点,声称“即使(消费

者)戴着口罩也能成功采集”。第三方研究机构信息显示,此类技术被部分房地产开发企业广泛应用。当购房者的人脸被摄像头“无感”采集后,可能在后续无法享受某些购房优惠。因此,有业内人士在现场看房时选择“佩戴头盔”这种极端方式遮盖自己的面部特征。

部分企业通过倒卖消费者人脸信息非法牟利。记者调查发现,有商家非法收集人脸信息并售卖,低至0.5元即可买到包含身份证信息在内的一名消费者的人脸数据。记者从警方了解到,倒卖“人脸信息”还成为当前网络黑产业链条重要一环,相关信息被用于虚假注册、电信网络诈骗等违法犯罪活动,供不法分子牟取暴利。

提升“护脸”效能还需系统施策

专家建议,当前要实现有效提升“护脸”机制效能,可从以下几方面入手。

——应进一步通过立法实现多层次、系统化的人脸信息保护法律法规体系。清华大学法学院教授劳东燕告诉记者,一些地方已对“人脸识别”进行规范,如今年已施行的《天津市社会信用条例》、2022年3月1日起施行的《杭州市物业管理条例》。她表示,安徽省、兰州市、北京市等地的《物业管理条例》也就业主个人信息保护进行了明文规定,但没有明确提到指纹、人脸数据等生物信息,也没有涉及强制收集问题,有待今后进一步明确。

——应进一步明确主责执法部门,推动相关领域执法机制化、常态化。“目前我国个人信息保护法中采用的是多部门管理机制,网信部门、市场监管部门等都是个人信息保护监管部门。”中国信息安全研究院副院长左晓栋认为,这一制度安排确有形成合力的优势,但也容易导致“多头治理”的问题。他建议,进一步明确各部门监管职能定位,并以此推动相关执法检查常态化、长效化。“对确保相关场所依规张贴信息采集标识,APP或网络平台依规明示采集信息等规定落实而言,常态化监管非常重要。”

——应进一步加强对经营和购买“人脸识别”相关业务企业的监管力度。一方面,是应加大对涉“脸”违法行为的处罚力度。此次小鹏汽车采集43万张人脸信息仅被罚款10万元,部分网友认为“一张照片被罚2毛多,违法成本太低”。“如果按照个人信息保护法的要求,行政处罚是按照企业或商家全球营业额来罚款的,这个数额可以比较大。”左晓栋认为这样有利于提高企业违法成本。

另一方面,多位专家呼吁应尽快设置“人脸识别”业务类企业准入门槛。“相关准入标准已在制定当中。”左晓栋说。

“此外,人脸信息属于敏感个人信息,为避免一次授权即导致信息失控的情况,信息主体还应享有对相关信息的删除权。”北京航空航天大学工业和信息化法治战略与管理重点实验室办公室主任赵精武说。据新华社

2022届全国高校毕业生预计1076万人

教育部:多措并举确保2022届高校毕业生就业局势稳定

本报讯(记者 任洁)教育部12月28日发布,2022届高校毕业生规模预计1076万人,同比增加167万,规模和增量均创历史新高。为此,教育部启动实施“2022届全国普通高校毕业生就业创业促进行动”,全力确保2022届高校毕业生就业局势稳定。

教育部高校学生司介绍,2022届高校毕业生就业面临四大压力:当前我国经济发展面临需求收缩、供给冲击、预期转弱三重压力,这些压力会对就业产生影响;毕业生规模持续增加,2022届高校毕业生规模预计1076万人,规模和增量均创历史新高;部分行业和企业生产经营还未恢复到疫情前水平,就业市场用人需求存在不确定性,部分中小企业扩大吸纳就业的能力下降,散发疫情对校园招聘活动产生不利影响;就业的结构性矛盾尚未得到根本缓解,存在“就业难”与“招人难”并存的现象,不同专业、行业和地区间用人需求差异较大,高校毕业生就业形势依然严峻复杂。

目前,全国31个省(区、市)和新疆生产建设兵团都已采取召开省级就业工作会议、印发就业政策文件、举行大型专场招聘活动等方式,全面推动2022届高校毕业生就业工作。同时,教育部组织开展“校园招聘月”系列活动,教育部大学生就业网会同12家社会招聘机构累计发布岗位信息近2156万条;会同有关部门直接举办专场网络招聘活动

10场,累计提供各类岗位80多万个;各地各高校已为2022届高校毕业生举办校园招聘活动4万多场,累计提供岗位信息近2000万条。

在财政部大力支持下,教育部启动实施“中央专项彩票公益金宏志助航计划——全国高校毕业生就业能力培训项目”,目前已开展线下培训4万余人。教育部还启动“供需对接就业育人项目”,围绕定向人才培养培训、就业实践实习基地建设、人力资源提升等方面推动校企合作,深化就业与培养有机联动、人才供需有效对接。“全国中小企业人才供需对接”活动已有1000余所高校、2800多家中小企业参与对接。

下一步,教育部将会同相关部门,推动各地各高校全面落实就业工作责任,确保各项促就业政策措施落地落实,全力促进2022届高校毕业生更加充分更高质量就业。

2021届全国高校毕业生规模为909万,受到新冠肺炎疫情等多重因素影响,就业形势复杂严峻,“稳就业”“保就业”的任务艰巨。为此,教育系统通过创新方式开拓市场性岗位、用足用好政策性岗位,优化升级就业指导服务、全力帮扶就业困难群体四大途径,促进应届毕业生就业。国家统计局12月15日发布的数据显示,今年1-11月份,全国城镇新增就业1207万人,超额完成全年预期目标,高校毕业生就业为全国就业大局稳定作出重要贡献。



中国新冠疫苗的“海外旅行记”

从在第73届世界卫生大会上庄严承诺中国疫苗将作为全球公共产品以来,中国始终以实际行动践行诺言。2021年,中国新冠疫苗已走遍六大洲120多个国家和国际组织。截至12月初,中国已对外提供近20亿剂新冠疫苗,成为对外提供疫苗最多的国家。授人以鱼的同时也授人以渔,中国支持本国企业向发展中国家转让技术,同19个发展中国家合作生产疫苗。中国疫苗已真正成为“世界的疫苗”“可及的疫苗”,给各国民众带来战胜疫情的希望和信心。图为在马来西亚吉隆坡郊区的发马公司灌装工厂,工人包装本地灌装生产的中国科兴新冠疫苗。新华社发

拜登签署美国2022财年国防授权法案

新华社电 美国白宫27日发表声明说,总统拜登当天签署2022财年国防授权法案。

该法案此前已在美国国会众议院和参议院获得通过。根据法案内容,2022财年(2021年10月1日至2022年9月30日)美国国防支出为7682亿美元,比上一财年有所增

长。其中,7400亿美元用于国防项目预算,278亿美元用于核武器项目,3.78亿美元用于与国防相关的其他活动。

法案要求成立“阿富汗战争独立调查委员会”,调查评估阿富汗战争及其遗留问题。针对国防部数十年来对美国军中性侵事件处置不力,法案决定在各军种分别设立

“特别审查律师办公室”处理相关案件。法案还要求国防部长考虑增设惩罚性法律条款打击军中暴力犯罪。

美国国会参众两院每年依据宪法通过下一财年国防授权法案,由总统签署成为法律,是美国防务年度开支预算和国防政策的指导性文件。