

# 温暖2021

## ——2021年全市各区工会工作亮点纷呈

### 东城区总工会： 暖心驿站为户外劳动者提供“八可”服务

走进位于龙潭街道的良苑餐厅，歇脚、热饭、打开水、户外工作者们没有丝毫拘谨。这是龙潭街道第一家建立户外劳动者暖心驿站的企业。

“热可纳凉、冷可取暖、雨可栖身、急可如厕、渴可饮水、累可歇脚、伤可用药、餐可优惠”。在东城区总工会的协调下，良苑餐厅依托地理优势并结合餐厅特点，从成立之初就开始为户外劳动者提供休憩、热水、加热饭菜和如厕服务。今年，又拓展到面向快递小哥、外卖骑手等提供用餐折扣优惠等特色服务，让他们切实享受到“八可”精准服务。随着服务不断完善，该暖心驿站逐步达到了有统一标识、有固定场所、有服务设施等“七有”建设标准。

这仅仅是东城区总工会精准服务新业态形态劳动者的一个实例。2021年，东城区总工会通过发放调查问卷、电话随访、职工沟通会等多种形式，精准摸排新业态形态劳动者的现实需求，找准暖心驿站定位，设置服务项目，“八可”服务以外还拓展了集成充电、轮胎打气等贴心服务，更加快捷方便服务广大职工。

### 门头沟区总工会： 创建“京西红色主力军”党建实践品牌

作为革命老区，门头沟具有丰富的红色资源。结合党史学习教育教育，门头沟区总工会充分依托红色资源优势，激发“红色动能”，发挥工人阶级主力军作用，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，工匠精神，维护职工合法权益，竭诚服务职工。

2021年，在工会工作实践中，门头沟区总工会创建门头沟区工会系统“京西红色主力军”党建实践品牌；与妙峰山镇炭厂村合作，建立门头沟区职工红色教育基地，引领带动全区广大职工不忘初心讲奉献，牢记使命献忠诚；抓好机关干部基层蹲点、困难职工帮扶、就业创业指导、身心健康管理等实事，做到“边下派、边调研、边解决问题”积极参与创城志愿服务，消费帮扶21余万元产品，扎实推进“我为职工办实事”实践活动，深化党史学习教育成果运用，持续推进劳模宣讲、劳动精神学习，切实为职工群众办实事办好，解决职工烦心事、操心事、揪心事。

### 怀柔区总工会： 精准服务工会会员3.4万余人次

2021年中秋、国庆前夕，怀柔区总工会推出了全区总工会会员互助服务卡会员专享服务系列活动及2021年怀柔区总工会优惠服务项目活动，涉及各类免费及优惠项目达18项，服务全区职工3.4万余人次。这仅仅是怀柔区总工会开展职工普惠制活动的具体表现之一。

2021年，怀柔区总工会大力开展“我为职工办实事”实践活动，为广大职工提供精准服务，努力推动“服务向前一步”。依托工会三级服务体系，开展了“温馨双节”“欢乐五一”“喜迎国庆，欢度中秋”等主题工会会员专享服务项目，贴心服务职工。截至目前，全区各级工会搭桥三级服务体系工作平台项目84个，用于开展会员专享服务项目支出508万元，通过免费和优惠的形式服务职工约17万人次。

此外，怀柔区总工会还深入实施帮扶救助工作、举办多种文体培训，如推出“量身定做”的专项帮扶、精准帮扶项目，举办以民族舞和现代舞为主要培训内容的免费培训，开展象棋、围棋、桥牌线上培训以及网球线下免费培训等，从而实现形式更多样、职工更欢迎的普惠制。

### 西城区总工会： 一年为职工挽回经济损失近400万元

2021年，西城区总工会注重发挥劳动争议调解六方联动机制作用，进一步完善了工作机制。通过联合区人社局、区司法局积极面向职工开展普法宣传服务活动，或摆摊设点，或深入企业一线，举办法律讲座，解答法律问题，引导职工依法维权、理性维权。

经西城区总工会积极沟通，在区人社局支持下，区劳动人事仲裁院专门设立了工会调解室，公益律师积极参与庭前调解，为职工提供法律服务，有效化解矛盾，将工会的维权服务阵地进一步前置，不仅节约了职工的时间成本，而且最大限度地维护了职工的合法权益。与此同时，日常工作中，西城区总工会安排一名干部专职负责劳动争议调解中心工作，加强与签约律师事务所的联系，做到月月有小结、季度有分析、半年有汇报、年终有总结，不断提升律师精准服务水平和工作积极性。

一年来，西城区总工会劳动争议调解中心共受理劳动争议案件2209件，调解成功503件，为职工挽回经济损失近400万元。

### 房山区总工会： 用好红色资源 创新工会工作

房山区作为革命老区，红色资源丰富。房山区总工会依托该优势，团结带领全区广大职工不忘初心，牢记使命，传承红色基因，弘扬革命精神，践行使命和担当。

房山区劳模纪念馆作为弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神的新平台和区爱国主义教育基地，房山区总工会充分发挥其作用，广泛宣传先进人物的事迹。扎实开展党史学习教育，结合“我为职工办实事”实践活动，以“工会进万家”调研走访、“公益班车”下基层、夏送清凉等为主要内容，为职工办实事27件；慰问一线单位11家，劳模、技能人才、困难职工等383人次，投入经费52.76万元。精心组织建党百年系列活动，组织劳模工匠、一线职工4000余人，与全总文工团拍摄《唱支山歌给党听》MV，录制《没有共产党就没有新中国》MV。

与此同时，区总工会还以红色教育为抓手，加大新业态形态劳动者建会入会工作力度，坚持党建带工建，工建促党建，推进企业工会、职工沟通会常态化运行，充分发挥区域化党建优势，实现工会工作、组织全覆盖。

### 平谷区总工会： 为社会资源搭建服务职工平台

2021年，平谷区总工会在服务大局和服务职工中坚持高点站位，履职尽责，搭建起了社会资源服务职工的平台。今年6月，平谷区总工会授予爱心企业北京蓝瑞七星汽车服务有限公司“北京市总工会特约服务商”称号。蓝瑞七星公司正式签约特约服务商，成为平谷会员优惠基地，全区工会会员可持北京工会会员互助服务卡享受优惠服务。

这源于平谷区总工会与蓝瑞七星公司联合开展的一次防疫志愿服务。此后，蓝瑞七星公司累计投入资金100余万元，向全区3000名抗疫一线工会会员开展了一年免费洗车服务，还开通了“抗疫英雄”免费洗车专用通道。同时，为车辆反复消毒和检查，多次发现并处理了发动机漏油、皮带老化、轮胎鼓包等安全隐患。这些由工会搭桥、企业参与、职工受惠的暖心服务，极大地鼓舞了疫情防控一线职工。

目前，平谷区总工会搭建的社会资源服务职工平台，已有汽车行业特约服务商5家。每月的第一天，平谷区总工会利用北京工会12351手机APP开展线上免费抢票服务，已有4000名职工参与活动，享受免费洗车服务。

### 朝阳区总工会： “骑士暖心服务站”增强新业态劳动者归属感

2021年，朝阳区总工会与链家置地房地产经纪有限公司共同完成了全市1500家链家门店户外劳动者暖心驿站建设，设立了600个“朝阳骑士暖心服务站”。

为进一步为户外劳动者提供温暖“避风港”，朝阳区总工会还依托地区党群服务中心和公共区域职工之家、暖心驿站等平台，打造集政治引领、宣传教育、便民服务于一体的服务阵地，为户外劳动者提供充电、饮水、热饭、临时休息等个性化服务。全区各级工会也积极行动，纷纷与辖区社会单位对接，在沿街路边、商业繁华场所建设公共区域职工之家、户外劳动者暖心驿站，着力推动“骑士之家”、“骑士联盟”的覆盖，让快递小哥无论走到哪儿都有“歇个脚、喝个水、吃口热饭”的小憩之地。截至目前，朝阳区已有近4000家户外劳动者暖心驿站面向职工开放。

除了能够满足临时休息的基本条件外，朝阳区总工会探索与属地联动，共享服务资源，将属地党群服务中心、区域性职工之家、户外职工暖心驿站打造成为党的政策宣传站、工会会员发展站和职工群众服务站。

### 通州区总工会： 办实事贯穿日常精准服务职工

2021年，通州区总工会围绕党史学习教育，精准服务职工，深入基层一线全面保障城市副中心职工安心工作、幸福生活。通过打卡红色基地、讲微党课、开办“红色经典诵读班”等形式，将党史学习教育贯穿到日常工作中。同时，开展劳模工匠进企业、进校园、进机关宣讲活动20余场，并拍摄《百名劳模谈初心使命》宣教片。

服务职工方面，通州区总工会全年举办工会会员服务活动34项，惠及职工1.7万人次，慰问抗疫一线医护3000人次，慰问留京过年职工1920人。基层组织建设方面，以非公企业和“两新”组织为重点，分类施策，专项推进建会入会工作，年内新组建单独工会组织51个，开展区级职工沟通会580场次，企业沟通会68场次，发展以“两新”组织职工为主体的工会会员2万余人。

此外，通州区总工会深入开展“我为职工办实事”、机关干部赴基层蹲点活动，下派区总机关指导员到4个新建街道指导工会工作，班子成员带队3个蹲点组驻扎基层，收集问题，精准施策，帮助基层建会建家建站。

### 密云区总工会： 为乡村振兴与区域绿色发展注入工会力量

2021年，密云区总工会邀请全市职工游密云，助力乡村振兴，让全市17万名职工享受到了密云绿色发展的累累硕果。这是密云、朝阳两区总工会连续两年举办朝阳职工游密云系列活动后，密云区总工会积极争取北京市总工会支持，在全市范围内开展的“城乡手牵手、饮水共思源”走近一泓碧水实践活动。

该活动在市总工会的支持下，首都职工可通过北京工会12351手机APP以线上抢票的方式，获得免费游密云美丽乡村、密云水库展览馆及相应红色爱国主义教育基地的机会。据统计，仅抢票环节便覆盖职工人数超3万人。与此同时，同步推出的集体参观、“优惠购”等活动，更是吸引了全市各区职工纷至沓来。

从朝阳职工游密云到全市职工游密云，密云区总工会加强沟通对接，仅此两项活动便为密云区增加景区门票收入1100余万元，累计接待32万余名职工，创综合收入6000余万元。今后，密云区总工会将继续在乡村振兴与区域绿色发展注入工会力量。

### 海淀区总工会： 吸纳3.7万名新业态形态劳动者入会

2021年，海淀区总工会大力加强工会组织建设和阵地建设，通过强化工会队伍、加大资金支持力度及拓展建会渠道等方式，推动新业态形态劳动者加入工会组织。截至目前，海淀区共新增建会企业188家，其中百人以上建会企业49家，全区共新增工会会员60354人。

为保证新业态形态劳动者顺利加入工会组织，海淀区各街镇总工会于2021年1月顺利完成换届工作，配齐工会工作班子。在此基础上，海淀区总工会指导各街镇总工会以园区、楼宇工会等广泛开展职工沟通会、企业沟通会，通过现场采集、现场办卡等方式“一站式”服务，吸引广大职工加入工会组织。同时，将海淀区27个街镇分为6个工作片区，分别召开“两新”组织工会工作专项推进会，总结出一套“建立基本联系——深入了解困难——提供对口服务——吸纳群体入会”的新就业形态劳动者入会模式。此外，根据建会企业规模，给予5000元至10万元不等的建会补贴，提供工作经费保障。

截至目前，海淀区总工会共开展专场职工沟通会457场，吸纳新业态形态劳动者3.7万人入会。

### 顺义区总工会： 着力提升工作、组织“两个全覆盖”

2021年，顺义区总工会持续开展新业态形态劳动者集中入会行动，全力推进非公企业建会工作，全年新建工会组织54家，吸引职工入会13873人。与此相伴的各项工会服务覆盖全区各行各业，着力提升工作、组织“两个全覆盖”。

一年来，顺义区总工会以党史学习教育为主线，加强职工思想政治引领；以“十四五”时期职工发展规划为引领，扎实推进人才队伍建设；以解决职工群众“急难愁盼”问题为目标，加大维权和服务“两个向前一步”工作力度；围绕区委区政府重点工作，积极参与社会治理；加强工会自身建设，坚持全面从严治会。

这一年的成绩单上，有百万资金助推职工经济技术创新和技能提升；有法律援助累计帮助职工追讨千万工资和补偿；有高效推进职工服务阵地建设，给新业态形态劳动者以温暖关怀。顺义区总工会用一次次帮扶与慰问，一场场“送清凉”与“送温暖”，一项项满足职工实际需求的服务，彰显工会组织的温暖。

### 延庆区总工会： 引导职工倾情服务冬奥

2021年，延庆区总工会团结动员全区广大职工群众为决战决胜冬奥会、建设最美冬奥城，统筹管好两张优异答卷贡献智慧和力量，各项工作取得新进展。

为加强对赛事保障人员健康关怀，延庆区总工会中秋前夕慰问冬奥一线建设工地工人，测试赛期间慰问54名冬奥驻点服务保障职工，组织“三街两镇”慰问辖区内冬奥测试赛属地保障职工、闭环职工家属及志愿者900余人次。落实市总工会重点任务，开展“工会送温暖，一起向未来”系列活动，慰问冬奥延庆赛区核心区场馆项目建设者和区疾控中心等一线职工2000人，激励他们为冬奥会、冬残奥会的成功举办做出更大的贡献。与此同时，积极参与驻点服务保障工作，抽调综合协调能力强的干部派驻到涉奥住宿酒店开展服务保障工作，指导驻守饭店共同完成好防疫、安保、消防等各项服务保障任务。

延庆区总工会还开展“迎冬奥 促发展”职业技能竞赛活动，组织54场次竞赛，2736名职工参赛。开展公益大讲堂系列活动，为助力冬奥盛会成功举办奠定坚实基础。

### 丰台区总工会： “宣传+服务”模式实现建会新突破

今年，丰台区总工会以服务促入会，因需定策，精准服务，让更多新业态形态劳动者走近、认同、融入工会，以“宣传+服务”模式实现了建会工作新突破。

区总工会利用微信公众号及时宣传动态信息，开展入会宣传；工会干部深入企业一线、走上街头开展宣传；区总工会主动联系丽泽金融商务区、街道，到丽泽金街、晋商大厦等网约送餐员聚集点，召开238场次职工沟通会，吸纳网约送餐员入会3217人。

丰台区总工会还充分调研快递员、保安员需求，投入25万余元订制6000余份毛巾、保温杯等，同时鼓励街道、乡镇、园区工会自行制作个性化宣传品，起到良好作用。一年来，全区共发展生活服务行业工会会员19967人。

为服务好新业态形态劳动者，区总工会指导各街镇总工会开展特色服务，如卢沟桥街道在小屯巴厘岛快递员公寓开展交通安全讲解等“特色餐”服务；南苑街道建立“小憩·港湾”服务站，提供休闲书吧、学习培训、法律维权等服务，助推建会工作实现新突破。今年，全区共发展工会会员31393名。

### 昌平区总工会： 职工之家和暖心驿站丰富职工文化生活

2021年，昌平区总工会积极参与社会治理，全年在回天地区建设3个区域性职工之家、112个暖心驿站，有效丰富了回天地区职工的业余文化生活。

其间，昌平区总工会加大对职工之家、职工暖心驿站规范化建设的指导力度，并根据各区域特点设置了不同的服务项目。职工之家和暖心驿站给职工的生活带来了诸多便利。例如，有的暖心驿站开设了亲子阅览室，在里面放置了大量的书籍。每到周末，职工可以带着孩子前来安静地看书，既丰富了知识，又缓解了带孩子的难题。此外，昌平区总工会还在一些社区建成健康小屋，放置健康体检仪器。其中，包括测量体脂率、骨密度的仪器，以及测血压和量身高体重等仪器，方便职工使用。

通过职工之家的建设，昌平区总工会的宣传阵地更广泛，建在商务楼宇里的职工之家和暖心驿站可以在上班时间为职工提供服务，建在社区里的可以在职工下班的时间或是为所在单位还没有建会的职工提供帮助，职工无论是上班还是下班时间，都能感受到来自工会的关怀。

### 北京经济技术开发区总工会： “主席接待日”暖了职工心

2021年，北京经济技术开发区总工会结合全区年度重点工作，围绕亦庄新城建设，为了更好地服务企业、服务职工，面对面倾听真实声音，在“我为职工办实事”系列活动中，重点开展了“工会主席接待日”活动。从2021年6月起，每个月的8日固定举办，突破了在办公室办公的形式，经开区总工会主席带队深入企业、园区、楼宇，面对面倾听职工诉求，扎扎实实地现场服务，搭建起企业与职工的桥梁，切实为职工办实事、解难题，为企业发展保驾护航。

与此同时，经开区总工会还重点推动了区域内头部企业的建会工作。今年，指导京东集团建立工会，覆盖了京东集团21家在京单位和39117名职工。以京东集团为示范引领，开展新业态形态劳动者集中入会专项行动。

此外，还针对新业态形态劳动者“急难愁盼”问题，设立“户外工作者港湾”5个，开展多种形式服务，开设法律援助“绿色窗口”等，有效保障新业态形态劳动者合法权益。

### 石景山区总工会： 党建引领 推进“两新”组织职工入会

2021年，石景山区总工会充分发挥党建引领机制作用，扎实推进“两新”组织职工入会，在区委组织部的大力支持下，建立区级协调机制，使相关部门的职能优势形成合力。石景山区总工会向街道园区总工会下拨专项经费27万元，用于“两新”组织职工服务。根据其职业特点，召开302场不同形式的沟通会，发展“两新”组织职工入会8030人。同时，充分发挥区协调劳动关系三方委员会、劳动争议调解三方联动等联动机制作用，维护“两新”组织职工合法权益，及时发现和处置风险隐患。强化维权向前一步，区总工会积极面向新业态形态劳动者提供法律服务，引导职工合法理性维权，实施法律援助108件，涉及金额132万元。

石景山区总工会还将“两新”组织职工纳入重点慰问范围，累计投入资金42.5万元，服务职工4750人。依托基层党群服务中心建设公共区域职工之家6家，并将全区各级工会所辖325家职工暖心驿站对“两新”组织职工开放。根据“两新”组织职工职业特点，量身定制了体检套餐，采取送检上门等方式，为1000余名外卖小哥免费体检。

### 大兴区总工会： “四个一”筑牢和谐劳动关系基础

“出具一份体检报告，开展一次问题分析，举办一次政策培训，完善一套规章制度。”2021年，大兴区总工会建立起服务企业机制，实施“四个一”工作机制，先后深入辖区重点企业开展各类服务活动110余次，为筑牢和谐劳动关系打好基础。

和谐劳动关系企业培育助推工作，得到了大兴区协调劳动关系三方委员会成员单位、各镇（街道）、产业基地的高度重视。工作中，大兴区总工会深入走访各企业，畅通沟通交流渠道。特别是带领律师团队实地走访，对企业进行“劳动用工法治体检”，帮助评估劳动用工法律风险，建立规范化、系统化的用工管理模式，为维护职工合法权益打好“预防针”。

与此同时，大兴区协调劳动关系三方委员会发挥合力，多次到企业举办“四个一”法制宣传活动，“以案说法”注重实际案例的分享分析，引导和督促企业规范用工，依法维护职工合法权益。截至今年底，5家市级培育企业、6家区级培育企业已全部通过区协调劳动关系三方委员会验收。