



# 北京经济技术开发区总工会在高质量发展中主动担当作为 跑出工会暖心服务“加速度”

□本报记者 陈曦 通讯员 刘换利 洛洛

鲲鹏展翅凌万里，策马扬鞭自奋蹄。2021年是中国共产党成立100周年，是“十四五”开局之年，也是北京经济技术开发区全面开启新征程的一年。这一年，经开区办结首个施工许可告知承诺制事项；全国首个高速公路自动驾驶测试管理实施细则在经开区发布；中国首个细胞药物产业化基地在经开区开工；小米汽车总部落户经开区；北京自贸区外汇改革试点首笔跨境资金池业务落地经开区；北京最大的消防特勤站在经开区投用；北京儿童医院新院选址经开区……在一件又一件或常规或创新的工作成绩之下，是经开区总工会服务好职工、服务好企业的初心，也正是这一点一滴为民服务的初心，让经开区总工会在经开区高质量发展的快捷键中，跑出了工会服务“加速度”。



构建和谐劳动关系座谈会



中冶赛迪电气劳模创新工作室职工进行技术交流



职工夜校授课进行中



京东集团第一次职代会

## 最实际

创新工作室8年累计为企业创效244.6亿元

郝亚川是来自中冶赛迪电气技术有限公司大型电力电子装备的技术专家，2020年12月22日，他受邀参加北京市劳动模范、先进工作者和为人民满意的公务员表彰大会，被授予“北京市劳动模范”荣誉称号。2021年，以郝亚川为领军人的“赛迪电气劳模创新工作室”获得经开区总工会授牌，成为经开区众多创新工作室中的一员。

在经开区，像郝亚川一样的领军人和像赛迪电气劳模创新工作室一样的职工创新工作室还有很多。“2014年经开区总工会启动职工创新工作室评选活动以来，受到了区内企业的热烈响应，也让我们挖掘和发现了许多令人称赞的技术和低调前行的企业，他们有的打破世界垄断、有的填补国内空白、有的突破技术壁垒，为行业做出贡献……经开区的发展离不开企业的发展，创新工作室的投入，实际上是激发职工创新热情，用一小部分资金撬动企业创新发展，带动企业创造更多收益和价值。”经开区总工会相关负责人表示，把匠心倾注于一个个零件、一道道工序、一次次试验，必将推动广大劳动者用实干成就梦想，在平凡中彰显不凡。

科技创新是一个国家兴旺发达的不竭动力。为深入贯彻《关于进一步深化北京市职工创新工作室工作的意见》文件精神，充分调动广大职工投身经济技术创新活动的积极性和主动性，提升经开区职工的创新意识和创新水平，推动经开区内企业事业高技能人才培养及科技成果推广转化，2014年，经开区总工会启动职工创新工作室评选活动。截至2021年底，经开区共评选职工创新工作室90家，其中，市级工作室24家，市级命名工作室（规范性）9家，劳模创新工作室16家。8年来，经开区总工会累计投入1100万元，带动企业投入约632.3亿元，为企业创造效益约244.6亿元；首都职工自主创新成果17项，市级职工创新项目助推26项，市级职工创新发明专利226项，市级“师徒带徒”11对。

## 最有力

100场岗位技能竞赛练兵1.25万人

今年10月，第七届全国职工职业技能大赛决赛在四川成都举行，SMC（中国）



举办职业技能竞赛



开展岗位练兵竞赛



“博大杯”拔河比赛



“博大杯”羽毛球赛上，职工们切磋球技

有限公司职工张子康荣获工业机器人操作调整工种第二名。全国职工职业技能大赛决赛被誉为产业工人的“全运会”，参加决赛的各工种选手都经历了前期预赛的层层选拔，一定程度上代表了各工种的最高水平，今年更是参与主办部门最多、竞争工种最多、覆盖行业最广、参赛职工最多的一届，更加凸显了经开区在技能人才方面的优势。

近年来，经开区总工会围绕建设全国科技创新中心，打造北京发展新高地的新目标、新任务，充分发挥工会组织的群众性优势，调动广大产业工人劳动热情，通过举办区级、参与市级、全国技能大赛，激发职工求学热情，挖掘专业技能人才。截至目前，2021年经开区总工会开展主题岗位技能系列竞赛100场，参与职工1.25万人；两名职工获得“北京大工匠”荣誉称号；一名职工进入第七届全国职工职业技能大赛北京市代表队，并在决赛中荣获工业机器人操作调整工种第二名。

“自2015年首次举办岗位练兵活动以来，经开区总工会便以‘三级竞赛体系’为载体，建立以企业岗位练兵为基础、职业技能竞赛为主体，市级竞赛相衔接的竞赛机制，深入企业、进入班组，提升职工技能水平。”经开区总工会相关负责人表示，截至2021年11月，经开区共有60名技能人才在市级、全国性职业技能竞赛中获奖，共完成506场岗位练兵活动，累计服务

职工8.7万人次。作为经开区总工会实施职工素质工程的重要组成部分，职工夜校经过几年的成长，已经成为经开区素质教育品牌。2021年，通过开设电子商务师等12个职业资格取证班，完成了职工学历助推360人，取得职业技能等级证书的职工28名。开办“春风送暖 亦心相伴”为主题的心理关爱微课堂12期，累计培训职工5.7万人次。

## 最和谐

金牌调解组织接待满意率100%

“劳动创造幸福，实干成就伟业”。和谐的劳动关系不仅能够促进企业发展，还关系到每一个人的家庭稳定和生活幸福，是社会团结稳定的基石。高效办理职工诉求，是化解劳动关系矛盾的关键。为进一步加强劳动人事争议调解工作，充分发挥专业性调解在争议处理中的基础性作用，经开区建立了总工会、服务站、企业基层劳动争议调解委员会三级调解体系，加强与仲裁院、社会事业局等相关部门联动，在仲裁院设立工会劳动争议调解及法律援助窗口，为职工提供“一站式”法律援助服务。同时，在企业中定期开展法律宣传、法律咨询、法律援助三类服务，本着职工群众利益无小事的理念为职工提供快速响应、高效办理、及时反馈等优质服务。正

因如此，北京经济技术开发区劳动争议调解委员会被评为北京市2021年度金牌调解组织。

今年8月，李某等24名职工分别以某公司为被申请人，以拖欠工资为事实依据向经开区调解委员会申请调解。调解员接到调解申请后立即与该公司负责人取得联系，在得知三方均有意愿调解后，李某等24名职工及该公司的委托代理人来到经开区总工会调解委员会，经充分协商、反复调解，职工与单位委托代理人达成一致意向，并签订了调解协议书。公司按时将李某等24名职工拖欠的工资支付到位。

而这，只是经开区劳动争议调解委员会千余次调解中的一个小小案例。2021年1月至今，经开区劳动争议调解委员会共接待现场咨询4858人次，电话咨询1084人次，接待满意率100%；共受理365人申请调解案件，结案361件，结案率98.9%，履行金额达346.1万元；受理职工法律援助申请224人，结案199人，帮助职工挽回经济损失329.41万元；接到12345派单16件，其中退回3件，办理办结13件；接到12351派单488件，完成488项，办结率100%。

## 最广泛

全区累计入会职工超过25.72万人

从传统的通过公司工会加入工会组织，

到职工个人填表入会，再到通过北京工会会员小程序、12351APP实现“指尖”入会，随着服务方式的不断转变，职工加入工会组织的渠道越来越丰富，加入工会组织的热情也越来越高涨。2021年，经开区工会基层组织建设工作扎实推进，工会组织覆盖面不断扩大。截至11月底，新增单独工会组织101家（百人以上17家，百人以下81家，加入联合会3家），同比增长16.7%，覆盖职工47307人。至此，全区累计建立工会组织1313个，覆盖职工25.72万人。

随着经开区企业和职工人数的不断上升，经开区总工会创建了与经开区管理体制相协调、与企业发展相适应的工会组织体系，完成了“部站合一”的组织架构调整。同时，主动对接片区内亦企服务港，形成纵向到底、横向到边的组织管理体系，逐步实现对225平方公里内企事业单位及职工的组织覆盖、工作覆盖、服务覆盖。

“今年以来，我们通过党建带工建、党建带团建，关注头部企业、攻关重点企业等方式，顺利推动京东集团建立了工会。”经开区总工会相关负责人表示，并以京东为龙头，开展新就业形态劳动者群体集中入会专项行动。通过创新职工沟通会工作方式，灵活采用专场职工沟通会与流动职工沟通会相结合的方式，利用休息、用餐时间开展专项职工沟通会，引导职工使用微信小程序等方式全域实时“指尖”

入会。目前，已召开新就业形态劳动者群体专项职工沟通会9场，吸纳新就业形态劳动者入会5614人。

工会是什么？加入工会组织有哪些好处？为了更好地服务企业、服务职工，面对面倾听真实声音，经开区总工会开展了“我为职工办实事”系列活动，创建“工会主席接待日”，主要领导深入企业、园区，围绕解决职工急愁难盼问题，现场办公、现场服务。“从入会到享受工会服务，我们的目的一直都只有一个，就是搭建起企业与职工的桥梁，为职工解决问题，为企业发展护航。”

## 最温暖

400万元救助200余个职工家庭

“感谢经开区工会领导的关心，如果不是工会的帮助，我们可能已经放弃治疗，真是太感谢了。”近日，经开区企业职工王先生领到了3万元“北京市经济技术开发区温暖专项基金”，对于家庭突发困难的王先生来说，这笔救助金的重要性可想而知。在经开区，王先生的经历并不是个例，救助金的发放，给职工自己及家人的生活带来了实实在在的帮助，最大限度地缓解了企事业单位职工因重大疾病、意外伤害等带来的突发困难问题，给职工带来了党政的关怀和工会组织的温暖。

据统计，2021年，经开区总工会共为6家工程项目职工发放防暑降温等慰问物资320套，累计服务职工达2.7万人次；完成符合困难职工标准的153名职工调查摸底建档工作，并于五一、十一、元旦等节日分别开展困难职工慰问活动，向困难职工发放生活用品；深入京东方等企业，向困难职工发放慰问金……“长期以来，经开区总工会积极发挥工会组织在维护广大职工劳动安全健康权益方面的作用，困难帮扶、夏送清凉等服务项目，让职工感受到了党政的温暖以及工会组织的关心关怀。”经开区总工会相关负责人表示，“接下来，经开区总工会将继续聚焦职工多样化需求，开展普惠性服务项目，为职工提供技能助推、互助保障、健康管理、心理关爱、文化体育等精准服务，夯实服务阵地基础，推动工会服务直达职工，当好职工‘娘家人’。”

“经开区温暖专项基金”设立于2012年，主要针对患重大疾病就医治疗、因突发事件或意外灾害造成生活困难的经开区内机关、企事业单位职工提供救助。自设立以来，得到了经开区内广大职工的大力支持，顺利筹集了首批善款。截至目前，累计救助了200余名职工家庭，救助金额达近400万元，切实践行了“职工帮助职工、家庭帮助家庭、企业帮助企业”的互助互济理念。为了更加精准地帮扶职工，经开区总

工会对企业内困难职工进行了全面摸底调查，并对困难职工进行分层梯度服务，这也恰恰印证了经开区总工会在职工慰问方面更贴心、更精准、更广泛的工作标准。“2021年春节前夕，经开区总工会领导班子带队走访了松下电气机器（北京）有限公司、富智康精密组件（北京）有限公司两家困难职工人数较多的企业，通过召开现场座谈会，深入了解困难职工生活现状和实际困难，向职工送去了党和政府的关心关爱，鼓励他们坚定信心、战胜困难，并于1月底完成了符合困难职工标准的143名困难职工的帮扶物资发放工作。”经开区总工会相关负责人表示，“很多时候，我们的慰问金在巨大的医疗费用面前微不足道，但无论如何，我们希望通过我们的努力与职工一起共渡难关，希望他们在孤独无助的时候能够勇敢前行，知道工会组织一直都在。”

旧岁已展千重锦，新年再进百尺竿。2022年即将过去，经开区总工会的工作也将随着2022年的到来翻开崭新的一页。新的一年，经开区总工会将充分发挥党建引领作用，坚定不移用习近平新时代中国特色社会主义思想武装职工，以劳模精神、劳动精神、工匠精神激励职工，以新发展理念引导职工，按照“日日有保障、周周有活动、月月有重点、年年有表彰”的总体工作部署，在新的一年里再创佳绩。