

■劳动时评

有创新意识才会有新思路新发展

□张刃

厦门、重庆工会的经验告诉我们，把日常工作做出新水平，不能满足于“常规”运作，要有创新意识，才会想方设法寻求突破的路径，产生新的工作思路，谋求新的发展。希望更多工会组织保有这种创新意识和创新行动。

《工人日报》近日刊发两篇工会报道。其一，福建厦门市总工会首创“职工书屋·工悦领读”品牌，遴选职工领读人，一场场读书分享会让悠悠书香深深融入基层职工的精神文化生活之中，把职工书屋打造成了深受职工群

众特别是青年职工喜爱和欢迎的精神文化家园，也“擦亮”了工会传统品牌。其二，重庆市沙坪坝区总工会联合区城市管理局、社区便民服务中心等部门和机构，打造了152个户外劳动者服务站点，搭建起工会服务网，并且通过“以站养站”“以店养站”的方式赋予其“造血功能”，让户外劳动者服务站点建起来、用起来、活起来。

打造职工书屋、建设户外劳动者服务站，都是工会日常工作，各地都在做，而且做了多年，何以厦门、重庆工会的做法就成了新闻？答案是：创新。

职工书屋遍布全国，数以万计，称得上工会工作的“老品牌”了。书屋建成之后如何运作？怎样发挥作用？“说得过去”的做法是：按时开门接待读者借阅，及时购进新书充实库存，维持运转就是。厦门市总工会则是把职工“大学习”活动与“阅读经典好书，争当代工匠”主题阅读活动相融合，邀请来自不同行业的10位职工作为领读人，携手各行各业的劳模、工匠、一线职工代表走进职工书屋，讲述亲身经历，分享阅读感受，引导更多职工提高学习力，树立终身学习理念，做学习型、知识型职工，用积极、创新作为“擦亮”了工会工作老品牌。

户外劳动者服务站同样遍布全国，数以万计。虽然各地名称或有不同，但为户外劳动者提供各种贴心服务却是相同的。星罗棋布的服务站点为户外劳动者提供了极大便利，但如何保证这些站点长效服务职工呢？一般的做法是，工会独自出资建设，或者联手相关机构借用临街店面一角建成，维持运转还需要不断投入。重庆沙坪坝区总工会则利用区域管局、住建委、养老服务机构的场所携手打造服务站点，既让站点有人管理、有钱运行，又可以为往来人员提供消费获取盈利，保证服务站点长效服务。如养老中心与工会共建服务站点实现了“三赢”：户外劳动者多了一个歇脚地，工会以小投入建成“大地”，养老中心也能有所盈利，服务站运营基本达到收支平衡。据悉，沙坪坝区总工会今后还将探索“以店养站”的模式，通过引入便利店等措施，进一步盘活资源，把更多站点打造成工

会服务新就业形态劳动者的“桥头堡”。

职工书屋的建成，为职工读书提供了学习场所和书籍，职工领读人的出现为职工书屋赋予了新的内涵，为职工读书活动提供了新的功能；户外劳动者服务站的建成，为劳动者提供了温馨服务，其运转靠的是工会“输血”。“以站养站”“以店养站”的方式赋予其“造血功能”，减轻工会负担事小，保障持久长效服务才是大事。厦门、重庆工会的经验告诉我们，把日常工作做出新水平，不能满足于“常规”运作，要有创新意识，才会想方设法寻求突破的路径，产生新的工作思路，谋求新的发展。希望更多工会组织保有这种创新意识和创新行动。

■每日图评

户外劳动者服务站要用起来活起来

12月23日9时许，冬至过后的四川仁寿县城，空气中带着丝丝刺骨的寒意。不过，位于县城法治广场的户外劳动者服务站却十分热闹。环卫工人刘燕芳和几位同事，打扫完广场上的卫生后，走进站内接了一杯热水。“服务站离我们近，工作间隙来歇会儿，很安逸！”说起这个新设立的户外劳动者服务站，刘燕芳竖起大拇指。（12月25日《四川工人日报》）

据报道，今年以来，仁寿县总工会先后投入近30万元打造户外劳动者服务站点，做到在城区为户外劳动者提供服务全覆盖。服

务站建好后，如何更好地用起来、活起来？仁寿县总工会不仅在各服务站点处设置明显的指示标识和服务介绍，让户外劳动者们知晓服务站点在哪里、有哪些服务等，更是明确要求“让户外劳动者来了能进门、进门有服务、感觉受尊敬。”比如，环卫工人王润仙，以前她只是在餐馆接水、歇脚，总感觉不太自在。后来见工行仁寿城支行内设了服务站，她说：“刚开始还不好意思进去，银行工作人员站在门口主动邀请我，我才进来喝了杯热水。现在到这里，就像回家一样。”



一个主动邀请，让王润仙感受到了一种尊敬，有了回家的感觉。笔者以为，户外劳动者服务站要建起来，更要用起来、活起来，关键是要让户外劳动者感觉

受到尊敬。仁寿县户外劳动者服务站不只是提供喝杯热水、歇个脚的地方，更是配备有相关管理人员，有配套的真情服务，让户外劳动者感受到尊重。□周家和

■长话短说

寒风中的“派出庭”体现工会为职工维权的“温度”

据报道，葛先生是青岛市某人力资源公司的职工，因为和原单位存在劳资纠纷，进行维权后进入仲裁庭审理程序。庭审当日，由于葛先生从疫情中高风险地区返回，未提供48小时内核酸检测阴性报告，因此无法参加庭审。若更改开庭时间，将为案件带来许多未知风险。青岛市总工会服务中心工作人员特事特办，积极与青岛市南区仲裁院沟通协商，最终决定在户外劳动者广场开庭。（12月27日《工人日报》）

据了解，在接近零摄氏度的露天里，1台笔记本电脑和3个塑料凳就组成了一次“庭审”。派出庭条件虽然简陋，工作人员依然严格按照庭审程序，认真开展案情核实、出示证据、庭审调查等流程，最终为葛先生挽回经济损失7862元。

这是一则温暖的职工维权故事。眼下，疫情防控是一件大事。我们必须严格按照疫情防控的各项要求，把疫情感染的风险降到最低。当职工维权受到疫情防控政策影响时，如何确保职工维权“不耽搁”，青岛市总工会服务中心给我们做出了很好的示范。

一方面，维权职工葛先生从疫情中高风险地区回来，并且没有48小时内核酸检测阴性报告，把室内开庭改为室外开庭。这样一来，既符合了疫情防控的要求，又能及时帮助葛先生维权。

另一方面，考虑职工维权痛点，积极为职工服务，体现了工会“娘家人”的关爱。如果延迟开庭，不仅增加了葛先生的维权成本，而且也给了葛先生维权带来一些不确定因素，使其合法权益不能得到及时有效维护。

寒风中“工会派出庭”及时为职工维权，充分体现了工会组织的初心，值得点赞。

□陶象龙

■网评锐语

遏制食品浪费“反弹”需要多方发力

廖卫芳：年末岁初，各种名目的宴请、大大小小的聚餐又多了起来。媒体记者走访发现，餐饮浪费现象有所抬头。不少饭店中，宾客一走，满桌剩菜，最后只能被一股脑儿倒掉。只有餐饮单位、执法部门，包括宴请者、被宴请者都形成共识，共同发力，才能有效防止食品浪费的“反弹”，从而遏制餐桌上的浪费。

■世象漫说



支持中小微企业

设立20亿元稳企稳岗贷款担保专项基金、加强对科技中小微企业融资支持、减免相关费用……近日，黑龙江省哈尔滨市推出支持中小微企业和个体工商户的15条政策，帮助他们应对因新冠肺炎疫情造成的影响，稳定生产经营。（12月26日 新华社）

□朱慧卿

古树名木应该“挂牌保护”

钱凤伟：近日，有摄影发烧友在湖北省十堰市郧阳区鲍峡镇鸡公河村采风时发现11棵长在小河沟东侧斜坡上、高约7米、大的根部直径有20多公分的特别树种。拍回的照片经湖北省林草厅专家鉴定，确认为古油茶树。专家介绍，像这么粗的油茶树得有100多年历史。为此，建议当地政府将这一小片古油茶树挂牌保护起来，供学习和科普展示。古树名木“挂牌保护”，有助于把古树名木的保护责任制落到实处，此外，还要配套相应的管理制度，使古树名木的保护落到实处。

■有感而发

“春节不打烊”考验企业管理智慧

随着春节临近，年货购买高峰即将到来。12月26日，中通快递和韵达速递相继发布服务公告，宣布2022年“春节不打烊”，以满足节日期间的寄递需求，保障防疫和民生物资的畅通运输。此前，德邦快递已于12月14日率先宣布“春节不休”，称2022年春节将继续不打烊。（12月27日《北京日报》）

快递今年春节继续“不打烊”，无疑是竞争中的进步。快递对人力具有深度依赖性，春节快递继续运营，除了需要应对业

务量的不确定性之外，更显性的是用工成本会成倍增长，按照《劳动法》的规定，法定假日工作的薪酬按3倍计算。

由此可见，快递不打烊需要的不只是勇气，更需要考验管理的智慧。首先，快递春节期间不可能全链条人员都不放假，如此代价将会太大，而且也无法做到。此前，多家企业“春节不休”采取的是值班模式，即运营的“瘦身版”，但如何让精干的人员兼顾到投送的效率，既要求准确预测春节期间快件的流量，

也要求更精准的物流调度。其次，需要在控制成本和调动员工积极性方面求得平衡，员工春节劳动权益必须优先保障，在减少部分快递用工的同时，要较大幅度提高薪酬标准。总之，快递不打烊要做好少亏损、正常运转的“平衡文章”。

春节不打烊是对行业的考验，也是行业走向成熟无法逾越的阶段。期待有一天快递企业能像许多公共商业服务机构一样，具备全天候模式。

□木须虫