

职工故事

线索征集邮箱: ldwbgh@126.com

2021年12月，北京信息科技大学搬迁入住新校区，首批4个学院和3000余名师生正式搬迁入驻。在新校区建设与搬迁工作中，涌现出了众多典型人物和感人事迹，其中就包含着该校后勤处饮食科科长谢南贵的辛勤付出。

雷厉风行的“工作狂”

北京信息科技大学的新校区建设加速进行，为了保障新校区快速投入使用，相关部门干部职工都在高强度忙碌着。作为搬迁新校区食堂保障项目负责人，谢南贵清楚地知道，食堂项目涉及设备品目达到300个，设备数量25000多件，这都需要自己亲历亲为地跟进正确安装，以达到验收标准，这让他深感责任重大。

谢南贵介绍，新校区学生食堂准备工作主要包括学一食堂设备购置项目申报及招标文件拟定、设备验收及跟进施工落实和食堂服务外包招标方案拟定落实三大块。其中设备购置项目申报和招标文件拟定项目分为燃气灶具和不锈钢制品、外购电器及制冷设备、排油烟设备、洗碗机设备、餐桌椅设备、厨杂及售饭台等6个大项。服务外包招标方案共分为4个分项外包。

“这6个设备购置项目申报文本的拟制、6个设备购置项目和4个服务外包项目共10个招标文件的拟制，均需大量的前期调研、反复踏勘现场，经反复打磨



谢南贵仔细翻看食堂记录表

形成申报文本或招标文件后，再经北京市库内专家论证、修改，再请招标公司专家论证修改，报学校审核，再根据学校意见修改，最终确定方案……”谢南贵介绍说。50岁出头，瘦高个儿，大嗓门儿，一口湖南普通话，这是谢南贵给记者的最初印象。转业多年，谢南贵仍然是军人作派，说话办事雷厉风行。

谢南贵表示，许多项目要对接联系协调兄弟院校、各方面专家、施工监理人员、招标办、供应商、承包商等方方面面人员，要跟进确认四层楼每个房间涉及上万件机器设备的正确安装等等。总之，要拿下这三大块任务必须多方沟通协调，再加上充分的案头工作，在那个时期，谢南贵如同一根上足了劲的发条，为

新校区食堂建设一刻不停地转动。

严谨细致的“强迫症”

针对新校区的项目，谢南贵带队马不停蹄走访市内多家兄弟院校进行深度调研，协调多家供应商反复踏勘现场，每次都要逐个房间确认每个设备的点位，然后认真起草设备购置项目申报文本。“在等待项目经费批复的时间段，要积极准备设备购置招标文件。”谢南贵说。为确保按时完成食堂准备任务，谢南贵的工作节奏明显加快，走路带风，嗓门又提高了几个分贝。

在项目申报文本和招标文件内容上，谢南贵的严格程度近乎“强迫症”。因为自己不是业内专家，好多参数、设备规格都不懂，他就不断向人咨询、反复沟通，有时候一个数字，他要咨询好几位专家才能确认。他还常把文本带回家，认真修订完善，一忙就到深夜。招标公告发出后一旦出现质疑，还要第一时间研究回复或撤回、进行修改。他每次都要把工作做到能力所及的最高标准，为新校区食堂项目招投标把好关。

因为前期调研、案头工作和其他事情实在太多，谢南贵和同事刘晓曼两个人从2021年年初，在半年的时间里几乎每天都要加班。2021年整个暑期两个人基本都在上班。在大家眼里谢南贵是个典型的“工作狂”。有一次，谢南贵把所有供应商聚到新校区，核实、校对设备点位和规格，要求他们确保每一项设备及时到位、保证规格与实际吻合。大家从早上一直工作到晚

上，天都黑了，谢南贵还没有结束工作的意思。刘晓曼劝他说，“就是咱自己家搞装修，也不可能所有东西一步到位啊！”谢南贵不好意思地笑了笑，才让大家下班。

信心满满的“干事者”

2021年9月中旬，设备陆续进场安装。为确保施工安装进度，减少返工，盯紧每个施工现场非常关键。为此，饮食科派专人到新校区长期跟进食堂设备安装。尽管如此，谢南贵还是几乎每天都到新校区，有时候一天要去两三次。他逐一对照安装的设备进行检查，每个点位、每个零部件都不放过，并及时与现场负责的工程师沟通。有些问题没能及时修正过来，他就不断地去反映，直到问题解决。

刘晓曼介绍，在即将搬迁入住的前一个月，谢南贵几乎每天早上一推开办公室的门，就给她布置一堆工作任务。谢南贵自己揭开了谜底：因为设备安装中许多问题需要反复沟通推进解决，心里总有事儿，经常凌晨3点左右醒来再也睡不着，就会去想食堂的事儿，逐渐形成习惯，所以每天一早也就有了新任务。

在部队的时候，谢南贵曾经带着先遣队押运一百多台装备、万吨物资和枪支弹药，前往非洲参加维和任务。吃苦受累在他看来根本不是问题，他一心想的就是“干事”。如今，随着3000余名师生入住新校区，也到了检验他“把新校区食堂建设好，让师生吃上安心饭”誓言的时候了。对此，他信心满满。

“一根筋”悄然发生“心”变化

——记海淀区香山街道便民服务中心办事员孙承兰

□本报记者周美玉



孙承兰与居民沟通

眼神真诚、话语温婉、笑容可亲，这是居民对孙承兰的评价。孙承兰是海淀区香山街道便民服务中心的办事员，为社区居民排忧解难已经有19个年头了。

社保关系是重要的民生工程，关系到每个人的切身利益。深知这一点的孙承兰，在日常工作中摸索改进服务方式，努力提高服务质量，工作以来，低保、职业介绍、社会化退休都干了个遍。随着能力的提升、经验的积累，孙承兰办理业务越来越娴熟。入职第一个十年，她共接待和办理业务3万余人次。

“让区域内每位百姓的根本利益得到保障是我们的职责所在，一个也不能少。”孙承兰说。2018年6月，经系统查询提示辖区居民庞先生灵活就业个人缴费日期临近，账户却余额不足。孙承兰按办事流程电话联系庞先生请其确保扣款前账户余额充足，但打了多次都无人接听。经与居委会联系，她得知庞先生身患糖尿病、高血压等多种疾病，常要去医院看病或卧床休息，人不好找。看病和药费全靠医保，如若断保，可不得了。心急如焚的孙承兰和居委

会工作人员一起，利用下班时间开展“敲门行动”，终于见到庞先

生，解除了这次“断保危机”。

“你或许永远无法预料，当

老百姓出现在面前时，他是何处境、遇到了什么困难、是以怎样的心情前来寻求解决方案的。”进入社保所工作前，孙承兰是部队大院的一名图书管理员。军人办事管理严格，大院人群也相对固定，因此，她并没有多少社会服务的经历和体验。在经历一次很受挫折的服务后，让她从“一根筋”式的办事风格，悄然发生着“心”变化。

“你这就是刁难人！”那还是刚上班那年，孙承兰所在的业务窗口前，一名男子瞪眼挥拳，言辞不堪入耳。原来，一名刘姓男子前来申请低保，孙承兰经审核发现其尚不满足“有三次求职失败经历”的条件，劝他再求职一两次试试。可刘先生执意要求孙承兰忽略该条件为其速办，沟通无果便导致了剑拔弩张的一刻。

孙承兰说：“香山地处城乡结合部，人员构成复杂。社保所刚成立不久，面临许多新政策的普及与落实，情况也相当复杂。作为政府最基层的服务窗口，就要有大局观和不计个人得失的职业素养。以服务人民群众为根本，多换位思考，才能最终推动困难解决。”最终，在孙承兰的耐心解释下，刘先生终于了解了政策。

除去业务服务需要不断自我调整外，随着香山各项事业稳步推进向前发展，信息化平台使群众办理业务更方便了，可平台背后的维护却更复杂了。面对信息化时代的新挑战，年过五旬的孙承兰毫不退缩：“作为队伍里党龄最长的老大姐，我要带头，不懂就多问，不会就多做，在退休前，我要把挑战当决战，给年轻人做个好榜样。”