

## “震惊体”泛滥网络 监管不能闲着

□赵强

如今,不上网的人已经不多了。作为互联网时代的一大特点,就是随着网络的普及,任何一个放大的新闻都会顷刻间传遍全网。因此,互联网的影响不可小觑。为了谋取不当的经济利益,一些不法分子都紧紧盯住网络,炮制一批批耸人听闻的网文,以获取巨大的点击量,来获得经济收益。

近日来自广州的消息告知我们,一些公司通过“养号”、炮制网络“爆文”,赚取流量、收取广告费。广告多为投资理财、健康养生产品,内容真假难以保证。广告公司在后台对文章引流量进行结算,一个点击3毛钱。为增加点击量,团伙成员每人都拥有多部手机24小时在线,养着多个微信号和拥有多个聊天群,每个群都有几百人。而这些网文的关键词就是被人们称为“震惊体”的文章。被警方查处的上述网络黑产团伙,自今年3月以来,在微信公众号推送发布“标题党”推文1300余篇,其中谣言文章600多篇,浏览量超500万,获利约30万元。

那么,何为“震惊体”?其实,这也不是今年才有的网络现象,而是流行了好几年,在2021年达到了肆虐顶峰。“震惊体”是通过“震惊”的标题,利用一些伪装的手法,吸引网友点开,从而实现引流变现。举凡“震惊体”的网文,都是小题大做,耸人听闻。常会以“震惊!”“速看!”“万分危急!等等来做标题,用这种耸人听闻的方式第一时间吸引不明真相的网民。

在疫情期间,人们难免产生焦虑。而这些不法分子就紧紧抓住了网民的这一心理,夸大事实,虚张声势,以便让网民相信他们的谣言。而这些打着异常重要,“不看不是中国人”旗号的网文,让很多心地善良的中老年网民信以为真,有的人会不停地转发给子女和亲朋好友,造成了很大的社会危害。

笔者特别注意到,这些“震惊体”网文,为了达到是最新、独家的消息的效果,往往会和“刚刚体”连用。如“刚刚!北京传来惊人一幕,举国沸腾,世界震惊!”“刚刚!中国人攻陷全球,震惊世界。”初看这两个标题,还以为有什么惊天动地的新闻,其实都是一般的新闻。前者是一次航空表演,后者是国人到国外旅游时“买买买”的新闻。这些不法分子把很普通的新闻,重新包装,就成为了耸人听闻的消息了。

有人曾统计,这些“震惊体”网文,除了必用“震惊”之外,还会用诸如:痛心,愤怒,惊呆了,傻眼了,竟然,光天化日,魔爪,揪心,费解,悄悄,偷偷,秘密,诡异,无语,烦心,不可思议,尴尬,泪目等极端词汇,来博取人们的眼球。

“震惊体”之所以在网上走俏。是抓住了人们对突发重大信息会产生应激情绪、好奇心理的特点,在少数权威信息的基础上,添油加醋地加以篡改,制造真假难辨的假消息。受众在关注相关话题时,就会不自觉地中招,甚至会在社交群里促成“震惊体”的二次或多次传播。因此,它的危害不仅仅是传播谣言,还危及了社会的和谐和安定。

面对带有“震惊体”的网文,笔者建议公众不要盲目相信,不看也不转发。有关网络平台,还要加强监管,制定防范细则,对此及时加以屏蔽和处罚,对制造“震惊体”的个人和团伙,要载入诚信纪录,可适时封杀。同时,面对社会关注的重大事件,有关部门应当第一时间发布真实权威信息,不给不法分子造谣制造“震惊体”的机会。



## 中消协:“扫码点餐” 不应该成为“单选题”

近日,中国消费者协会表示,“扫码点餐”不应成为“单选题”,警惕“消费便利”变成“消费烦恼”。中消协指出,仅提供“扫码点餐”涉嫌过度收集消费者个人信息,侵害了消费者的公平交易权,不提供现场菜单有损消费者的知情权,新技术应用不应成为特殊消费群体的消费阻碍。

点评:餐厅应同时提供人工点餐选择。本来是既可以扫码点餐也可以人工点餐的选择项,如今却变成了变相“强制”扫码点餐。更让人不安的是,扫码点餐背后还暗藏着强制关注和信息收割的陷阱。



## 北京引导市民在京过年 做好留京群体人文关怀

近日召开的北京新冠肺炎疫情防控工作会议指出,引导市民在京过年,非必要不出京。会议指出,要做好在京过节服务保障,让防疫更好体现城市温度。加强生活必需品市场监测,确保价格稳定、供应充足。扩大公共文化供给,加大冬奥相关节目投放,丰富市民节日文化生活。做好留京师生、务工人员等留京群体生活服务和人文关怀。

点评:响应“就地过年”需要你我的支持!怎样“用心留人、用岗留人、用薪留人、用情留人”,也需要用人单位更多的温暖举措。



## 北京朝阳区明年新增 500张养老家庭照护床位

2022年,朝阳区将新增至少500张养老家庭照护床位,把专业的养老服务送到老人床边。养老家庭照护床位,即依托附近的养老服务机构,通过家庭适老化改造、信息化管理、专业化服务等方式,把专业的照护服务送到老年人的床边。

点评:开展智慧养老服务,让老年人享受更加充实、更有保障、更可持续的养老服务。是关系到民生的大问题,需要社会的关注。



## 男子自称有粉丝600万 想吃霸王餐被拒

近日,在河北廊坊一烤肉店内,某男子自称有600万粉丝,想吃霸王餐,遭到服务员怒怼,“你有6000万和我也没关系,必须结账。”最终,是男子朋友过来结账的。

点评:想当网红是个人的自由,但是请当一个有素质的网红,不要做出一些影响不好的行为,给别人造成麻烦。尤其是别滥用“粉丝权”,小心跨边界,酿成大错。



## 8岁男孩独自陪父亲治病 懂事得让人心疼

父母离异多年,父亲身患尿毒症。8岁,在这个本该无忧无虑撒娇的年纪,湖北恩施男孩希希,却独自陪伴父亲赶往武汉就医,做起了爸爸的小小陪护。办手续、喂饭、换药,熬夜陪护到凌晨……面对陌生的城市与病重的父亲,小小的男孩承担着这个年纪不该有的一切,懂事得让人心疼。

点评:小小男子汉,愿你熬过所有的苦,未来的路皆是坦途!