

老旧小区治理难? 看他们如何破解

□本报记者 马超

“环境好了,心情都不一样了!”自从新物业公司入驻以来,通州区中仓街道中上园社区5号院的居民常常会发出这样的感慨,因为每隔一段时间,小区都会迎来看得见、摸得着的新变化。

然而就在两年前,只有500户居民的中上园5号院由于无物业管理导致“脏乱差”成为常态,同时也成为投诉的重灾区。为了切实帮助居民解决问题,2020年,中仓街道为小区找来了一位“管家”,牵头在小区成立了物管会,将党建引领和物业服务有机结合起来,下大力气抓好物业管理这个“关键小事”。如今,两年过去了,该小区里里外外焕然一新,居民们的幸福感实现“原地提升”。

街道帮忙找“管家” 昔日脏乱小区换新颜

安装道闸杆、划分停车位、翻新小花园……如今,步入中上园5号院,很容易被这里的休闲生活空间打动。在一年多以前,小区还是另一番景象。相比普通社区,该小区回迁户、租户和老年人比较多,是附近出了名难管理的老旧小区。“印象最深的是小件垃圾随处可见,整体给人的第一印象是灰色调的,没有生气。”社区书记宋钰清楚记得。

自管顶多只能解决垃圾清运和化粪池清掏问题,小区日常保洁、治安、秩序则还处于失管状态,如何才能使这个200多户的院子有一个可持续的管理方式呢?中仓街道社区建设科赵初利说道:“中上园5号院从建成入住到现在,经历了物业管理——失管——自管——再次失管四个阶段,而经过招标和把关,在引入新物业公司后,从前期介入到

中期提升,双方在社区治理上付出了不少努力。”

“先服务,再收费”是新物业公司京和连山与其他物业的不同之处,也与中仓街道的需求高度契合。随着和业主们深入接触,新入驻的物业公司经理杨连山逐渐明白,物业必须用具体行动打动居民,以街道和社区作为了解居民的窗口,切实干出一点“动静”来,否则小区管理依然寸步难行。

路面和花园被翻新改善,原本混乱的停车位被规划得井井有条,再也不是居民心中耿耿于怀的“老大难”。夏天在重新装修的老年活动室避暑下棋,冬天在干净整洁的亲子长廊中晒太阳……在街道和社区的大力帮助下,物业应急管理工作做得有声有色,5号院的居民着实没想到,此前破旧的小平房和乱草丛生的小土堆,竟还能有这般变化,就连小区北侧原本“开放式”的外墙,也得到拓宽和加固。居民坦言,终于有了“安全感”。

露天垃圾堆放点异味冲天? 一场“圆桌会议”解决大难题

当物业公司为小区治理为难时,业主、物业、社区、街道共同组织召开的物管会“圆桌会议”,总能诞生出解决问题的新思路、新方法。中上园5号院曾有一处露天垃圾堆放点,部分居民会把收集到的可回收垃圾定期卖掉。直接取缔有损业主利益,不取缔又异味冲天,怎么办?多次和业主协商无果后,杨连山将问题汇报至社区、街道。

当时恰逢《北京市物业管理条例》刚刚落地,中仓街道对辖区物业管理问题十分重视,在此前的工作部署推进会时就强调,要将党建引领和物业服务有机结合起来,下大力气抓好物业管理这个“关键小事”,不断完善城市基层社会治理体系,切实破解物业管理难题。

针对此次提出的垃圾堆放问题,街道前期在“四有四服务”党建机制引领下,充分发挥小区

内党员、楼门长、志愿者的先锋模范作用,动员业主遵规守法。同时充分利用物管会协商机制,业主、物业及街道职能科室一起,召开了一场针对社区疑难杂症问题的“圆桌会议”。

“外边一块五收,物业可以出一块七!”经过街道牵线搭桥,最后一致决定由物业方将垃圾堆放点改造成垃圾回收站,并以高出市面0.2元/斤的价格,定期将小区堆放的垃圾清走。同时,借着《北京市生活垃圾管理条例》实施的“东风”,物业公司在街道引领下解决了一个个令人头疼的难题。一回生、两回熟,物业经理杨连山自己也被居民亲切地称呼“杨哥”和“小杨”。

“服务做到细致入微,何愁居民不交物业费?”杨连山如是说,经过一番付出与探索,原本无物业的老旧小区,物业费上交率持续两年实现100%。

“此前问题百出的小区,两年下来,现在几乎已听不到投诉热线的铃声了!”中上园社区书记宋钰感慨道。

解决居民“充电难、充电远、充电贵”问题

广内电动车充电桩实现18个社区全覆盖

□本报记者 陈曦

“现在,我们的电动车在楼下就能充电,电表还能直接结算,真是解了我们的一个心病。”近日,家住西城区广内街道三庙社区丁14号楼的居民高云心情倍儿好,原因就是楼下的集中充电点投入使用了,不仅缓解了停车难、充电难问题,还消除了安全隐患。今年,广内街道新建并投入使用1050个电动自行车充电接口,可同时满足2000余辆电动车进行充电。目前,该街道电动自行车充电桩已实现了18个社区全覆盖。

三庙社区丁14号楼属于老旧小区,此前,小区长期存在楼道停放电动车、私拉电线、

“飞线”充电等情况。虽然社区工作人员对使用电动车的居民进行过劝说,但是因为居民们都找不到其他充电点,所以收效不大。

今年8月,西城区广内街道对三庙社区丁14号楼前违建进行了拆除。拆除后空间如何利用?经过居民座谈、协商讨论,社区挨家挨户征求意见,最终居民们一致同意将这里改造成电动自行车集中充电点。目前,车棚改造已完工,车棚内安装了两个崭新的智能充电桩,每个充电桩都可供10台电动自行车同时充电。

在三庙社区丁14号楼前的电动自行车集中充电点,记者

看到,为了方便居民使用,每个充电接口的下方都贴着操作指南和二维码,居民只要给电动车插上电源,用手机扫描二维码,就可以按照提示进入小程序,选择充电时长开始充电,整个操作过程仅需1分钟。

据悉,今年,广内街道结合“我为群众办实事”实践活动,协调社区、物业、三方公司、电力公司形成合力,切实解决居民“充电难、充电远、充电贵”问题,已完成45处民用电路改造。街道还通过国家电网直接供电、物业签订用电协议等方式,将充电收费降低至每小时0.25元,帮居民节约用电费用。

香山街道便民服务中心24小时“不打烊”

□本报记者 周美玉

IT从业人员焦先生家住海淀区香山街道,最近打电话咨询街道便民服务中心确认补办社保卡时间时,得知中心提供24小时自助服务,便周末前去体验了一把。“不用请假,也不用排队,得空儿跑一趟就把事儿给办了,简直太方便了。”

街道便民服务中心是民生保障最基层的服务窗口,机构虽小,承担的任务却很重。医保、失业登记、灵活就业……社区居民遇到的大小事都会来这里咨询、办理。“街道上班时我也上班,我下班时他们也下班了。办理时得请假跑一趟,办完了取件还得再请假跑一趟。”以往群众办理社保业务时会有这样的烦恼,而社保工作人员也面临工作量集中、窗口压力大、办理效率受限等难题。

针对群众办理社保业务的痛点、难点,香山街道便民服务中心自去年6月推出每周一至周五“早晚弹性办”“午间不

间断”和“周末不休息”的延时服务机制,既解决了工作时间不能来现场的群众的办事需求,又分散了中心常规工作时间的人流量和业务量。一年半以来,延时服务累计服务群众2000余人次。今年,中心又推出自助智能流转柜,还设立了24小时“不打烊”自助服务区,居民无需去柜台排队叫号,先电话咨询所需材料,刷身份证、社保卡即可自助提交办理各项业务,全程用时不到10分钟,大大提高了办理效率。

香山街道办事处副主任刘志芳表示,街道将不断优化24小时自助服务区和线下窗口系统的整体服务架构,做好便民服务自助智能设备的社区推广工作,重点解决辖区中老年人等弱势群体体验自助服务过程中遇到的困难,并积极探索“线上人工帮办”新模式,以实现线上办理和线下服务的有效融合,让便民更有温度,服务更有速度。

怀柔首家医养结合联合体示范基地落户幸福里

医养结合新模式让老年人幸福感满满

□本报记者 崔欣 通讯员 孙建国

通过远程会诊,随时对老人的疾病和医学护理进行指导;定期选派医务人员上门义诊,为老人提供医疗、保健、用药等健康指导及心理疏导服务……近日,北京怀柔医院、泉河街道社区卫生服务中心与怀柔幸福里养老中心三方共同举行签约仪式,标志着该区首家医养结合联合体示范基地正式成立。

为大力推进老年健康和医养结合服务创新发展,怀柔区依托健康联合体建设,已初步建成“1+16+N”的老年健康和医养结合服务模式。

其中,“1”是指北京怀柔医院作为区级老年健康服务和

医养结合指导中心,对本辖区医养结合服务、老年健康服务等工作进行统筹和指导;“16”是指各镇乡街道社区卫生服务中心,结合老年友善医院、老年健康服务规范化建设,为老年人提供老年健康和医养结合服务;“N”是指各镇乡街道属地的养老服务机构,积极组织配合开展老年健康和医养结合工作,深入推进医养结合工作。

泉河街道社区卫生服务中心作为属地基层医疗机构,将每年对65岁以上老人进行一次免费健康体检;为老人建立健康档案、健康教育、康复指导;安排全科医生及护士定期巡诊

以及对养老中心工作人员宣教保健、护理等知识。一系列的措施,将大幅提升养老中心的医养结合服务能力。

“此次医养结合联合体示范基地的建立,是医疗机构与属地共同拓展养老医疗、老年康复、老年健康保健等社会公益事业的积极探索,是解决机构养老服务短板弱项的有益实践。”怀柔区卫生健康委相关负责人介绍。

相关负责人表示,下一步,怀柔区卫生健康委将进一步强化老年健康和医养结合服务模式,不断提高老年人健康管理和服务水平,切实增强老年人的获得感、幸福感、安全感。

北京中学生秀才艺迎冬奥

□本报记者 任洁

随着2022年北京冬奥会的临近,通州潞河中学科技艺术体育节12月20日拉开帷幕。与往届不同,今年的科技艺术体育节大量融入冬奥色彩,不仅有围绕冰雪运动之美展开的冬奥艺术作品展,学生们还在冰雪赛场一展风姿,展现了学校综合办学成果,传达了北京中学生对冬奥的热切期盼。

作为北京市首批冰雪运动特色校、2022年北京冬奥会和冬残奥会奥林匹克教育示范

校,潞河中学从2019年开始开设冰雪课程,成立冰壶队、地壶队、冰球队、滑冰队,多次参加市区级比赛并取得优异成绩,极大地激发了学生们参与冰雪运动的热情。

中国花样滑冰运动员、冰雪运动体坛名将李成江现身开幕式现场,并由徐华校长向李成江颁发聘书,聘请其为潞河中学花样滑冰队总教练。李成江鼓励学生们积极进行体育运动,为祖国的发展贡献青春力量。