

职工故事

线索征集邮箱: ldwbgh@126.com

王笑波是北京邮政新闻宣传中心的一名宣传干事，平日里喜欢摄影和音乐。他在北京邮政工作将近40年，用镜头记录了中国邮政事业的发展历程，特别是为邮政一线职工留下了无数张精彩瞬间。用王笑波的话讲，“用我手中的相机记录那些默默无闻的普通职工，歌颂他们爱岗敬业的奉献精神，是我的职责。”



《风雪投递员》王笑波 摄

记录精彩瞬间 诠释奉献精神

——记北京邮政新闻宣传中心宣传干事王笑波

□ 娄敏

在王笑波的作品集里，有上个世纪90年代51岁乡邮员王万友肩背邮包跋山涉水为村民投送邮件的身影，有扎根山区16年的北京市劳模、乡邮员郑国友的身影，有全国劳模、邮电局营业员胡燕为用户缝包裹的身影……每一幅作品的背后都凝聚了王笑波对邮政事业深深的情谊和无限的眷恋。一个个精彩瞬间的背后，往往是王笑波经过长期的构思和精湛的技术打磨而成，并百里挑一最终选出一张满意的作品。《风雪投递员》就是这样一组作品，它记录了北京劳模姚平在一个风雪交加的上午为用户投递邮件的工作瞬间。为拍摄这组照片，王笑波足足准备了一个冬季。

姚平是北京市邮政投递局东四投递部一名投递员。在工作中她始终坚持“邮件似生命，时限抵万金”的原则，兢兢业业地为北京东四多福巷服务多年。多福

巷有十多条胡同，居民多是孤寡老人，在这些用户的心里，姚平有两个身份：送信件报刊时，她是投递员；工作之外，她是用户的“亲闺女”，多年来坚持为社区内的老人提供必要的帮助，辖区里的居民一提到姚平，都挑起大拇指称赞。这位用爱心温暖用户的姚平也感染了王笑波。于是，在王笑波的心里也就埋下了一颗创作种子。

由于工作关系，王笑波联系上了姚平，在谈到为其拍照的时候，姚平并没有当回事。而在王笑波的心里，已经开始构思设计拍照的时机，他希望在这组作品中，姚平能够在特殊的环境中更加真实地表现出她那种敬业爱岗的精神，而预设风雪交加便是一个理想的环境。

王笑波喜欢“压马路”，无论是上下班还是与家人逛街，他都会背着相机左顾右盼，细心观

察身边的变化，譬如路上的广告牌、商店、路牌等，都会“储存”在他的心里，遇到心怡的风景就会随时随地按下快门记录下来，回家后根据拍摄的内容再次整理，为日后的创作准备素材。为了拍好姚平这幅作品，王笑波多次来到多福巷“踩点”：十多条北京旧式胡同穿插交错，早晚高峰汽车与行人相互通行，十足一幅老北京市井风貌。王笑波这时已经有了十足的把握，暗想离自己的创作“万事俱备，只欠东风”。

王笑波清楚地记得，那是在2015年11月20日，天气预报明后两天大雪。21日他等了一天，暴雪迟迟未来，到了凌晨1点多，鹅毛大雪如期而至。22日是个礼拜天，王笑波没有提前告知姚平，而是一大早在设计好的胡同口拦截姚平。此时路上并没有多少行人，只有白茫茫的汽车在缓

慢前行，突然一阵白毛风吹过，大片雪花伴随着冷风一下子吹透了他的身体，正当他冷得跺脚时，迎面姚平骑车缓缓而来，车前有一白色的塑料袋罩在当日的报纸上，身后两大包绿色帆布邮包搭在自行车的两端，姚平身上已经沾染了一层白色的雪花，头发早已被雪花覆盖湿漉漉的，刺骨的寒风打在姚平的脸上，眼睛有些睁不开，只能眯着眼睛迎风而行。看到此情此景，王笑波立即扔下手中的雨伞，正对姚平单膝跪地“咔咔”连拍数张，然后

又跟在姚平身后，在胡同里穿梭拍摄，直到姚平把一份份邮件和报纸送到用户手里。

在整理出的100多张照片中，车篓上罩着塑料袋的这张照片最令王笑波满意，“姚平告诉我，出邮局的时候，雪还不小，后来雪越下越大，就怕报纸淋湿了，于是从身上翻出了一个塑料袋套在车篓子上，保护了当日的报纸。”王笑波说，“这张照片真实反映了邮递员姚平用实际行动践行‘邮件似生命’的职业箴言。”



从2003年到现在，通州区玉桥街道玉桥东里社区党总支书记杨平已经在玉桥东里社区深耕了18个年头。她凡事想在前面、走在前面、做在前面，带领大家参与社区建设。“玉桥东里社区辖5个小区、39栋楼、189个楼门，2635户7000多人，底商78家，幼儿园3家……”杨平可以随时精准地从大脑里调取社区的基本情况，而这种熟练程度，来源于她用心、用脚步对社区进行丈量。随和、麻利、健谈……这些广受居民认可的特质，成为杨平和广大党员、群众打成一片的优势。近20年的社区工作历程中，杨平也积累了许多社区治理的高招。

杨平特别重视团队建设，通过学习专业社工理论，提升团队专业素质；同时，加强社区党支部建设，促进支部发挥管理监督党员职能作用，不断推进基层党组织建设。为了充分发动社区党员带头作用，玉桥东里社区组建了由楼门长、治安委员、调解委

玉桥东里社区党总支书记杨平：

她的大脑就像社区“数据库”

□ 本报记者 盛丽/文 通讯员 郭彦/摄



员、卫生委员等组成的楼门服务小组，通过不定期开会、研究，

沟通楼门内的问题和情况，同时组织楼门生日会、饺子宴等活

动，促进和谐邻里关系的形成，将党建的触手深入到社区每个角落。

在此基础上，杨平进一步借助楼门工作，为社区建立了楼门议事体系。通过召开楼门议事会，社区重点研究了楼门议事规则和楼门中存在的问题。楼门长带领在职党员针对存在的楼道堆物、生活垃圾不及时带走等问题入户宣传引导，并决定在每月的最后一个周末，以开展楼门卫生评比的形式进行楼门环境的整治工作，促进了社区环境提升。

通过楼门文化建设，越来越多的居民踊跃参与，玉桥东里社区顺势建立了“幸福楼门”工作

室、“红袖标”治安巡逻队等多支社区队伍，打通了社区服务的“最后一公里”。

如今，玉桥东里社区有17个社区社会组织常年开展活动，推进和谐社区建设和社会动员工作。“指南针”引导队由社区43名志愿者组成，每天放学期间在史家小学十字路口对过往车辆和行人进行文明引导，纾解路口交通压力；“幸福楼门”工作室每周开展两次活动的同时，还为社区老党员过生日；义务理发队自2013年成立至今，志愿者每周三免费为辖区老年人理发，风雨无阻；社区最年轻的团队——“智囊团”队伍牵头办起了社区自己的报纸《玉东话事》。

杨平介绍，玉桥东里社区还建立了党总支牵头，居委会、物业、居民代表全面参与的“四方联席”机制，通过倾听群众呼声，协调解决机动车占用消防通道、车棚“僵尸”自行车占地等本社区居民广泛关注的难题。