

# “蓝马甲”擦亮志愿服务“金名片”

## 东城实名登记志愿者超27万人

□本报记者 边磊

垃圾分类、周末卫生大扫除、“光盘行动”宣传倡导、文明交通志愿引导……在东城的大街小巷，时常能看到“蓝马甲”志愿者的身影，他们是社区治理的先行者、排头兵。“蓝马甲”们将文明新风吹拂到各个角落，吹进千家万户。东城的天空更蓝了，水更清了，背街小巷更加整洁了。

记者近日获悉，东城区志愿服务联合会第一次会员代表大会暨成立大会顺利召开。志愿服务联合会的成立，标志着东城区志愿服务发展迈入新阶段、志愿服务事业开启新征程。

### “蓝马甲”随处可见

截至目前，东城区在“志愿北京”平台注册的志愿团体超过5200个，实名登记的志愿者超过27万人，他们中有党员志愿者、团员志愿者、青年志愿者、巾帼志愿者等。经过长期的实践探索，逐渐形成了“孙茂芳学雷锋

志愿服务队”“东城守望岗”“邻里守望岗”等志愿服务品牌，涌现了以“当代雷锋”孙茂芳老人为代表的志愿服务示范引领人物，新时代雷锋精神的种子在东城生根发芽，收获满园硕果。

垃圾分类实施后，在公园、小区、商务楼宇，“蓝马甲”志愿者随处可见，他们主动捡拾废弃垃圾、参与桶前值守、开展垃圾分类宣传，从院落小巷到高楼大厦，从孩提少年到耄耋老人，垃圾分类逐渐从“独角戏”变成了“大合唱”，也吸引越来越多的人加入到社区治理的志愿服务当中。

节日期间，志愿者在北京站广场、东直门交通枢纽等地义务指路，为残障人士、特困人群提供力所能及的帮助，让旅客感受到家的温暖。“两会”期间，参与“守望岗”值守，开展便民咨询、秩序引导、治安巡逻，当好“螺丝钉”，守好“责任田”，为维护“两会”期间和谐平安的社

会氛围贡献东城力量。“双减政策”出台后，志愿者们积极参与到少先队校外社区成长营的建设中，认真做好每一次课前防疫消杀，提前守候在学校门口将同学们安全接到成长营。遇到课程结束后家长未能及时接孩子，志愿者们会陪伴孩子直到夜深。

### 抗疫情传递“东城温度”

“您在家吗？回老家过年了吗？有途经过疫区吗？”大年三十一刚过，东城区的志愿者们就开始了挨家挨户的排查工作，打上百个电话、走一两万步，成为了志愿者们每天工作的常态。

2020年，一场突如其来的疫情打破了新年的祥和与热闹。社区是疫情联防联控、群防群控的关键防线。东城志愿者“青年突击队”第一时间投身到社区防疫一线。面对寒冷、艰苦的值守环境，他们没有退缩，也毫无怨言，坚定地选择与社区工作者并肩作战，对出入人员进行体温检

测和信息登记，依托社区微信群、公告栏及时转载疫情信息、张贴防疫海报，持续开展疫情防控宣传，当好社区的“守门人”，守好居民的“安全关”。

此外，为更好地照顾社区独居老人、抗疫一线医务人员及其家属，志愿者们积极开展“邻里互助”“温馨相伴”“手拉手”等专项志愿服务，主动上门为行动不便的老人提供物资采买、跑腿办事、暖心陪伴，为奋战在一线的医护人员义务理发，为医护人员子女送去学习物资、开展心理疏导，这些可爱的志愿者用最美背影呵护小家温暖，用责任使命守护共同家园。

### 周到服务绘就亮丽形象

“都说志愿者是幕后英雄，虽然没有出现在电视的直播画面中，但听着广场上此起彼伏的音乐声、欢呼声，之前一百多个日夜所付出的汗水都是值得的。”重大活动服务保障中，总

少不了志愿者的身影，协助开展安全检查、现场引导，这些“幕后英雄”默默坚守在看不见的岗位上，用辛勤的付出保障着每一场重大活动的顺利进行。

东城区作为首都功能核心区，是展示首都形象的重要窗口地区。多年来，东城区积极引导广大志愿者特别是青年志愿者参与重大活动服务保障。在庆祝新中国成立70周年活动中，169名核心区志愿者、3386名城市站点志愿者，用20多个日夜的不懈坚守，保障着国庆阅兵和群众游行的精彩呈现；在建党100周年庆祝活动中，志愿者们圆满完成了3场文艺演出近9000人的集结疏散任务，展现了核心区志愿者的使命担当。在北京世园会、“一带一路”峰会、亚洲文明对话大会等重大活动中，志愿者们为首都市民和广大海内外游客提供信息咨询、应急救援、义务讲解等服务，向全世界展现着新时代中国志愿者的良好风貌。

## 鲁谷街道“云厨房”成了“暖蜂箱”

□本报记者 张晶 文/摄

“美味，实惠，好吃！现在每天出去跑单，都不用担心吃饭问题了。”近日，由石景山区鲁谷街道精心打造的“云厨房”正式启用。“云厨房”因其位置便利、干净卫生、价格实惠、菜品丰富，不仅吸引了周边辖区的居民和上班族，还受到了快递小哥们的青睐，一名小哥在用餐后连声称赞。

鲁谷街道相关负责人介绍说，快递小哥每天穿梭在街道中，为大家传递着喜悦与期盼，就像辛勤的“小蜜蜂”，为这座城市带来温暖。而我们希望打造一个“暖蜂箱”，为快递小哥提供休息、充电的驿站。“为了更好地服务快递小哥，我们还专门推出了‘骑士优惠’，前来就餐的快递小哥均可享受8折优惠。”此外，“云厨房”还计划下一步在快递小哥的微信群里发布当日菜品，方便他们挑选喜欢的菜品。

除了开放“云厨房”，鲁谷街



道还联合地区商会，在辖区内打造7家“暖蜂驿站”，为奔波在路上的小哥们提供暖心的“专属优惠”。在这些“暖蜂驿站”里，有专业造型师为快递小哥免费理发，有社区食堂为其提供免费主食和美味的餐后水果，有便民农贸市场为快递小哥裁剪与修补衣服提供折

扣，还有免费的健康咨询，实现了新就业形态劳动者就餐有保障、生活有便利、休息有去处。

未来，鲁谷街道还将继续开展“暖蜂行动”，努力解决新就业形态劳动者群体的“急难愁盼”问题，进一步促进新就业形态劳动者群体融入城市治理新格局。

## 怀柔为544个停车位配“管家”

□本报记者 崔欣

路边一位女士停车入位困难，协管员看到后立马上前帮忙指挥。停好车的刘女士感慨：“平常停车都是家人在旁边指导，这次多亏协管员帮忙，不然真要误了事。”协助停车入位、宣传路侧停车政策……日前，怀柔区杨雁路和雁栖大街两路段停车管理员正式上岗，544个停车位有了“车位管家”。

杨雁路和雁栖大街两条路段是怀柔区路侧停车电子收费项目试点路段，自2019年12月1日正式上线运营，共设置收费停车位544个。运营以来，为周边市民和办事群众提供了不少便利，“停车入

位、停车付费、违停受罚”的理念也逐步被市民接受。但随着运营工作开展，在日常管理中也逐步出现了一些问题。项目相关负责人介绍：“新手车主技术不熟练，停车入位困难，或者车主不熟悉线上缴费流程，无法结算停车费等情况时有发生，对停车秩序和市民行程造成不便。”

聚焦“我为群众办实事”，怀柔区城管委特别协调车辆运营公司在两条试点路段安排了停车协管员。协管员的主要职责包括协助车主停车入位，现场指导和提示在线付费等，确保车位管理运行高效，方便市民出行。



## 顺义胜利街道居民打卡闯关喜迎冬奥

□本报记者 王路曼/文 通讯员 闫兆松/摄

“北京冬奥会是哪一年申办成功的？”“北京冬奥会主题曲叫什么名字？”面对这些问题，顺义区胜利街道幸福西街社区居民从容回答，用正确答案换一枚通关印章，打卡闯关。

近日，由北京市顺义区胜利街道幸福西街社区党总支主办的“喜迎冬奥·宣传打卡幸福街”主题活动在社区文化广场举

行，百余名社区居民兴致勃勃地参与了活动。大家在欢乐中闯关打卡，喜迎北京冬奥会的到来。

据了解，“喜迎冬奥·宣传打卡幸福街”活动是胜利街道系列迎冬奥主题活动之一。接下来，《一起向未来》手势舞大赛、《我和冬奥有约》绘画大赛等精品活动将在胜利街道的其他十几个社区陆续举办。

### 锁定垃圾分类、燃气安全、大气污染、街面环境秩序

## 密云城管推进四大重点专项执法行动

□本报记者 王路曼

“大妈，您的生活垃圾分类了吗？”每到生活垃圾投放早晚高峰时段，总有城管执法人员深入密云区各重点社区，指导社区居民积极开展垃圾分类工作，检查居民垃圾分类情况。昨天，记者从密云区城管执法局获悉，推进生活垃圾分类是密云城管执法局重点专项行动之一。此外，关注燃气安全、大气污染、街面环境秩序等问题，均被列为重点专项执法行动。

为认真落实新修订的《北京市生活垃圾管理条例》，密云区城管执法局积极指导各镇街开展

生活垃圾分类专项执法工作，重点针对源头分类不精准、混装混运、桶前指导不到位等问题加大检查、处罚力度，督促管理主体落实好责任。截至目前，共立案4698起，罚款93.4万元。

在2021年重点专项执法行动之燃气安全专项执法过程中，密云区城管执法局全面加强燃气经营单位及餐饮公服用户经营使用燃气执法检查力度，确保全区燃气安全工作在稳定、可控的局面下最大限度的消除安全隐患，防范燃气事故发生。

此外，持续加大对施工扬尘、

道路遗撒、露天烧烤、露天焚烧等问题的整治力度，对拒不执行空气重污染防控措施的，依法依规加大处罚力度。

“2022年，我们将持续推进四项重点专项执法行动。”密云区城管执法局相关负责人表示，下一步，密云城管执法局将对违法行为及时立案、高限处罚，进一步提高立案率、处罚率。精准精细推进生活垃圾分类专项执法，重点加强对居民个人、物业管理部门的执法。同时，抓紧抓实燃气安全专项执法、全面做好环境秩序整治，助力密云创建全国文明城市。