

人人都是“将小爱” 温暖就在家门口

朝阳区将台地区发布“将小爱”党建品牌

□本报记者 崔欣

“我们都是‘将小爱’，我们将始终心系将台、服务将台，为建设生态将台、国际将台、活力将台、宜居将台、文明将台再铸辉煌！”近日，朝阳区将台地区“将小爱”党建引领基层治理品牌发布，6名来自将台各行各业的代表纷纷走上舞台，以不同的职业身份，讲述各自服务地区，助力地区发展建设的初心与承诺。而“将小爱”一词也正式“破圈”成功，不仅为每一位将台人传递了“人人都是将小爱”的理念，更成为了将台地区党建引领基层治理的一大创新模式。

挖掘新业态需求 “将小爱”应运而生

据悉，今年将台地区从社区角度思考，探索地区对新就业形态劳动者的服务模式与思路，将水岸家园社区作为地区服务新就业形态劳动者的试点社区。水岸家园社区书记霍焰在本社区调研发现，辖区的外卖员、快递员等人群普遍存在“时间紧，工作忙，没有固定休息区”“对社区

认可，却很难以融入其中”“缺乏组织，缺乏关爱”等问题。

霍焰表示，想解决上述这些问题，就需要发挥党建引领，探索服务模式，链接各项资源，将服务送到“小哥”们的手里和心里，更要引导“小哥”们发挥作用，在双向服务和爱心接力的模式下，让“小哥”们真正融入地区。而“将小

链接资源聚合 “将小爱”理念升级

“一个人的力量是微不足道的，一群人的力量将汇聚成大能量，让我们携起手来，行善举做善事，用行动温暖将台，用群众口碑为‘将小爱’代言。”发布会上，上东菜篮子市场的经理李泽华作为地区的一名爱心企业代表，和大家分享了自己到将台11

年来，从被暖到暖“新”的双向服务故事，并向辖区居民许下提供最优质、最暖心的服务承诺。

链接资源，凝聚合力。记者了解到，在探索“将小爱”品牌内核的过程中，随着辖区各类资源以及各大爱心企业的加入，“将小爱”的内核与理念也打开

爱”的雏形就是在这样的探索中应运而生。目前，将台地区联动辖区各类资源，已有5处暖心驿站投入使用，为辖区的新就业形态劳动者提供着各类暖心服务。

“如今在咱将台工作很舒服，每天中午有地方休息，送餐的小区也更理解我们、关照我们了，还真有一种大家庭的感觉，而我也愿意成为其中一员，当一个‘将小爱’。”一位外卖小哥告诉记者。

新的思路，逐渐将目光投向到辖区的如保安、保洁、企业白领等各类人群上，“双向服务理念”得到了贯彻与深入。

当天的发布会上，有7家地区企业被授予了“爱心企业”的认证，在地区建立起了“爱心企业联盟”，企业代表纷纷表示要为辖区的各类人群提供多样化服务，将温暖送到群众的家门口。

全域接力更暖心 人人皆是“将小爱”

仅有服务还远远不够，更要有一次次爱心传递接力。在当天的发布会上，“将心”独“聚”将爱传递——将台地区“将小爱”党建引领基层治理品牌正式发布。

将台地区办事处相关负责人表示，将台地区“将小爱”党建引领基层治理品牌的发布，是将台地区走好新时代“赶考”路的强有力行动，更是将台地区以新形象迈步“十四五”的重要一步，为地区党建工作打开了新局面。未来，将台地区还将继续深化“将小爱”品牌，进一步发挥党建引领，凝聚地区共识、回应群众关切、团结爱心人士，让“人人都是将小爱”成为将台人的一种习惯，更成为将台地区的爱心文化。

从“企业群众跑路”到“数据跑腿”

数字服务 跑出朝阳医保加速度

□本报记者 孙艳

“现在，提交报销材料后，仅需通过手机关注‘朝阳政务’微信公众号，点击进入‘医保速查’端口，几秒钟就可查询已提交的医疗费用手工报销审核结果，对于审核通过的报销，还可直接下载加盖电子印章的报销凭证。真是太方便了！”在朝阳区医保中心办事大厅，一位刚办完业务的企业经办人员告诉记者。

日前，朝阳区医保局医保中心在全市医保系统率先实现电子印章在微信端服务场景的实际应用，进一步提升了医保业务办理的服务效率。

据朝阳区医保中心相关负责

人介绍，按照之前的经办流程，参保单位办理手工报销时，需要先在在大厅现场递交单据，然后回去等待医保中心的审核，结果出来后再领取审核结果。“参保单位需要多次往返跑路或咨询审核进度，时间及出行成本都比较高。实现生育保险审核结果的微信推送后，建立了从‘企业群众跑路’到‘数据跑腿’的新模式，切实方便了广大群众。”

朝阳区医保中心在服务中不断收集反馈意见、完善服务内容，此次与区政务服务局携手，以“数字服务”建设为依托，将微信公众号掌上办事功能与政务

服务单窗系统对接，实现了电子印章的手机端场景应用。所有想要打印的审核凭证自动加盖电子印章，“一键开启”了电子印章在医保系统的实际应用，进一步简化了办事流程，压缩了办理时间，真正实现了群众“最多跑一次”的政务服务目标，让数据跑出了医保服务加速度。

下一步，朝阳区医保局还将继续探索运用区块链、大数据等信息化手段，推动实现“网上办、掌上办、一键办”，打造“朝阳数字模式”，为广大群众提供贴心且舒心的医保经办服务。

顺义区胜利街道

多措并举助推老年友好型社区建设

□本报记者 王路曼

“这下可好了，如厕后再也不必担心起身困难了，洗澡时也不用担心滑倒了。”安装完如厕方便凳和无障碍扶手，81岁的居民姚学芳大妈脸上露出了满意的笑容。为高龄老人和残疾人免费安装卫生间助浴扶手和如厕方便凳、在公共场所安装无障碍设施……连日来，顺义区胜利街道建北一社区一系列助老措施，赢得辖区居民的一致好评。

据了解，胜利街道建北一社区是建成于上世纪80年代的老旧小区，老年居民多。前不久，在建北一社区两委班子成员与红色物业联盟成员单位召

开的联席会上，不少社区居民通过各种途径提出了推进老年友好型社区建设的建议，受到与会者的重视。大家当即商定采取多举措完成居民的心愿。

该社区党组织发动红色物业联盟党员志愿者服务队，为60余户有需求的高龄老人和残疾人免费安装卫生间助浴扶手、如厕方便凳；对有需求的5个居民楼道一层台阶实施梯改坡并安装扶手；还通过多措并举开展文化活动，丰富老年人的文化生活。

建北一社区党总支书记顾涛表示，此次适老化改造项目2021年12月底前全部完成。

工作人员化身“店小二”直达“企业门”

房山探索新型政务服务方式

□本报记者 盛丽

在“房山就业”抖音平台，每周都会发布一个名叫《秋生和老穆》的系列短视频。这个系列短视频是房山区人社局开设的政策宣讲小剧场，由局内两名工作人员“领衔主演”，其他业务科室人员客串。工作人员根据不同阶段政策宣讲重点自编自导自演，为企业巧解创业就业政策、职业能力培训政策、社保业务办理手续等内容。

近年来，房山区不断探索新型政务服务方式，为企业和办事人带去更多便利。采用拍摄短视频宣传就业政策是房山区优化营商环境的方法之一。目前，《秋生和老穆》已拍摄19集，累计浏览量近600万次。

据介绍，在“人才服务微中心”创新人才服务保障机制

方面，激发人才创新创业热情，让各类人才引得来、待得住、留得下。以政策入园、权限下放、服务上门、人才优先为重点，房山区集中为人才提供“一站式”专业化服务，工作人员化身服务“店小二”直达“企业门”，与人才面对面听取意见、发现问题、解决需求，切实把人才服务向一线延伸拓展，切实打通了人才服务“最后一公里”。

通过健全运行机制、设立服务专员、优化业务流程，进一步精简材料清单12项，整体缩短办理时限30%。截至目前，共为58家企业的62名职工加急办理了北京市工作居住证，解决了人才的燃眉之急。此外，还建立企业人才调研机制，共调研企业53家，协调解决各类需求67项。

密云法院新模式破解执行“痛阻堵难”

□本报记者 王路曼

“有一个案子已经做了诉前财产保全，原告现在来立案执行，他家中存在实际困难，希望通过速执团队快速解决困难，执行回款。”一天中午12点，密云法院执行局速执团队的刘佩法官接到立案庭工作人员电话，他当即放弃午休时间，带上材料同书记员驱车赶往银行。下午2点，仅仅历时两个小时，就顺利完成足额财产的冻结工作。当当事人向法官赠送一面锦旗，称赞法官心系百姓，办案神速。当天立案、当天结案，创造了密云法院财产保全执行新速度。

新机制催生执法办案新速度。12月10日，记者从密云区人民法院获悉，为切实解决执行“痛阻堵难”，提高执行案件办理质效，该院改变原有的“从头到尾一肩挑”传统办案模式，积极推进执行机制改革，探索推行“速执四分流”工作模式，大大提高了执行案件首执率。截至2021

年10月底，该院首执率88.42%，位列全市法院第一。

采访中记者了解到，今年年初，密云区人民法院成立了速执团队，团队采取“1名员额法官+3名法官助理+6名书记员”的组成结构，推进执行案件快慢分道、繁简分流，实现执行案件简案快执、繁案精执。所谓“速执四分流”工作模式即：执行程序性事务与实施性事务分流、执行实施简易案件与复杂案件分流、执行保全案件与执行实施案件分流、涉民生案件与一般执行案件分流。

如何减轻执行程序性事务压力，切实为执行工作减负、提速是执行工作面对的痛点。而将可集约办理的各项事务集中统一管理，实行程序性事务与实施性事务分流便是密云法院对这一问题给出的答案。密云区人民法院党组成员、副院长陈兴表示，分类管理、事项集约，减轻了其他执

行实施团队程序性事务工作量，为执行实施工作的顺利开展奠定良好基础。“速执四分流”的关键一环在于实施简易案件与复杂案件分流，将95%的首执案件交由速执团队初步办理，由速执团队制定执行实施案件甄别、分流、衔接工作流程，努力实现简易案件平均执行周期缩短至20天的目标。

“此外，通过‘速执四分流’模式，密云法院推行涉民生案件与一般执行案件分流，对追索劳动报酬和‘两费一金’等八类涉民生案件进行提速执行、集中执行、联动执行，设立绿色通道，坚持优先立案、优先接待、优先执行、优先兑付执行款。”陈兴表示，速执团队内设案款专管员，对执行到位的案款及时认领、尽快发放，在最短时间内兑现胜诉当事人权益，将真金白银以最高效率装进当事人口袋，让当事人满意。