

■劳动时评

# 维护劳动者合法权益需要多方联动合作机制

□张刃

动了“人社+工会”机制。省人社厅与省总工会联合启动劳动保障维权信息共享机制，双向联动及时处理劳动争议案件。截至12月上旬，“人社+工会”机制已经妥善处理248起农民工欠薪案件。(12月12日《工人日报》)

甘肃的实践再次证明了维护劳动者合法权益多方联动合作的必要。

作为工人阶级的群众组织，工会维护职工合法权益责无旁贷，义不容辞。多年实践证明，工会履行维护职能，在构建和谐劳动关系、化解多方利益矛盾、保持企业生产稳定、促进经济社会发展等方面发挥了重要作用。但是，工会的维权手段和途径毕竟是有限的，为劳动者维权也不可能“包打天下”。如同国家改革建设、企

业经营管理需要动员全国人民、全体职工同心同德奋斗一样，维护劳动者合法权益事关经济社会发展大局，同样需要多方合作，戮力同心。在劳动关系市场化、多元化的今天，维权工作面临诸多阻力、障碍，尤需多方联动合作。

维权需要联动合作，并不是说各方都来搞维权，都具体地介入劳动争议，而是说，各方首先应该在为劳动者维权问题上达成共识——在社会主义条件下，国家、企业、职工三者根本利益上是一致的，维护职工合法权益与从总体上维护国家、企业利益是一致的。肯定了这个前提，也就肯定了维权联动合作的基础。在这个基础上，再谈联动合作，思路也就清晰了。

工会有广泛的群众基础，有

深入生产一线的工作“触角”，便于在劳动监督、日常接访、网络投诉中及时发现用人单位各种涉嫌侵害劳动者合法权益的问题。但是，工会有监督权却无执法权，难以在第一时间解决问题。实施联动合作机制，工会可以及时与人社部门共享信息线索，一方面弥补了人社部门信息不足或迟滞的缺陷，另一方面请人社部门联合行动、及时查处，把矛盾、纠纷尽可能化解在萌芽状态，无论对劳动者、对用人单位、对社会稳定都是有益且及时的。

如果说，“法院+工会”是在劳动争议已经成讼的前提下解决问题，那么，“人社+工会”机制的实施，就是为维护职工合法权益再添一道“安全锁”，把劳动争议解决在初始阶段。这样，通过司

法、行政、工会的资源整合、信息共享，有利于强化劳动领域纠纷的预警联动，建立劳动争议案件的快速处理新机制，从根本上减少劳动争议的发生，不仅让劳动者有了更多的获得感和安全感，更是对稳定、和谐劳动关系，促进企业、社会发展的贡献。

把维护劳动者合法权益视为工会一家的事，是一种认识上的误区。要知道，工会为职工维权只是手段，目的在于保护、发挥好职工的积极性，使之投身改革和建设，把企业搞好，使社会发展，让生活幸福。职工权益无保障，何来生产积极性？维权工作搞好了，职工心齐气顺，企业才会有效益，才能求发展。从这个意义上讲，维护劳动者合法权益不是各方共同的责任么？

多年实践证明，工会履行维护职能，在构建和谐劳动关系、化解多方利益矛盾、保持企业生产稳定、促进经济社会发展等方面发挥了重要作用。但是，工会的维权手段和途径毕竟是有限的，为劳动者维权也不可能“包打天下”。在劳动关系市场化、多元化的今天，维权工作面临诸多阻力、障碍，尤需多方联动合作。

在劳动关系市场化、多元化的今天，工会维护职工合法权益的手段、途径也在不断调整、增加和丰富。今年8月底，甘肃省在推行“法院+工会”的基础上，又启

■每日图评

## 希望便捷的助老服务平台多起来

近日，北京东城区朝阳门街道设立于新鲜社区的3个助老打车暖心车站正式启用，社区老人韩大爷通过手机扫描二维码，自动定位到了暖心车站的位置。通过点击手机屏幕上的“呼叫出租车”按钮，不一会儿，就已经有车辆接单。大约2分钟，一辆出租车就来到了暖心车站，接上了韩大爷。(12月11日《北京晚报》)

买东西时店主要求微信支付，到医院看病要网上预约……移动互联网时代，一部智能手机让人享受到诸多便利的同时，也

给一些老人带来了不便，有时办事时，使他们感到“寸步难行”。

笔者以为，让老年人逾越“数字鸿沟”，除了开展中老年人智能手机操作技能普及工作之外，更应从老年人的实际出发，多提供一些“一看就懂、一教就会、一点就灵”的简易操作服务平台。像东城区朝阳门街道的助老打车暖心车站，老人在站台通过微信、支付宝、高德地图扫码就能打到车，还可以见到司机后再告知目的地，并支持现金支付。这样的多元化适老服务平台，不仅大大地降低了数字鸿沟



对老人带来的心理负担，让他们感到了方便和快捷，而且也减少了老人在寒冬中的等待时间，真正体现了尊老爱老和助老，有利

于形成尊老敬老的文明新风尚。真心希望便捷的助老服务平台多起来！

□费伟华

■网评锐语

## 要保护传承好历史文化瑰宝

潘铎印：日前，国家文物局印发《“十四五”石窟寺保护利用专项规划》。这是国家文物局首次针对石窟寺保护工作编制五年规划，对“十四五”时期石窟寺保护利用工作全面规划部署，明确了保护利用的总体要求、主要任务、保障措施。数量众多的石窟寺是我国文化遗产的重要组成部分，保护传承好历史文化瑰宝需要动员各方力量，形成全社会共同参与保护的格局。

■世象漫说



## 立案调查

重庆市卫生健康综合行政执法总队日前通报，在近期开展的跨部门联合执法行动中，全市共有15家医疗美容机构因存在违法行为被立案调查，其中最高被处以罚款25万元。(12月12日 新华社)

□朱慧卿

## 太空授课意义重大

斯涵涵：北京时间2021年12月9日15时40分，“天宫课堂”第一课正式开讲，时隔8年之后，中国航天员再次进行太空授课。“太空教师”翟志刚、王亚平、叶光富在中国空间站为广大青少年带来了一场精彩的太空科普课，这也是中国空间站首次太空授课活动。太空授课活动的意义早已超出课堂之外，可以激发孩子们对科学探索的兴趣。太空科学梦，张力无限，太空课堂，意义重大，影响深远。

■有感而发

## 根治欠薪问题要完善长效机制

又是一年岁末年初，为确保广大农民工群体回家过年有钱花，不烦“薪”、不忧“薪”，全国各地陆续开展根治欠薪冬季专项行动。(12月13日 新华社)

近年来，一张“农民工工资保障网”逐渐织密织牢，有利于根治拖欠农民工工资问题。虽然近年来欠薪问题高发多发态势得到了较好遏制，但欠薪问题在不少地方仍有一定程度的“遗留”。

而随着新业态经济的发展，像“网约工”等也成了农民工群体新的务工方向，不仅是传统行业存在欠薪问题，这些新型就业形态也存在模式不稳定、淘汰率高、劳动关系难明确等问题，这让新业态经济领域欠薪问题也逐渐显现。农民工欠薪问题也比以往变得更复杂起来。

要根治欠薪问题，保障好广大农民工权益，就仍需努力。这就要进一步完善长效机制，并让

长效机制真正发挥出应有效力。如治理拖欠农民工工资问题，要做到全覆盖、无死角，不能限于传统行业，还要将新型就业形态纳入其中。

要让农民工不再忧“薪”，还需要再接再厉，需要各地各相关部门真正重视起来，加强攻坚力度，对农民工欠薪“顽疾”发起“总攻”，用法治力量根治农民工讨薪难题。

□戴先任

■长话短说

## “主席接待日”活动进企业 能为职工办更多实事

12月8日，北京凌空天行科技有限责任公司职工刘莉莉在北京经济技术开发区总工会工作人员的引导下，通过“北京工会i会员”小程序提交入会申请。审核通过后，刘莉莉现场收到工会会员互助服务卡。这是北京经开区总工会开展“主席接待日”活动的一个场景。从今年6月开始，北京经济技术开发区总工会确定每月8日开展“主席接待日”活动，由区总工会主席带队深入企业、园区、楼宇，面对面了解职工诉求，现场办公、现场服务，为职工答疑解惑、排忧解难，推动工会维权服务向前一步。(12月10日《工人日报》)

当前经济社会的快速发展，使企业员工的思想观念和行为习惯都发生很大变化。面对日益复杂的职工个人诉求，以往在办公室里搞“主席接待日”的方式已不能适应现实情况，也难以满足职工现实需求。每月一次的“主席接待日”，一方面在接待日之前收集一些企业的情况和职工的诉求，接待日当天可以到一些问题比较突出的企业去，积极和职工沟通协调；另一方面，针对一些问题，可以联系当地劳动仲裁部门工作人员，咨询有关政策法规，尽可能在现场妥善地解决问题。

“主席接待日”活动进企业，体现出北京经开区总工会维护职工权益的新温度，成为彰显工会工作成效的生动注脚，无疑将激励工会战线同志更加努力地为企业和职工着想，当好“娘家人”的角色。“工会主席接待日”是工会搭建的一条职工反映问题和诉求的管道，建立了与企业基层职工面对面解决问题的快速通道。希望各地工会也能像北京经开区总工会那样，通过搭建工会与企业及职工之间沟通的平台，努力给职工办更多的实事、解更多的难题，及早化解各种矛盾，真正把问题化解在基层、把问题解决在一线。 □胡建兵