



送暖入万家

——记北京热力集团朝阳一分公司亚奥服务站安翔里班组班长闫寅松

□本报记者 刘欣欣

“在平凡的工作岗位上干出不平凡的业绩，才能实现自己的人生价值。”北京热力集团朝阳一分公司亚奥服务站安翔里班组班长闫寅松说。他所在的安翔里班组共有班长、副班长、用户服务人员22人。安翔里班组所管辖的地段正处于奥运村地区，肩负着奥运村地区273万平方米、11672用户的供热系统运行、维护、服务及重大会议保障等工作，重点保障户有北京国际会议中心、鸟巢、水立方、国家速滑馆等。在闫寅松看来，要想实现人生的价值，在事业上有所成就，必须要有服务用户的意识、勤劳扎实的作风和开拓进取的精神。

兢兢业业 服务重点保障对象

安翔里班组所管辖的地段位于奥运村地区，特点就是大型场馆和会议中心多，而且多数是大用户和重点用户。

2020年，新冠肺炎疫情发生后，闫寅松接到了北京服贸会的保障任务。为保证北京服贸会热力供应，他带领维修人员对活动举办场地国家会议中心热力站进行彻底的隐患排查，做好应急保障方案、安排好应急保障人员，最终如期完成了服贸会保障任务。

2021年3月，举行的北京冬奥测试赛是国际级体育赛事，闫寅松所在班组接到了测试赛的保障任务。为保证任务的顺利进行，闫寅松带领保障人员对举办场地热力站进行彻底的隐患排查，做好应急保障方案，安排好应急保障人员。“在测试赛的14天时间里，每天从早上7点赛事开始，一直到晚上11点赛事结束，班组保障人员以及值守人员每天都会对热力站进行仔细的巡



查，做好每日记录，同时根据场馆的每日赛事任务做好调控。”闫寅松回忆说，“测试赛初期还有一个小插曲，在保障工作开始的前一天晚上，我们临时接到通知，因受新冠肺炎疫情的影响，场馆内食堂不能正常对外开放，我们的队员无法在馆内就餐。”闫寅松得知此情况后，及时调整排班时间，保障人员克服困难，按照场馆要求轮流到外就餐，保证了热力站时刻有人值守。与此

同时，在空闲时间里，班组也会配合赛事场馆单位进行党小组活动宣传和日常的早晚总结会，交流每一天的实际情况，保证热力站运行正常。

最终，闫寅松带领班组成员如期完成了保障任务，班组全体人员得到了北京市服务保障工作领导小组授予的荣誉证书。“这只是安翔里班组的日常工作的一部分，在平时工作中，我们就是要兢兢业业的提供好供热服务工

作。”闫寅松说，希望通过热力人员展现出来的专业素质、责任心和敬业精神，赢得用户对北京热力的认可和信任。

精细高效 打造战斗力十足的团队

闫寅松对大用户和重点用户有着强烈的责任心，对辖区居民家中的供热质量同样牵挂。为了更好地服务用户，在夏季管网维修保养中，他查访各供热站、进居民家中，解决冬季供热方面存在的问题，坚决贯彻“闻风而动、接诉即办”的要求。

为了有效解决部分管道年久老化等突出问题，他重点对已建住宅设施老化、室温偏低、热费收缴矛盾突出的室内采暖系统等问题协助采暖用户进行了改造。

安翔里小区卫生间管道由于年久老化，出现了严重的腐蚀现象，给用户用热造成了安全隐患。为了保证用户的正常供热，去年7月中旬，他组织安翔里班组通过入户巡检发现问题，集中班组力量利用两个多月的时间对安翔里近200户采暖用户室内因多年受潮锈透的卫生间腐蚀管道进行了更换，保证了供暖的安全和正常运行。

工作中，闫寅松还在服务方式上不断创新，想用户所想，为用户办实事、解难题。“通过走访用户，广泛征求用户意见，我们及时改善服务方法，建立起了为用户定期测温的制度，保障用户用热安全。”闫寅松说。此外，他还安排专人负责接待居民来电来访，及时解答居民反映的用热问题，架起与百姓之间沟通的桥梁。

经过他和同事们的共同努力，他所在的班组获得了所在公司2020年度劳动竞赛“稳定供热奖”“接诉即办奖”两项比赛第二名的好成绩。

凝心聚力 建立和谐互助班组

在闫寅松的带领下，安翔里班组内部营造出互相帮扶，互相爱护的氛围。

2021年，在安翔里管辖的一个场馆内发现疑似密接人员。场馆需要闭馆封闭14天，包括看守热力站的值守人员，相关负责人通知闫寅松，并询问值守人员是否能坚持，需不需要更换。闫寅松立刻在班组内召开紧急会议，因该站的值守人员岁数大、身患高血压，组内两名年轻职工自告奋勇将该站的值守人员替换了下来。“这种团结友爱、互帮互助的精神一直在安翔里班组传播。”闫寅松说，“作为热力工作者，我们坚信，只要大家团结一致、齐心协力，一定可以共渡难关。”

受新冠肺炎疫情影响，入户工作不能正常开展。因此，闫寅松组织用户服务人员为11672户的平台账务进行梳理。

为更好地掌握居民用户情况，为用户提供更优质的服务，闫寅松积极与管辖区域内街道、社区居委会进行对接，对管辖区域内供暖情况进行交流；他主动加入社区微信群，更快捷更广泛的对社区服务进行宣传。同时，他还与各楼门长建立联系，第一时间掌握居民诉求。“经过班组内全体员工近4个月的共同努力，我们克服重重困难，最终在年底超额完成班组各项签约指标。”闫寅松笑着说。

作为获得北京市优秀共青团员和热力榜样称号的闫寅松，对待荣誉，他宁静淡泊；对待工作，他任劳任怨、敢于担当。“虽然在以往的工作中取得了一些成绩，但我从不满足已有的成绩，而是把它看成新的起点。”闫寅松神情严肃地说。

职工故事

线索征集邮箱: ldwbgh@126.com

27年前，张文峰从北京钢铁学校机械制造专业毕业，分配到迁安矿区机械厂，成为一名首钢人。一路走来，他经过了多个岗位的历练，2018年7月，任职首钢医疗健康产业投资有限公司办公室副主任的张文峰，又挑起了老年福养老服务中心党支部书记的重担。工作中，他充分发挥党员的先锋模范作用，党建共建成果显著。今年，张文峰再次被评为“首钢劳动模范”。

首钢老年福养老服务中心在石景山区养老机构中规模不算最大，开办年头也不算最久，但为老服务工作不断创新，赢得了来此颐养天年的老人们交口称赞。新冠肺炎疫情防控期间，张文峰每天都会带队奔波于分布在石景山区和门头沟区的各个院区，指导督促食品安全、医务监护、防护措施逐一落实到人。院区封闭管理后，没有了儿女孙辈探望的老人们难免会有些寂寞，他就让工作人员教老人们用手机，与家

与“老”交友 为“老”服务

——记首钢医疗健康产业投资有限公司办公室副主任张文峰

□本报记者 崔欣 通讯员 胡京成



人视频聊天。看着手机屏幕里儿孙们的笑脸，听着晚辈们的叮咛嘱咐，老人们又新奇又开心。

2020年8月，在模西院区颐

养天年的胡爷爷因老伴去世十分伤感。张文峰得知后，每次到模西院区都不忘到老人的床前看望，唠唠家常、嘘寒问暖，很快

就和老人成了知心朋友，胡爷爷也慢慢走出了悲伤，露出了往日幸福的笑容。胡爷爷拉着张文峰的手说：“张书记，你真是我们老年人的贴心人。”

围绕打造首钢养老品牌，张文峰带领党支部探索并总结出以“党建引领、双向融合，党建联建、医养结合，党报牵线、教医养融合，党建共建、校院联合”为主要内容的《党建引领打造养老特色品牌》的典型做法。

在首钢老年福养老服务中心，学习氛围无处不在。该中心党支部专门成立了“党员创新工作室”，以课题研究为突破口，既抓党建创新又抓业务管理，养老专业化水平不断提升。作为主创人员之一的张文峰，联合首钢医院开展了《新形势下医养结合服务模式与体系的构建与实施》课题研究，并荣获北京市管理创新成果二等奖。课题组以“医养结合”养老模式为切入点，针对既需要生活照料又伴有卫生、医

疗、保健需求的老年人，建立“信息互通，资源共享，医生上下流动、病人双向转诊”的医养合作机制，依托机构连锁社区养老服务驿站，将服务延伸至社区和居家老人的家中。

老年福养老服务中心党支部还携手北京科技大学高工本共建党支部，开展了新冠肺炎疫情防控系列线上活动，以疏导老人情绪，并编辑《老年福“战役”故事》宣传抗疫事迹。从去年3月10日，北京科技大学高等工程师学院2017级的35名学生党员，各自与结对老人商定好时间，微信视频和老人“一对一”互动、交流，通过聊天与老人建立感情基础，了解老人的身体状况及个人喜好。他们与老人共话革命故事、讲述健康小常识，选取简单互动性强的“手语操”“剪纸手工”等项目，带领老人们开展运动，为老人读报及时传达疫情防控知识。老人们高兴地说：“我们身在屋中坐，便可知晓天下事。”