

## ■今日观点

## 多一些有温度的服务,少一点冷冰冰的处罚

□张刃

甘肃推行行政柔性执法,体现了宽严相济和惩戒相结合原则,凸显了法律权威力度和执法人性温度的融合,践行了“法治是最好的营商环境”理念,实现了以良法善治保障各类市场主体健康发展的预期目标。

“对来甘外地车辆首次轻微交通违法行为只提醒不处罚”“过去是地摊经济、马路市场的驱赶者、罚款者,现在变成了‘亮灯服务者’”……诸如此类的细微变化,是甘肃省推行柔性执法取得的阶段性成效。《工人日报》报道,甘肃省30家省级执法部门向社会

公布822项“两轻一免”(减轻处罚、从轻处罚和不予处罚)事项,截至今年10月底,全省累计办理行政柔性执法案件21.3万件。

甘肃此举为解决群众反映强烈的“重罚轻管”“以罚代管”“以罚代教”“一罚了之”乃至粗暴执法问题提供了一条可行的路径,增添了一抹暖人的柔色,彰显了“有温度”的执法理念。

行政执法为了什么?简单说,为了维持正常的社会秩序。那么,只要达到这个目的,是不是可以尽量少用强制手段,多用服务方式呢?甘肃行政执法机关“坚持处罚与教育相结合、刚性手段与柔性手段并用,切实转变执法理念、完善执法方式,打造服务型、阳光型法治政府”的实践证明,答案是

肯定的。

譬如交通违法。人们常见的大多是一张冷冰冰的罚单,车主或不情愿地去交罚款,或可能当场发生争执,反而影响交通秩序。实施了“两轻一免”,用提醒、劝告等非强制性执法手段,在法定权限范围内给予违法者容错纠错空间,引导和促使其自觉纠正违法行为,“宽松”中实现了行政执法效果最大化。

譬如地摊经济。人们常见的是城管与摊贩“猫捉老鼠”,双方“狭路相逢”,如果城管简单粗暴,必然引发事端。实施了“两轻一免”,驱赶者、罚款者变身服务者,用指导、建议等非强制性执法手段,在法定权限范围内给予一定的“观察期”和必要的“过渡期”,

效果比强制抄摊、围追堵截好得多。

现在流行“有温度”。甘肃行政执法以“两轻一免”的温情服务赢得了市民的首肯,有效激发了市场主体活力,自然使动用强制手段成为不必要。甘肃对轻微违法行为,慎用少用行政强制措施的做法有示范意义,可以给其他地方一些启示,首要的一点应该是弄清楚行政执法的定位——是“管人”的还是“服务”的?不错,执法对象当然是人,但这并不意味着其工作人员就是权力的化身,权力也包括服务,用权力惩罚违法者就是在为守法者服务。况且,执法对象并非都是重大违法者,为什么不能用“有温度”的服务手

段让其自觉地纠正错误,节约执法成本,皆大欢喜呢?

若干年前,住建部就倡导城市管理“721工作法”,即70%的问题用服务手段解决、20%的问题用管理手段解决、10%的问题用执法手段解决。甘肃推行行政柔性执法,体现了宽严相济和惩戒相结合原则,凸显了法律权威力度和执法人性温度的融合,践行了“法治是最好的营商环境”理念,实现了以良法善治保障各类市场主体健康发展的预期目标。其他地方能不能效仿呢?这对每个行政执法者来说,不仅是对其个人能力与水平的考察,而且是对政府深化开展“放管服”改革,优化营商环境,提升行政执法能力的检验。

## ■每日图评

## “积分工园”让工会会员“充电”更便捷

日前,安徽省合肥市总工会微信公众号上线了合肥工会会员“积分工园”微信小程序,会员通过登录小程序、参加每日学习答题、邀请新会员、参加网上主题活动等方式获得积分可兑换好礼。这一暖心举措引来众多网民留言点赞。(12月8日《江苏工人报》)

职工技能的学习提升,不仅关系到企业的高质量发展,也事关职工个人发展的长度和宽度。加强职工的学习,是一个老生常谈的话题,但由于种种原因,有些职工在学习中确实存在着一定的困难。比如,货车司机、网约

车司机、快递员、外卖配送员等新就业形态劳动者,由于他们工作的流动性和不确定性因素比较多,如何让他们利用碎片化时间,见缝插针地学习和培训,笔者以为,合肥市总工会开设“积分工园”微信小程序,不失为一个好办法。

“积分工园”好就好在,一能成为工会会员口袋里的课堂,他们只要有空闲的时间,就可以动动手指,进行知识和技能的“充电”,方便又实用;二能根据工会会员的需求,开设订单式的学习内容,增强了针对性、趣味性和有效性,提高了学习的效

合肥工会网上聚惠平台

## 合肥工会会员积分有礼活动



果;三能以学习积分换礼品的激励机制,吸引和带动更多的工会会员加入学习的行列,增强了学习的积极性、主动性和创造性。

如此看来,不断创新学习方法和载体,才是为职工知识和技能赋能的有效途径。

□费伟华

## ■长话短说

## “互联网+仲裁”让职工足不出户也可维权

江苏省连云港市连云区把党史学习教育同推动工作和解决实际问题紧密结合,创新探索“互联网+仲裁”新模式,让群众足不出户即可解决劳动争议难题。今年以来,该区通过劳动争议在线调解服务平台线上调解63件,有效将劳资纠纷化解在萌芽阶段,让职工通过网络、手机实现“不出门”维权。切实增强群众的法治获得感、幸福感、安全感。(12月8日《江苏工人报》)

以往,连云区职工申请劳动人事争议仲裁,需要本人或者委托双方当事人代理人带着仲裁申请书及证据材料,亲自到所管辖的劳动人事争议仲裁委员会办理立案受理手续,案件受理后调解过程中也少不了双方当事人来回奔波,费时费力又费钱。

现在好了,职工只要用一部手机就可通过网络平台在线申请调解。劳动仲裁系统的调解专家收到申请后,可立即组织争议双方当事人以网络在线方式进行调解,双方当事人无需到现场,随时随地都可以通过网络进行磋商调解,可谓让职工足不出户即可维权,打通了仲裁为民“最后一公里”,这一做法值得肯定和点赞。

笔者以为,伴随着经济社会发展,一些地方企业与员工之间,由于社会保险、薪资、福利待遇、劳动关系等发生的争议有所增加。将劳动人事争议矛盾纠纷通过“互联网+仲裁”调解方式及时化解,既减少了劳动人事争议仲裁案件数量及因劳动人事争议仲裁案件到法院诉讼的案件数量,又缩短了职工维权时间,让职工“零跑腿”,从而达到了仲裁为民的理想效果,促进了劳动关系稳定和谐。我们期待有更多的“互联网+仲裁”及时化解劳动人事争议,提高仲裁为民的服务水平。

□周家和

## ■网评锐语

## 别让快递保价乱象毁了整个行业未来

张智全:日前,上海市消保委针对快递保价费进行了测评并发布了结果。测评结果显示,各快递公司对保价都有自己不同的要求和计费方式,保价费用差别明显,同等申报价值的快件保价费用可能相差近10倍。不能让快递保价乱象毁了整个行业未来,在互联网经济成主流不可逆转的大背景下,我国快递行业必将迎来更大的发展,快递保价服务也必须步入规范化发展的正轨。

## 降低法律援助门槛提升民生保障增量

李英锋:据媒体报道,河南周口市法律援助工作逐步扩大法律援助受援范围,进一步简化程序,对申请支付劳动报酬、工伤赔偿和人身损害赔偿等法律援助的,不再审查经济困难条件。法律援助的门槛在某种程度上就是民众权益实现的门槛或民生保障的门槛,降低法律援助的门槛,提升的是民众权益或民生保障的增量。

## ■世象漫说



## 破获

记者6日从内蒙古自治区公安厅获悉,警方近期破获一起组织考试作弊案,查明涉案教育培训机构6家,冻结涉案账户资金约人民币115.8万元。(12月6日 新华社)

□朱慧卿

## ■有感而发

## 建立“产业工人终身学习机制”很有必要

近日,记者从广西来宾市产业工人队伍建设改革工作推进会上获悉,来宾市将深入实施“产业工人队伍建设改革提升年”行动,着力打通产业工人的职业成才通道,完善职业技能评聘机制,推动建立金牌工人、高级技师等晋升体系,建立产业工人终身学习机制等。(12月6日《广西工人报》)

要激发产业工人学习的积极性,必须拿出有效的促学机制。近年,来宾市总工会围绕重点项目、重点领域,广泛开展劳动和技能竞赛、岗位练兵等竞赛活动,通过以赛促学、以赛促训,

引导广大产业工人提升技能、立足岗位作贡献。同时,通过构建职业培训平台实施在岗职工技能提升培训、“千村万企”职业培训、“千个小发明”“千项小创新”“千条金点子”征集评选活动,产业工人参政议政及劳模工匠、最美职工选树工作等,进一步促进产业工人队伍素质提升。

“技高者多得”这是一个必然趋势,让产业工人提升文化程度和技能水平,是提升我国制造业和加工业层次,全面提升劳动者就业创业能力,解决结构性就业矛盾,提高就业质量的重要举

措。通过终身学习,产业工人的文化程度和技能水平提升后,必须在工资水平等方面也随之提升。来宾市总工会聚焦“权益上维护”,完善职业技能评聘机制,推动建立金牌工人、高级技师等晋升体系,健全向一线产业工人倾斜的分配制度,深化产业工人科技奖励改革,保障产业工人的权益。这可以让更多的产业工人在提升文化和拿到技能证书后,在工作岗位上底气更足,工资待遇遇变高,产业工人学文化、学技能的积极性也随之越来越高。

□胡建兵