

家门口建起服务站 好评差评群众说了算

“每家都有一两辆车，再加上外来的车，现在小区车位根本不够，我建议加收管理费控制小区汽车停放量……”“现在买车、养车压力已经不小，再加收停车费用大家负担就更重了……”“我觉得还是再规划一些流动车位……”

在山东潍坊市潍城区西南关社区党群服务中心内，记者见证了一场热烈的联席会议。会议由小区党支部牵头，业委会、物业服务企业、街巷商户、党员和群众代表等参会，会议主题是解决小区停车难。

经过一番商讨，大家最终决定由社区筹资新设蓝牙停车和车辆识别系统，3名从事规划工作的业主义务重新规划设计，充分利用有限空间，在小区里又“挤”出了160余个车位。

这样的联席会议，在潍城区100多个党群服务站每周定期召开，使居民的角色从“边上站、边上看”变为“一起议、一起管”。

建立“家门口”党群服务站是这里近年来推行的新举措。据

当地党委组织部干部介绍，潍城区是潍坊市中心城区，一方面老旧小区多，老年人多，便民设施不完善；另一方面，一批新建小区交付后管理缺位，业主投诉居高不下。121处居民小区“家门口”党群服务站由此而生，旨在使小区居民“事有地说、难有人帮、怨有人解”。

“物业管理难题多，基层党组织不能不作为。”潍城区南关街道仓南街社区党委书记张霞说：“通过利用小区公共服务房、物业办公房、弃管闲置房等资源，建立起实体化的‘家门口’党群服务站，基层党组织可以协调好居委会、业委会、物业服务企业、居民之间的关系，改善群众服务，推动解决‘关键小事’。”

服务好不好，群众说了算。在潍城区，居民使用手机上的物业服务评价平台，可对基层党组织、物业公司等的群众服务打出“好评”“差评”。潍城区月河社区党委书记陈天虎说：“我们社区内有的老小区基础设施不完善，雨季积水、垃圾清理等问题经常让居

民有怨气。有了‘好差评’后，群众的急事烦事都可以在线提，问题可得到答复或解决，群众还能对社区党委、小区党支部进行评价，群众满意度越来越高，党群关系更融洽了。”

健全评价体系，倒逼服务提升。潍城区委组织部对获得好评者公开表扬、进行宣传，对获得差评者对外曝光、挂牌整改。去年以来，物业服务“好差评”累计收到群众服务评价、问题反映、意见建议1.3万条，处置满意率92.1%，区物业办联合街道、社区党组织对差评相对集中的12家物业服务企业约谈，涉及的30余项问题已全部整改完成。

“推动组织下移，把支部建到群众身边，把业委会、物业公司、党员和群众代表、沿街门店、驻区单位凝聚在支部周围，我们做群众工作为群众服务才有力量。”潍城区委常委、组织部部长赵天宝说：“我们的体会是，加强基层的党的领导，物业管理这一民生痛点、治理难点才能够加快解决。”

据新华社

国务院办公厅印发《关于全面加强新时代语言文字工作的意见》 到2025年普通话在全国普及率达到85%

本报讯（记者 任洁）12月1日，国务院办公厅印发《关于全面加强新时代语言文字工作的意见》，这是新中国成立以来第一次以国办名义下发的全面加强语言文字工作的指导性文件，其中提出到2025年普通话在全国普及率达到85%。

《意见》确定了大力提高国家通用语言文字普及程度、加强语言文字规范化标准化建设等15项重点举措，明确了今后一个时期语言文字事业的发展目标：到2025年，普通话在全国普及率达到85%，语言文字规范化、标准化、信息化水平进一步提高，语言文字科技水平和创新能力明显提升，中华优秀传统文化得到更好传承弘扬，与人民群众需求相适应的语言服务体系更加完善。

教育部、国家语委负责人介绍，《意见》提出要“牢固树立

国家通用语言文字的主体地位”，强调要聚焦民族地区、农村地区，聚焦重点人群，分类指导，精准施策，加大国家通用语言文字推广力度。全面落实国家通用语言文字作为教育教学基本用语的法定要求，把语言文字规范化要求纳入学校、教师、学生管理和教育教学、评估评价等各个环节。除国家另有规定外，学位论文应当使用国家通用语言文字撰写。学校、机关、新闻出版、广播影视、网络信息、公共服务等系统相关从业人员，国家通用语言文字水平应达到国家规定的等级标准。

此外，《意见》要求加强语言文明教育，强化对互联网等各类新媒体语言文字使用的规范和管理，坚决遏制庸俗暴戾网络语言传播，建设健康文明的网络语言环境。

普京：俄罗斯将努力降低卢布汇率波动性

新华社电 俄罗斯总统普京11月30日在莫斯科表示，俄罗斯将努力降低卢布汇率的波动性，以确保卢布在区域结算中的便利性。

普京当天以视频方式出席第十三届“俄罗斯在召唤”年度国际投资论坛全体会议时指出，为充分挖掘卢布作为一种区域货币在国际结算中的潜力，俄罗斯将确保本国宏观经济稳定。

普京说，俄罗斯经济已超越新冠疫情前水平。2021年1月至9月，俄国内生产总值（GDP）增长4.6%，预计到年底时GDP增长4.2%。他表示，为促进经济增长，俄罗斯将高度关注人口、投

资、劳动生产率、经济多元化等问题。

普京同时强调，俄罗斯不会放弃美元结算，但由于以本币结算已成为趋势，俄罗斯在国际结算中使用美元的数量可能会下降。

“美元并没有失去其作为储备货币的重要性，但美元国际地位正在因美国政府的政策而被削弱。”普京说。

“俄罗斯在召唤”年度国际投资论坛由俄罗斯外贸银行举办，旨在为俄经济发展吸引投资、为俄企业和外国投资者搭建对话平台。今年的论坛从11月30日持续至12月1日。

瑞典首相宣布组建新政府

新华社电 瑞典首相、社会民主党主席玛格达莱娜·安德松11月30日宣布组建新一届政府，并公布政府成员名单。

瑞典新政府是由社会民主党一党组成的少数派政府。原内政大臣米卡埃尔·丹贝里接替安德松出任财政大臣，外交大臣安·林德留任。

安德松从2014年开始担任瑞典财政大臣，今年11月初成为瑞典社会民主党新主席，24日当选瑞典首位女首相。在当选首相数小时后，安德松宣布辞职，主要原因是“不愿领导一个可能质疑合法性的政府”。24日早些时

候，执政联盟中的环境党退出少数派联合政府。

瑞典议会11月29日对新首相候选人安德松进行投票，安德松再度当选。同日，安德松在新闻发布会上表示，新政府将聚焦福利、气候变化和社会融合三大议题。

在2018年举行的瑞典议会选举中，社会民主党、环境党、左翼党组成的中左翼阵营赢得大选，社会民主党和环境党随后组建少数派联合政府。今年11月，瑞典首相勒文辞去社会民主党主席和首相职务，安德松成为社会民主党新主席并被提名为新首相候选人。

美国发生一起校园枪击事件致3死8伤

新华社电 美国密歇根州底特律市附近一所高中11月30日下午发生一起枪击事件，造成3人死亡、8人受伤。

据美国媒体援引警方的话报道，枪击事件发生在底特律以北约50公里的牛津镇。警方当天12时55分接到牛津高中发生枪击的报警电话，随后前往事发学校并将该校一名15岁高二学生逮捕。这名男性嫌疑人携带一把手枪，在被捕过程中没有抵抗。

警方说，这起枪击事件造成1名男生和2名女生死亡，年龄分

别为16岁、14岁和17岁。8名伤者中包括1名教师，其中2人正在接受手术治疗，另外6人情况稳定。

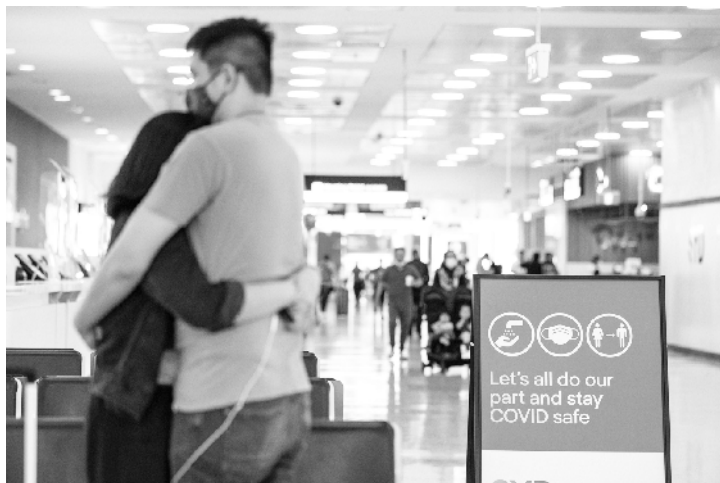
目前，警方正在对案件展开调查。警方说，犯罪嫌疑人据信为单独作案，其作案动机暂不清楚。

美国支持控枪组织“每个城市支持枪支安全”当天说，这起枪击案是2021年以来美国最严重的校园枪击案。据该组织统计，今年以来美国各地已发生近140起校园枪击事件，导致20多人死亡。

澳收紧边境政策应对 奥密克戎毒株

澳大利亚新南威尔士州11月30日宣布应对新冠病毒奥密克戎毒株的进一步预防措施，包括对于此前14天内到访过南非、莱索托等8个非洲国家的国际旅客采取14天强制隔离。图为12月1日在澳大利亚悉尼机场拍摄的防疫提示牌。

新华社发



变异毒株再次重挫国际油价 明年展望分歧显著

由于投资者对新冠变异病毒奥密克戎毒株的传播和各国可能实施的旅行限制担忧加剧，国际原油期货价格在前一交易日明显反弹后11月30日再次大幅下挫。由于伊核协议相关方会谈重启，石油输出国组织（欧佩克）与非欧佩克产油国部长级会议召开在即，分析人士对国际油价未来走势看法不一。

截至当天收盘时，纽约商品交易所2022年1月交货的轻质原油期货价格下跌3.77美元，收于每桶66.18美元，跌幅为5.39%。2022年1月交货的伦敦布伦特原油期货价格则下跌2.87美元，收于每桶70.57美元，跌幅为3.91%。

路透社德能公司分析师路易丝·迪克森表示，变异病毒对石油需求构成威胁，多国紧急取消航班、限制旅客入境、升级防控措施已经说明了这一点。新一轮疫情防控措施可能会导致明年一季度全球日均石油需求减少300万桶。

此外，伊朗核问题全面协议联合委员会政治总司长级会议11月29日在奥地利首都维也纳举行，启动新一轮美伊恢复履约谈判进程。伊朗原油出口恢复前景的改善也令油价承压。

欧佩克与非欧佩克产油国计划本周召开会议。主要产油国是否继续维持其原定逐步增产方案备受市场关注。有分析认为，随着近期一些主要石油消费国释放战略石油储备，以及新型变异新冠病毒扩散或导致新的封锁措施，进而影响石油需求，主要产油国可能暂停原定增产计划。

瑞银集团认为，虽然新冠病毒新变种引发对出台旅行限制新措施的担忧，但现在就这一变异毒株对全球能源市场产生多大影响做出结论还为时尚早，需要看欧佩克与非欧佩克产油国在部长级会议上做出的反应。

外汇经纪商嘉盛集团资深分析师菲奥娜·钦科塔认为，由于未来几个月的冬季石油需求可能

会减弱，主要产油国将在本周会议上采取谨慎态度。

宏观经济研究机构MRB合伙公司执行合伙人兼新兴市场策略师迈赫兰·纳赫贾瓦尼表示，今年下半年石油需求增长超出预期，导致石油库存降至历史低位。在欧佩克与非欧佩克产油国逐步增加供应量和美国页岩油产量继续复苏的情况下，明年石油市场供需会更平衡。

不过，瑞银集团表示，全球日均石油需求现已恢复到接近1亿桶的水平，石油需求复苏势头将继续，预计油价会在2022年3月回升至每桶90美元，随后回落到每桶85美元左右。

摩根大通分析师指出，油气行业投资不足的影响将持续，预计欧佩克在2022年的真实富余产能将为日均200万桶左右，显著低于市场预期日均480万桶。布伦特原油期货价格在2022年和2023年将会分别涨至每桶125美元和150美元。 据新华社