

■劳动时评

充分发挥工会劳动保障法律监督作用

□张刃

工会以书面形式就劳动保障法律监督问题发出提示、意见、建议，是“立此存照”、有据可查的正式文书，比口头形式更具正规意义和实际效果。

在“新就业形态劳动者温暖行动”服务月活动开展之际，陕西省总工会近日发出《劳动保障法律监督提示函》，提醒全省快递企业要切实保障快递员群体的合法权益，促进快递业持续健康发展。(11月26日《工人日报》)

陕西省总工会此举，再度引起读者对工会“两书”制度的关注，认为是新的发展。

市场经济条件下，劳动关系契约化、多样化、复杂化，催生了工会“两书”——《工会劳动保障法律监督意见书》和《工会劳动保障法律监督建议书》制度的建立。这一制度旨在当工会发现用人单位违反劳动保障法律法规、侵犯劳动者合法权益时，以书面形式向用人单位提出意见、建议，要求用人单位进行改正。否则，工会可以向劳动执法部门提出报告，建议劳动部门依照法律规定进行查处。

工会“两书”制度不是工会组织的“自说自话”、一家之言，而是依据《中华人民共和国工会法》《劳动保障监察条例》和《中国工会章程》而设立的，是名正言顺的依法办事。在这个问题上，用工

单位、劳动部门都不能轻视、无视，这也正是工会实施劳动保障监督的“底气”所在。

说陕西省总工会此举是“两书”制度的新发展，是指在他们在意见书、建议书之外，又创新了提示函，可以理解为工会为劳动者维权行动的“关口前置”——先提示，再建议，诚可谓“先礼后兵”，“勿谓言之不预”。

陕西省总工会的提示函明确提出了8条注意事项，涉及劳动报酬、用工形式、劳动安全、社会保险，以及关心关爱快递员、支持工会工作、开展民主管理和集体协商，可谓面面俱到，却又处处点到“关节”。譬如，在用工形式方面，提出“鼓励企业直接用工，提高自有员工比例；依

法保障劳务派遣、外包形式劳动者权益”。这在快递行业劳动关系普遍模糊的背景下，很有现实针对性；又如，提示函提醒快递企业，“在制定修订平台进入退出、订单分配、计件单价、抽成比例、报酬构成及工资支付、工作时间、奖惩等直接涉及劳动者权益的制度规则和平台算法时，充分听取工会或劳动者代表的意见建议，将结果公示并告知劳动者”，“响应工会或劳动者代表提出的协商要求，开展集体协商并提供必要的信息和资料”。

这些提示，对于快递员群体无疑是非常现实的权益问题，也是提醒快递平台必须引起重视的问题。更重要的是，提示函“超越”了限于劳动保障法律监督意见

书、建议书的内容，提出了与劳动者权益、工会工作密切相关的更广泛的话题，是对新就业形态劳动者权益维护进一步深化的有力推动，为日后开展工作打下了基础。

工会以书面形式就劳动保障法律监督问题发出提示、意见、建议，是“立此存照”、有据可查的正式文书，比口头形式更具正规意义和实际效果。各级工会都应该充分运用好这个制度，结合自身职责，主动加强与政府有关职能部门的协作，发挥好各方面积极性，协调推进，形成合力，并在新的实践中不断探索、总结新的做法和经验，切实充分发挥工会劳动保障法律监督作用，更好地为职工群众服务。

■每日图评

建“骑手职工之家”，做贴心“娘家人”

“愿世间再无差评、超时”“油价不要再上涨”“好好吃饭”……这是外卖骑手们贴在“荔城骑手职工之家”倾诉墙上的一些小心愿。近日，泸州首个外卖送餐服务行业“职工之家”阵地建成投入使用，得到骑手们的一致好评。(11月27日《四川工人日报》)

“荔城骑手职工之家”之所以得到骑手们的一致好评，是泸州各级工会在新就业形态劳动者集中的物流园区、电动车充电站、快递配送服务站等区域，依托行业工会组织、行业主管部门，立项建设了一批“职工之家”服务阵地。这可以说是在原有的“爱心驿

站”、户外劳动者“服务站”“体验站”的基础上，服务质量有了新的提升，也可以说是升级版。

“荔城骑手职工之家”不仅设置了休息区域，还设置了供聊天、充电、游戏、健身等功能区域。骑手们不只是累了可以歇歇脚、烦了可以聊聊天，更是可以拿起手柄玩个游戏，摆好棋盘来次对弈，放松身体做个按摩，在这里还能乐享阅读和接受安全教育、技能培训等，可谓是进了“职工之家”犹如就到了家的感觉，心里暖暖的。

近年来，随着互联网经济、平台经济发展，外卖骑手、快递小哥



等新就业形态劳动者数量迅猛增加。原有的“职工之家”建设项目和内容，势必要扩张至新就业形态劳动者群体。各级工会只要像泸州市总工会那样用心建好骑手

“职工之家”，做好贴心“娘家人”，那么不仅会有更多新就业形态劳动者要求加入工会，而且会让这些新入工会的劳动者有更多获得感和幸福感。 □周家和

■长话短说

为员工制家政企业“定规矩”让劳动者有更多获得感

近日，江苏省家庭服务业协会发布《员工制家政服务企业建设规范》，从劳动合同、服务协议、社会保险、工资支付、技能培训等方面对员工制家政企业建设进行规范。这是全国首个省级员工制家政企业建设规范性文件“团体标准”。(11月24日 中工网)

用工制取代中介制，一直被认为是解决家政业问题的良方。中介制家政企业，只为用户与家政员提供居间服务，企业通过职业介绍获取收益，家政员的劳动报酬由用户直接支付。员工制家政企业，直接与消费者签订服务合同，与家政员依法签订劳动合同或服务协议，按规定缴纳社会保险费，统一安排家政员为消费者提供服务，直接支付家政员不低于当地最低工资标准的劳动报酬，并对其进行持续培训管理。

实行员工制，让劳动者成为企业的一员，大幅提升了他们的职业归属感，减少了流动性，有利于企业的健康发展。对消费者而言，一旦与家政员发生纠纷，可找企业协商解决，有利于维护自身的权益。近年来，在政策的支持下，一些家政企业已开始向员工制转型。但由于长期以来积累的问题较多，且存在服务标准不统一，家政员权益不明确等问题，亟需建立行业规范。这次江苏省发布的规范，通过明确相关标准，引导员工制家政企业规范发展，更好地保障家政员的各项合法权益。

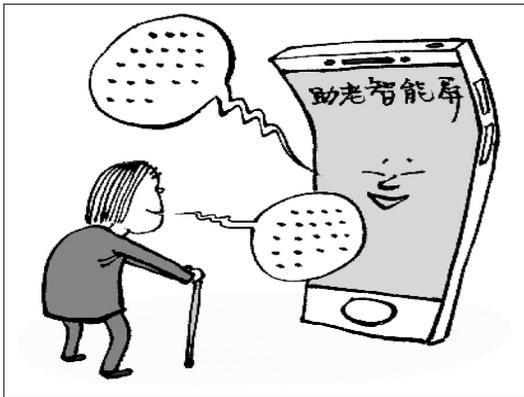
坚持问题导向，在充分调研论证的基础上，有针对性地推进家政企业规范发展以及维护家政员合法权益出发，出台具体明确的规范加以规制，既是一种求真务实的工作态度，更是一种行之有效的工作方法，值得称道点赞，给我们当下如何维护好包括家政员在内的新业态劳动者合法权益，提供了有益的启示和借鉴。相信随着这一“团体标准”的落地实施，可以让劳动者有更多的获得感幸福感安全感。 □何应洋

■网评锐语

“弹烟牵手”错把危险当“浪漫”

针未尖：“把烟扔掉和我牵手。”日前，短视频平台一些“弹烟牵手”视频引发关注，还有不少网友跟风拍摄闺蜜版、兄弟版的“弹烟牵手”视频。这些“弹烟牵手”视频的拍摄场景有路边、楼道、室内等，有的香烟未点燃，拍完视频后马上被捡回，但有的被丢到地上溅起火星。对此，多地消防发文提醒该行为存在火灾隐患。拍摄“弹烟牵手”视频如果引发火灾，换来的绝对不是浪漫，而是处罚。

■世象漫说



助老智能屏

“语音控制的助老智能屏，简单实用，特别自己在家时，可以同它聊天，用它学习、上健身课……有时感觉它比闺女还亲，如同‘贴心小棉袄’。”近日，作为体验过一段时间AI智能语音系统的用户，北京国风美唐社区广场舞队长孙阿姨在接受记者采访时由衷地表示。AI技术的成熟，不仅填补了老龄化社会劳动力不足的缺口，还促使养老服务由人工密集型服务转向数字化智能服务，AI作为一个可靠的帮手，将为智慧养老服务的发展提供了全新的解决方案。(11月29日《科技日报》) □王锋

■有感而发

推进检查检验结果互认是一项惠民之举

吴学安：据媒体报道，国家卫生健康委日前就《医疗机构检查检验结果互认管理办法》向社会征求意见，拟规定在一定前提下，医疗机构检查检验结果互认，这是惠及广大老百姓的重大利好消息。实行医院检验结果互认，是一件利于患者的好事，让患者省钱省时省力，能有效避免国家卫生资源的无端浪费，提高医院服务的效率和能力，完善医疗质量安全体系。这样的“惠民之举”无疑值得点赞。

用责任担当为劳动者“护薪”

起做劳动者“强势维权代表”的责任，特别是要从制度层面进行发力，加快建立确保农民工拿到“辛苦钱”的长效机制，努力构建和谐劳动关系，从根本上实现不敢恶意欠薪、不能恶意欠薪。

此外，还要完善劳动保障监察行政执法与刑事司法衔接机制，健全劳动保障监察机构、公安机关、检察机关、审判机关间信息共享、案情通报、案件移送等制度，依法处置拖欠工资案件，对恶意欠薪涉嫌犯罪的依法移送司法机关追究刑事责任，切

实发挥刑法对打击拒不支付劳动报酬犯罪行为的威慑作用。

毋庸置疑，治理欠薪顽疾，行政手段、司法手段一个不能少，即在制度设计上安排更多保障方式，在救济上提供更多有效渠道，在监管上加大保护力度，在问责上提高违法成本，使农民工工资变成谁也不敢触碰的“高压线”。有法治保障、治理给力，就能把农民工合法权益维护好、劳动尊严捍卫好，就能让他们体面劳动、舒心工作。

□沈峰