

2021年,王佐镇总工会以庆祝中国共产党成立100周年为契机,以凝心聚力,服务大局为宗旨,结合镇情因地制宜,围绕地区中心工作,积极创新方式,开展流动沟通会,促进新就业形态劳动者入会;联合中央民族大学,连续3年开办“王佐镇职工高升专、专升本学历教育”提升班,惠及上百名职工;关心职工,为职工提供多方面的贴心服务,深受职工欢迎。做好职工的“娘家人”,是王佐镇总工会的初心,更是他们一直以来坚守的使命。

当好“娘家人” 做好“暖心事”

——丰台区王佐镇总工会开展暖心服务工作纪实

□本报记者 余翠平 通讯员 杨玉娟



慰问奋战在防疫隔离观察点专班工作一线人员



职工志愿者参与疫情防控
工作



职工健步登山活动中有
序扫码入园



“爱国创卫”职工志愿者
参与桶前值守



组织职工参观焦庄户地道战纪念馆



现场为网约送餐员办理工会会员互助服务卡

创新方式 促进新就业形态劳动者入会

“为了促进新就业形态劳动者加入工会,我们采用‘双沟通’促建会入会方式,开展流动沟通会。我们始终贯彻‘送政策,送服务,送体检到身边’的理念,取得了一定的实效。”丰台区王佐镇总工会相关负责人说。

“9月,我们开始关注网约送餐员,利用他们每天开晨会后的时间,一对一和送餐员们交流,向他们讲解什么是工会、加入工会可以享受哪些服务等。”王佐镇总工会工会专职工作者张福朝告诉记者。

“10月,我们重点关注快递员、保安员等新就业形态劳动者,走街串巷,去快递员集中的站点,去小区门口、银行门口、学校门口、医院门口等保安员执勤上岗地点,发放工会宣传册。”张福朝说,快递员每天非常繁忙,所以针对有意愿加入工会的快递员,镇总工会工作人员会留下快递员本人的信息,帮助其加入工会。

王佐镇总工会专职工会工作者们在快递员、网约送餐员晨会地点、集中歇息地点、各村和社区路口人员聚焦点等地方摆摊设点,共开展了17场新就业形态劳动者流动沟通会。沟通会上,工会工作人员详细讲解加入工会组织的好处,同时还发放了《入会宝典》《工会知识问答》

手册、工会会徽、手套和手机支架等宣传品,具体介绍了权益维护、二次报销、“五送”保障、免费体检及“12351”APP的下载与使用等服务内容。

开展“双沟通”工作中,镇总工会工作人员发现,送餐员、快递员、保安员等新就业形态劳动者中不少人对工会并不了解、不熟悉,也就缺少认同感,所以镇总工会通过贴心的服务让新就业形态劳动者对工会产生认同感,“我们为新就业形态劳动者建立了微信群,他们有什么需求和困难都可以在群里说,我们得知后第一时间协助解决。”镇总工会相关负责人说。

有一次,一个站点的网约送餐员们有做核酸检测的需求,镇总工会工作人员马上联系了相关部门,协助网约送餐员们在最短的时间内做完核酸检测。“我们通过贴心服务来吸引更多新就业形态劳动者加入工会。现在天冷了,我们计划为每天奔波在户外的快递员、送餐员送去口罩、护膝、暖宝宝等物品,为他们提供帮助和服务。”张福朝说。

目前,通过流动沟通会,王佐镇总工会辖区快递员、网约送餐员、保安员共有493人加入工会。同时,新建4家非公企业加入工会组织,累计新增会员698人。

开班办学 提高职工文化素质和学历水平

“工会圆了我的大学梦,真的很感激,再有半年多的时间我就要毕业了,到时候我就能拿到本科证书了,真的太好了。”41岁的苏先生感慨地对记者说。

王佐镇总工会积极联合中央民族大学,3年中开办了“王佐镇职工高升专、专升本学历教育”提升班,授课采取“网课+自学”的模式,通过在线学习平台开通了大学英语、大学语文、管理学原理、劳动经济学等课程。3年来,惠及职工125人。

苏先生在王佐镇辖区一家民营企业从事管理工作,多年来,只有大专学历的苏先生一直耿耿于怀,听闻工会组织开办了专升本提升班,他第一时间报了名,“工会请来专业的老师,对我们进行考前辅导,老师把考试的重点都给我们串讲了一遍,真的很有收获。”最终,苏先生成功通过了成人专升本考

试,于2020年初开始进行本科阶段的课程学习。“我学的专业是人力资源管理,新冠肺炎疫情发生后,我们是周末网上上课,老师们讲得都非常好,非常受益。”苏先生说。

“我们学到不少专业知识,还认识了很多同学,通过学习,感觉自己的文化素养在不断提升。”王佐镇党群服务中心的工作人员卜宪伟说,还有半年即将毕业拿到本科证书。

此外,针对镇、村(社区)、非公企业工会主席、工会干部,王佐镇总工会精心定制、开展了综合培训,共105人参加。培训涵盖工会法基础知识与实务、职工互助保障投保与理赔业务知识、首都职工创业小额贷款、心理压力与情绪管理、应急救援、心肺复苏培训等内容,对于提升基层工会干部履职能力起到了坚实有力的作用。

关爱职工 提供多方面的贴心服务

“感谢工会,在我最困难的时候伸出了援助之手。”职工互助保障工作始终是关系到职工切身利益的重要工作,多年来,王佐镇总工会积极做好职工的投保、续报工作。职工出险后,王佐镇总工会第一时间为职工进行理赔,解了职工的燃眉之急。今年,镇域内一名职工会员,从2014年8月至2020年8月投保了在职职工重大疾病保险,这名职工2018年进行了心脏搭桥手术,2020年确诊为肾衰竭,先后花费了150余万元。王佐镇总工会知道后,马上替该名职工申请了职工互助保险的理赔,最终该职工共收到赔付金20余万元。

职工互助保障计划作为现行医保、新农合之外的有效补充,截至目前,王佐镇内累计投保人员5183人次,累计投保金额23.19万元。镇总工会已为474人次办理保险理赔业务,累计领取互助金额共计48万余元;并对工会会员互助服务卡二次报销的人员进行逐一核实,涉及人数共计1968人次,报销金额

52.24万元。

“工会组织的很多文体活动我都积极参加,像组织我们职工去千灵山、北宫国家森林公园开展健步走活动。这些活动既能舒缓压力,又能放松身心,真的很好。”王佐镇辖区职工李女士笑着说。今年5月底,王佐镇总工会在北宫国家森林公园组织开展以“喜迎建党百年,全民健身同行”为主题的职工健步登山活动,王佐镇各村、社区、非公企业及镇机关共有200余名职工积极参与。此外,王佐镇总工会还组织镇机关人员分两批参观焦庄户地道战纪念馆。同时,利用工会微信公众号,开展两期建党100周年知识问答,广泛动员职工参与网上学习,激发大家的工作热情,培养使命感与责任感。

未来,王佐镇总工会将继续加强对职工思想政治引领,全面提升工会组织履职创新能力,“不忘初心、牢记使命”,为推进新时期工会工作,当好职工的“娘家人”发挥应有作用。