

戎威远保安服务股份有限公司(以下简称“戎威远公司”)在北京区域拥有职工4万余人,分别坚守在保安员、安检员、公交与地铁乘务安全员、交通辅警、公安辅警、协助城管执法与协助综合执法的协管员、街道与乡村巡防员等岗位,为“平安北京”贡献着力量。2011年12月,戎威远公司工会成立以来,着力构建“书香企业”,丰富职工的业余文化生活;以暖心驿站为依托,建立户外服务劳动者站点,为职工送去贴心的温暖;设立“心理减压室”,为职工打造宣泄心理压力的场所。10年来,戎威远公司工会从细微处着手,从职工实际需求出发,为职工解难事、办实事,为职工营造一个温暖幸福的“家”。

构建“书香企业” 提升保安员综合素养

“公司给我们提供了很多好书,工作之余,读读书、充充电,对我们将来的职业发展有所助力。”保安员小李说。

戎威远公司非常重视企业文化建设,为了营造学习氛围,满足职工的读书需求,2012年5月,戎威远公司工会建立了职工书屋,藏书6000余册,图书种类涵盖党建、人文、历史、哲学、世界名著等,同时还设有面积120平米的图书阅览室,并配备了LED显示屏。“职工书屋的建立赋予了职工一片精神上的‘蓝天白云’。业余时间职工们翱翔于书籍的海洋,在阅读中汲取着精神养料,陶冶情操,服务意识和工作能力不断得到提高。”戎威远公司工会主席郭伯民说。

戎威远公司工会从2014年开始,在项目部陆续建立职工小家图书室,截至目前,已建立职工小家图书室123个,覆盖人数7100余人,平均每个职工小家图书室拥有图书200余册,让保安员在驻勤单位,也有精神食粮,业余时间也能读上好书。职工小家图书室的设立受到了一线保安员的欢迎。

“我在项目部的图书室读了不少书,精神世界更丰富了。”戎威远公司长安街公安交通辅警项目部保安员小王,平时爱读书,业余时间小王待的最多的地方就是职工小家图书室,读书使他积累厚重,处事明智、思路清晰,不久被提拔为项目部宣教部主任,公司每次征文比赛,小王都积极参与,多次荣获戎威远公司征文比赛一等奖。

戎威远公司工会将每季度首月的15日设立为集体读书日,在全公司范围内开展集体读书活动。公司领导带头阅读,并分享读书的心得体会,积极引领职工多读书、读好书。戎威远公司工会还会在每季度末月的25日开展一次读书交流会活动,职工齐聚阅览室,分享读书体会。在这个过程中,



戎威远保安服务股份有限公司董事长吕剑(前排右一)慰问一线员工,并送去食品和防疫物资

为保安员打造幸福的“家”

——戎威远保安服务股份有限公司工会暖心服务工作纪实

□本报记者 余翠平 通讯员 刘向东



业余时间,保安员们在书屋内读书



保安员在户外暖心驿站休息



保安员在户外暖心驿站测量血压

中,许多平时不爱读书的职工也受到感染,慢慢喜欢上了阅读。“我原本觉得读书没意思,听了大家的交流,我发现书中有那么多的精彩和感动,特别是原来迷惑不解的地方,好多都在书中找到了答案。现在,我慢慢喜欢上读书了。”戎威远公司总部办公室喜欢阅读的小周变得更加沉稳智慧,工作能力得到了很大提升。

2021年,戎威远公司党委召开了党史学习教育动员大会,在公司80余个党支部400余名党员的积极带动下,在戎威远公司内掀起了“学党史、读党史书籍”的热潮,许多职工成为了“党史迷”,如饥似渴的阅读党的壮丽史诗,从中汲取奋勇前行的力量。

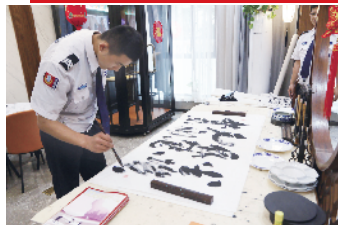
凭借着出色的表现,2014年以来,戎威远公司先后被评为“北京市模范职工之家”“全国模范职工之家”、中华全国总工会“职工书屋”。

设立暖心驿站 送去贴心实在的温暖

“职工暖心驿站又暖心又方便,对我们职工来说太实用了。”说到职工暖心驿站,戎威远公司的保安员们纷纷树起了大拇指。2018年,戎威远公司工会在丰台区总工会的大力支持下建立“职工暖心驿站”,至今已经建立170余个“职工暖心驿站”,遍布公司各项目部,为广大保安员送去暖



保安员在心理减压室通过唱歌缓解心理压力



保安员在心理减压室通过写书法缓解心理压力

心服务。

戎威远公司工会为了使暖心服务惠及更多户外劳动者,2021年,在戎威远公司董事会的大力支持下,为“职工暖心驿站”增添30余万元,购买了10余种服务职工物品,为保安员、保洁员、园林绿化工人、交警、巡警等户外劳动者提供贴心服务。“‘职工暖心驿站’对我们户外劳动者来说真太贴心、实用了。”保洁员老赵说。戎威远公司南苑乡南苑村户外暖心驿站配备有电烧水壶、暖水瓶、微波炉、应急药箱、血压计、针线包、雨伞、体温计、矿泉水、折叠桌椅等,服务面积37000余平米,服务保安员、保洁员、绿化工人、快递小

哥等共计130余人。老赵疲惫时就会去“职工暖心驿站”里休息会儿,喝杯水或测下血压,老赵说:“今年夏天,有一天的天气异常闷热,我感觉头晕、头痛,赶紧在‘职工暖心驿站’药箱里取了藿香正气水,避免了中暑。”

此外,戎威远公司工会还专门开展了“戎威远服务户外劳动者最美站点”评比活动,鼓励并表彰了服务优秀、服务充分的户外暖心驿站。

设立心理减压室 关爱职工心理健康

“作为人力资源密集型企

业,戎威远公司高度重视保安员的心理健康,为了疏解保安员各种负面情绪和心理压力,让保安员感受到公司的人文关怀,增强保安员的幸福感,公司工会做了大量工作。”郭伯民说。2020年7月,在丰台区总工会的大力支持下,戎威远公司建立了心理服务场地,占地近300平方米,划分为3个功能区,共计投入26.4万元。其中,心理减压室面积55平方米,内设减压唱吧2个、按摩型音乐放松椅2个、书法台1个、减压扑克牌桌、棋类游戏桌2个。职工业余时间可通过唱歌、按摩、打牌、下棋、写书法来排解内心压力、放松身心。运动减压区面积有100平方米,内设宣泄球2个、击打沙袋2个、硅胶小人3个;放松体验区面积有120平方米,内设音响、led显示屏、电脑,职工业余时间可在职工活动室看电影、听音乐、交流、倾诉、放松心情。

“公司的心理减压室真的很实用。”戎威远公司东铁匠营街道办事处保安员小杨说。在重要岗位值守,安保水平要求很高,少数人不理解、不配合,甚至对小杨出言不逊,小杨承受很大压力,常常感到焦虑、沮丧甚至有离职的念头。队长发现这个问题后,劝说小杨每日下班去公司“心理减压室”,小杨抱着试试的态度,在唱吧唱歌、音乐按摩椅按摩,还通过击打沙袋等发泄负面情绪,渐渐的小杨变得越来越开朗。上岗执勤碰到不理解不配合的群众,他总是耐心讲解,直到得到支持和理解。“在减压室减压过程中,我逐渐领悟到要敢于担当,事情总要有有人去做,把心胸放宽点、看开点,没有过不去的坎儿。”小杨说。

2020年8月,戎威远公司开通了心理热线,工会主席郭伯民担任心理咨询师,至今已经为300余名保安员提供心理咨询服务,郭伯民还定期赴项目部讲授心理健康知识,对保安员进行心理健康辅导,受到了保安员的欢迎。有好多保安员在郭伯民耐心的心理辅导下豁然开朗,有些甚至成了郭伯民的忘年交。

“我们还通过组织各种有益有趣的活动来缓解职工的心理压力,比如,组织‘岗位练兵大比武’活动;组织参观‘北京市党员干部党性教育基地’;组织观看大型文艺演出;组织参加‘暖心伴考’等志愿服务活动,来调剂保安员相对枯燥单调的生活,使职工获得了极大的心理满足,为平凡的工作注入了昂扬向上的正能量。未来,我们将一如既往,为职工们提供更多贴心服务,着力为保安员打造一个幸福的‘家’。”郭伯民最后说。