

■劳动时评

深入实际解决问题应该成为工会机关工作常态

□张刃

题正在加速推进中，所有事项均跟踪到底、销号清零。

或许是由于类似报道很多，算不得新闻，感觉也未免平淡了，更没觉得需要夸赞。读多了，反而引发一点相关的思考。

“万人助万企”显然是上级工会派员到企业帮助工作，而不是企业工会干部自发行为。说起来，这项活动发现了不少问题，也解决了其中的大多数，称得上成绩了。但是，如果严格要求，依理评说，这些工作是不是本就应该做，而且应该做好的呢？答案是肯定的。否则，企业工会干部整天与职工群众摸爬滚打在一起，时刻面对各种问题，做了那么多工作，如果都一一报道表扬，岂不报不胜报？

工会是工人阶级的群众组织，是做群众工作的。职工群众在哪里，工会工作就应该做到哪里。工会机关虽然负有领导责任，以指导下级工作为主，但密切联系群众、解决实际问题却是义不容辞的职责所在。机关里没有一线职工，实际问题也大多发生在基层，即使指导工作也不能靠坐在办公室“拍脑门”。

现在大家都在学党史。回顾建党之初，那么多党的领导干部、工运领袖，无不亲身到工人群众中去，宣传、发动、组织工人运动，扎扎实实做群众工作，解决各种实际问题，才有了工人运动的发展、壮大，才有了革命的成功。何以在今天，工会机关干部搞个下基层活动就需要当作

新闻呢？

毋庸讳言，现在工会机关的多数干部都没有基层工作经历，对基层情况体验甚少，对一线工人缺乏认知和感情，这是当前做工会工作亟待改进的方面。在这样的背景下，工会机关干部经常下基层是不可或缺的“必修课”“基本功”，没有基层经历，很难做好工会工作、群众工作。

新的历史条件下，工会工作有许多新问题、新做法、新经验，这些都发生、产生在基层。工会机关干部坐在办公室，靠听汇报、看材料，很难发现或及早发现问题，发现新鲜经验，又怎么能够给下级工会工作以切实的指导呢？

“各级工会干部要扑下身

子、沉到一线，用心用力解决企业的“急难愁盼。”这话说得很好，但不能只是在“搞活动”时才作为要求提出，而是应该要求工会干部时时刻刻这样做。既然工会是职工群众的“娘家人”，就不应该有什么“活动”时才如何如何。深入实际，解决问题是工会机关工作的题中应有之义。

工会自身建设改革，有“强三性、去四化”的要求，其中，机关化、行政化是必须改革的两大弊端，工会最大的危险就是脱离职工群众，对于工会机关而言，尤其是这样。因此，工会机关干部下基层、深入实际、调查研究、解决问题应该成为工作常态，那时，我们才能说，工会组织彻底革除了机关化、行政化。

“各级工会干部要扑下身、沉到一线，用心用力解决企业的‘急难愁盼’。”这话说得很好，但不能只是在“搞活动”时才作为要求提出，而是应该要求工会干部时时刻刻这样做。

报载，某地工会今年以来组织开展“万人助万企”活动，着力为企业和职工办实事、解难题，激发企业内生动力和职工创新创造活力，助力地方经济高质量发展。截至目前，收集企业反映问题××条，已办结××条，办结率××，其他需协调相关部门研究解决的问

■每日图评

新型落叶清扫车可降低环卫工劳动强度

11月16日，冀中装备石煤机公司厂区内，技术人员对新生产的落叶粉碎清扫车进行调试。每年秋冬换季时，路边飘落的大量树叶给环卫工人带来不小的清扫压力。对此，冀中装备石煤机公司经过一年的调研试验，自主研发出新型落叶粉碎清扫车。该车在传统清扫车的基础上新增粉碎装置，可快速对落叶、树枝进行粉碎收集，不仅提高清扫作业效率，还大大降低环卫工人的劳动强度。（11月18日《河北工人报》）

每年深秋和初冬季节，随着气温骤降，一些城市道路两旁行

道树上的枯黄树叶纷纷飘落，不仅给环卫工人增加了劳动强度，还增加了难度。尤其是下雨天，树叶被牢牢粘在地上，用扫帚很难清理，有的地方还需要用手一片片捡起来，其劳动强度和难度不言而喻。

现在好了，随着我国经济发展和科技进步，环卫设备越来越先进。许多城市为降低环卫工人劳动强度，配置了不少先进的机械化清扫设备。新型落叶粉碎清扫车的研发成功并投入使用，能进一步有效降低环卫工人的劳动强度，大大提高城市道路及公共空间的清扫保洁效果。



笔者以为，环卫工人很辛苦，他们是一座城市里醒得最早的人群之一。有的环卫工凌晨三四点钟就要起来清扫街道，为的是让大家有一个整洁的环境。

全社会理应给他们更多的尊重与关爱，除了提高薪酬外，还需要降低他们的劳动强度，这是实实在在地为他们办好事，也是对他们关爱的延伸。

□周家和

■长话短说

用责任担当为劳动者“护薪”

11月16日，江苏省南通市崇川区人社局检查组对辖区存在欠薪隐患的企业进行走访，正式拉开了主城区根治欠薪冬季专项行动的帷幕。据了解，在春节前，崇川区将按照属地管理原则，充分发挥行业主管部门的作用，重点对工程建设领域、劳动密集型加工制造业、校外培训机构及其他欠薪易发多发行业企业进行督导检查，确保根治欠薪压力持续有效传导，有效维护社会和谐稳定大局。（11月18日《江海晚报》）

治理拖欠农民工工资问题，是一个确保劳资双方权责对等、依法维护劳动者权益的法治问题。就防止拖欠劳动者工资而言，在目前的境况下，各级管理部门、监督部门要承担起做劳动者“强势维权代表”的责任，特别是要从制度层面进行发力，加快建立确保农民工拿到“辛苦钱”的长效机制，努力构建和谐劳动关系，从根本上实现不敢恶意欠薪、不能恶意欠薪。

一方面，治理欠薪过程要盯住拖欠的重灾区，对建筑、餐饮、加工等农民工相对集中的行业，制定有针对性的工资支付办法，规范工资支付行为等；另一方面，防范欠薪需要把治理欠薪的关口前移，把治理欠薪变成制度常态，而不能停留于年终集中算总账。此外，还要完善劳动保障监察行政执法与刑事司法衔接机制，健全劳动保障监察机构、公安机关、检察机关、审判机关间信息共享、案情通报、案件移送等制度，依法处置拖欠工资案件，对恶意欠薪涉嫌犯罪的依法移送司法机关追究刑事责任，切实发挥刑法对打击拒不支付劳动报酬犯罪行为的威慑作用。

我们要用实实在在的工作，让每一位农民工都能切身感受到党委、政府的温暖，用深厚感情和强烈责任维护好农民工合法权益，确保农民工按时足额拿到工资，真正保障农民工劳有所得、干有所值。

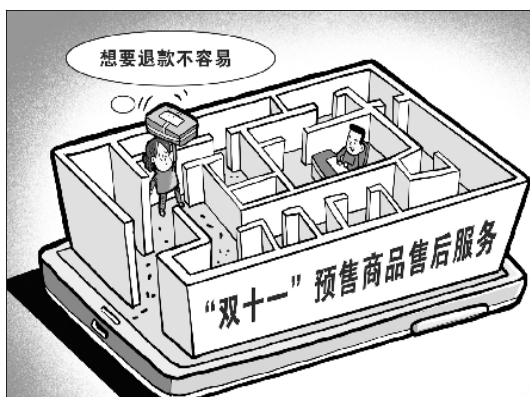
□沈峰

■网评锐语

别让智能客服成为消费维权的“绊脚石”

戴先任：网购退换货、手机换套餐、银行问业务、宽带出问题、机票退改签……几乎你能想到的所有客服场景中，背后都有智能客服的身影。这些机器人24小时在线秒回，语气永远温暖，从不会闹脾气，然而头顶智能“光环”，却被吐槽“听不懂人话”。智能客服不能成为消费维权的“绊脚石”，企业要不断提升智能客服解决问题的能力，同时不能完全撤掉人工客服，在目前，人工客服仍有不可替代的价值，企业仍要重视人工客服。

■世象漫说



套路多

一年一度的“双十一”正式落下帷幕。虽然销售总量依旧火爆，但今年各大电商平台纷纷推出的预售模式却引发了不小争议。记者调查发现，预售引发大量吐槽。有不少消费者反映，付完尾款后发现，有些号称最低价的预售商品比现买还贵；找商家协商，却发现保价套路多，售后服务混乱。（11月17日 新华社）

□朱慧卿

■有感而发

工人文化宫要建好更要管好用好

10月16日晚，由南宁市工人文化宫组织开展的粤剧专场演出走进兴宁区将桥社区，带来的《帝女花》等经典粤剧折子戏，引来现场观众阵阵喝彩。南宁市工人文化宫以“职工的学校和乐园”为服务宗旨，紧跟时代步伐提供精准化服务，把社会主义核心价值观融入职工文化，将政策红利辐射到更多基层工会。（11月17日《广西工人报》）

工人文化宫的招牌，重在“文化”两字，必须把社会效益放在首位，只有摆正自身定位，坚守“文

化”底线，工人文化宫才能在经济浪潮下不会迷失。

工人文化宫建设应回应工人的需求。在教育培训、文化活动、体育运动等传统服务基础上，瞄准职工需求，做亮做优职工赋能、关爱服务等特色服务品牌。在活动形式、活动内容、活动秩序等方面积极创新，充分发挥工人文化宫的“职工乐园”职能。要注重提升工人文化活动的质量和特质，积极打造工人文化宫品牌，充分体现工人文化宫活动的地域特色、民族特色和时代特色。多措并举

推进工人文化宫建设，实现了社会效益、经济效益并举双赢。

各地在推进“工人文化宫”高质量建设的同时，应该不断创新，既要建好更要管好用好，应积极举办富有思想性、时代性、导向性、示范性、参与性、互动性的职工文化活动，充分发挥工人文化宫的重要宣传阵地作用，在创造先进文化、传播精神文明、展示职工风采方面多出成果，增强工人文化宫的凝聚力、吸引力和影响力，使其接地气、聚人气、有朝气。

□胡建兵

对线上二手交易监管要“强力在线”

宛认：买卖闲置物品并不算冷门事儿，二手车、二手房这些大件且不说，坐拥亿万用户的二手电商平台，早已嵌入到每一个人的生活中。但值得警惕的是，线上二手交易市场快速发展的背后伴随着野蛮发展。不能任由网络二手交易市场“野蛮生长”，要把网络二手交易市场引入正轨，监管要“强力在线”，要能跟上线上二手交易的迅猛发展，规范行业发展。