办税服务厅里跑出“四种速度”

——记大兴区税务局第一税务所所长马晓兵

□本报记者 任洁 通讯员 肖竹妍

19年里，他坚守税务一线，倾情为纳税人办实事，尽力为企业解难题，成为大兴基层办税服务工作中名副其实的“速控器”。他就是国家税务总局北京市大兴区税务局第一税务所所长马晓兵。

创新工作方法 “小小窗口”跑出“加速度”

“想自主创业办公司，走流程可太麻烦了。”曾几何时，从给公司起名、审核经营范围、设立登记，到印章刻制、申领发票，创业要办理的一道道手续涉及不同的职能部门，需要一家一家去跑，让想创业的人不禁被繁琐的手续吓到。作为一线办税服务的干部，马晓兵经常会看到创业者为了生计而辗转奔波，时间久了，他开始琢磨起能为创业者做点什么。借助首都优化营商环境的东风，他仔细研究了相关的税收政策，寻找为创业企业提供合规便利的方法。

马晓兵通过与市场监督管理局多次沟通协调，在1400平方米的办税服务厅设立大兴区“企业开办专区”。他反复从服务厅大门走进走出，只为模拟创业者的身份，直观体验是否进门就能第一眼看到专区标识。他在专区连续“蹲点”3天，详细询问每一户企业的设立体验，反复核实发票领用、发售环节的时长，只为单据大量一手信息。

看见马晓兵主动了解情况，一位自主创业的退伍军人直言不讳地回答：“我们就是希望一次将手续都办完，别反复折腾。”听到这些诉求，他当即选派2名业务骨干进驻企业开办专区，并把发票发行的自助机直接搬过去，形成“一个环节、一套材料、一窗通办”的模式，“一天拿执照，当天领发票”，为区域新办企业提效增速，“小小窗口”跑出优化营商环境“加速度”。

助力抗疫 攻坚克难助跑“中国速度”

2020年新冠肺炎疫情发生后，马晓兵带领全所税务干部开启疫情防控企业办税直通车，为科兴疫苗顺利上市保驾护航。

事情发生在2020年底，作为大兴生物医药基地的龙头企业——北京科兴中维生物技术有限公司，在新冠疫苗研发中取得突破性进展，疫苗即将上市销售。企业办税人员当天抱着沉甸甸的疫苗销售合同来到大兴办税服务厅，看到超大的发票使用量时一下子不知所措了。

马晓兵得知情况后，立即为科兴中维公司开启“绿色通道”。他一边了解企业情况，一边与大兴区税务局货物劳务科及企业的主管税务所取得联系，沟通确定适用政策，“云”审批压缩流转时间，不到半天时间就走完全部流程，为核定征收特定纳税人按需供票，顺利解决了科兴疫苗等“票”上市的难题。同时，他安排专人指导企业在“电子税务局”办理中国税收居民身份证明，降低企业在出口国家的税收负担，“非接触式办税”助力科兴疫苗跑出“中国速度”。事后，科兴中维公司特地送来表扬信，上面写道：从“云”中穿过疫情封锁，用情写出税务速度，感谢大兴税务。

“您好，我是奥凯航空的财务人员，想给外籍飞行员申报2020年的个人所得税汇算清缴，另外，有一些外籍人员的境外收入政策我们不好判断，想向您咨询一下。”正在大厅“个人汇算清缴专窗”值班巡视的马晓兵被企业办税人员问了个正着。

随着国际货运区建设的推进，航线不断丰富，综保区投入运行，大兴区的发展日新月异，马晓兵坚守的办税服务厅也迎来了一批又一批国际友人。看过企业提交的资料后，他发现这家航空公司存在外籍飞行员人数多、国籍分布广、收入情况复杂的情况，立即安排所内业务骨干组成专班，指导企业为几十名外籍飞行员的居民身份进行判断，并重点帮助财务人员计算其中12名飞行员来自中国香港、美国、新西兰等地收入的抵免限额，最终解决了企业的办税难题。

英文、韩文等多国语言的感谢信纷至沓来，小小办税服务厅展现了大国风范，为把大兴区建成具有全球影响力的临空经济区贡献了税务力量。

突出“青”字特色 引导青年干部穿透“时光速度”悟思想

“很高兴和大家一起分享本期的‘党史我来讲’活动，我要讲的主题是《赤心续光荣》，让我带领大家一起走进党史文物的前世今生……”在会议室中，娓娓道来的是第一税务所新入职大学生晓姗，马晓兵和45名党员干部仔细聆听着她的讲解。今年4月以来，像上述宣讲活动已经开展了6期18场。

这种新颖的党史学习教育，正是马晓兵结合办税服务厅里青年干部多、工作热情高的特点探索出的颇具“青”字特色的党史学习教育方式。在“党史我来讲”活动中，青年干部既是老师又是学生，他们通过观看百家讲坛、赏析党史文物、传唱时代红歌、阅读红色书信等形式，更直观、深入地学习中国共产党的百年党史，从中共一大到新中国诞生再到全面建成小康社会，党史学习教育如同时空穿梭机，引导青年税务干部学党史、悟思想、办实事、开新局。

悉心关注 在点滴关爱中提升“平均速度”

工作中，马晓兵开发出一套从微信“朋友圈”中读懂职工们思想的特殊方法，通过了解税务大家庭中每个成员的“小想法”“小心思”，为职工解决生活中的难题。

有职工在朋友圈中谈到“便民办税春风行动”“基层工作苦中有乐”这些正能量内容，他会适时给予激励；有职工在朋友圈中谈到买房、买车、孩子上学等生活中的大事，他会重点关注对方有没有需要帮忙的情况；有职工在朋友圈中谈到报考研究生、获得各类职业资格证书等继续教育话题，他会去询问对方需不需要学习资料，是否报了网络课程等。

今年1月，他看到单位里一名一向活泼开朗的年轻职工突然在朋友圈中发了一句“人生不容易”的感慨，立刻觉得情况不对，来到办税窗口了解情况。原来，这名年轻职工的父亲生病需要做手术，马晓兵连忙帮助联系医院，并为对方临时调整窗口岗位，嘱咐这名年轻职工先安心照顾老人，注意疫情防护，并开车为其运送住院必需品，让这名年轻职工一家人感动不已。就是这些日常点滴的关心、点赞和评论，带给税务所每个人浓浓的温情，让集体工作的“平均速度”不断提升。

将担当顶在心头，把服务落在脚下。马晓兵带领大兴区税务局第一税务所这个有着100多名干部职工、平均年龄只有30岁的年轻集体，以首善标准跑出办税服务厅“四种速度”。2010年，他荣获“首都劳动奖章”，2021年，他被国家税务总局评为“全国税务系统百佳税务所长”。

职工故事

线索征集邮箱：ldwbgh@126.com

守护驻地百姓战“火魔”

——记石景山区消防救援支队副支队长李健

□本报记者 崔欣 通讯员 胡京成

出生于消防世家的李健，打小就和哥哥经常去看消防官兵进行训练，孩童的岁月里有样学样地在操场上跟着做俯卧撑、仰卧起坐等训练科目。也许是天定缘分，他们哥俩长大后都走进了消防部队的军营。

1996年，李健应征入伍，不到一年就凭着刻苦训练获得了沈阳市消防支队的嘉奖。3年后，他考入了白求恩军医学院，毕业后分配到大连市开发区海清消防中队成为一名年轻的军官。在部队这个大熔炉里，李健如鱼得水，快速成长，被锤炼成对党对国家忠诚、让人民群众放心的钢铁消防兵。如今，他已成长为石景山区消防救援支队副支队长。

在从军的25年里，让李健记忆最深刻的是十几年前的一次出警。在丰台地区的一处位于胡同很深的民房里，住着6名来京打工的年轻姑娘，当她们发现着了火往外跑时，大火已经封住了胡同口，浓烈的烟气和大火使她们个个昏迷不醒。李健赶到后和战友们第一时间把她们抬到通风处，他在白求恩军医学院3年中学到的医学知识，此刻派上了大用场。李健利用催吐法将食指伸进她们的嘴里，通过按压咽部促使其呕吐、不停咳嗽而尽快恢复意识。然后及时清理她们嘴里的污物，避免进入呼吸道的烟气对她们的伤害。这一系列及时有效的处置，赢得了随后赶来的120救护车上医护人员的连连赞叹。

水火无情人有情，消防官兵真英雄。在成寿寺地区的一场灭火战斗里，李健带领指战员们冲进浓烟烈火中，当时一家三口被困在房内，烈焰随时威胁着他们的生命。李健指挥战友们采取边灭火、边救人的战术，在压制火势的同时，利用水枪的掩护，把这家人家中的棉被打湿，用棉被的保护将一家三口一一救出。

时过境迁，说起曾经参与的一场场惊心动魄的救火战斗，李健是那么从容淡定；讲起并肩作战、出生入死的战友们，他的自豪感油然而生，“既然当了消防兵，就要为驻地百姓保一方平安，哪怕是流血和牺牲。”可说起家中的老人和妻女，李健的脸上显出了难掩的惭愧，眼里流露出满满的内疚。

虽然过去了许多年，李健至今清楚记得，当时在消防中队执班备勤的他，接到家里打来的电话，怀胎待娩的妻子因羊水破裂情况紧急，他赶紧在电话里请岳父岳母就近把妻子送进怀柔妇幼保健院。当李健风风火火赶到保健院时，妻子已经进了急救室。第二天女儿出生，李健在保健院陪伴妻子仅3天就返回了执班备勤的第一线。女儿是早产儿，体质比较弱，刚满月就送进了儿研所住院，适逢当时安保任务比较重，李健和妻子都身处军营，只得把女儿托付给岳父岳母照看。女儿渐渐长大，和女儿一起亲亲热热的时光却屈指可数，父女俩是那么的生疏，这也是李健内心深处不敢触摸的心痛。

从军25年来，李健这个强壮的汉子，面对火海从无惧色、面对困难从不退缩、面对战友一片真诚、面对群众一团火热。为了肩负的使命，他用实际行动彰显了一名消防兵忠于祖国和人民的崇高精神，竭尽全力保卫人民群众生命和财产安全。