



来自顺丰速运的快递小哥张国安，11月11日当天，一共忙活了18个小时

# 一位快递小哥的“双十一”

□本报记者 白莹/文 彭程/摄



张国安对包裹进行消毒，保证防疫安全

11月11日，清晨5:30，天还没亮，北京的室外温度逼近零摄氏度。张国安穿好工服，洗漱完毕后，驱车来到位于北京体育大学西南门外的快递收发大棚，这里是他的工作地点。

6:10的早例会后，张国安一个箭步跃上货车车厢，把包裹小心翼翼地递给同事，生怕有一丝损坏。这位北京上地三街顺丰速运营业点的快递小哥是河北衡水人，生于1987年，当过兵，2010年退伍后想找个活儿补贴家用，便来到北京做起了快递小哥，这一干就是11年。

一个小时紧张有序的分拣后，张国安的爱人小陈买来了早饭，他简单地嚼了口饼，便开始了派发第一单。“从11月2日到11月中旬，都属于‘双十一’高峰期。按照往年规律，一天送货可多达1300件。”张国安介绍说。由于最近新冠肺炎疫情反弹，他们在分拣前，加了一道货品消毒工序。张国安一边认真消毒一边说：“疫情当前，不容马虎，这是对自己负责，也是对客户负责。”

“您好，帮我查一下快件。”时间临近中午，学生们下课了，赶来取件。听到有学生来拿件，张国安放下筷子，赶忙在快递架上查找。原本十几分钟的午饭时间，愣是被延长到40分钟，这时候的饭菜早已被冷风吹得凉透了。在张国安看来，想做一名合格的快递小哥，服务好顾客是第一位的。“客户不满意，那我们的工作就没有任何意义。”

“我还是喜欢这份工作。因为这并不是单纯的体力活，还包含许多待人接物的道理。”张国安拉着推车憨厚一笑。晚上11点多，张国安结束一天的工作，下班回家。“今天发放了接近1000件，明后天会更忙些。”张国安说。



“双十一”包裹数量暴涨，张国安要在十几个货架奔忙往返



张国安每次都会细心核实好快递编号，才交予客户



为快递编号，便于客户取件



爱人小陈送来午饭，张国安刚端起碗，就有人来取件



当过兵的张国安身体健壮，搬运大件的货物也很轻松