



丰台区税务局李云龙局长(左一)在办税服务厅开展“一把手走流程”工作

国家税务总局北京市丰台区税务局(以下简称丰台区税务局)围绕党史学习教育和“我为群众办实事”实践活动,学史力行,以真情为笔,以服务为墨,以纳税人满意为尺,创新思路推出多项新举措,用实干实绩绘就了为群众办实事的新画卷。



北京西南物流中心为丰台区税务局送来锦旗



丰台区税务局到北体大冰雪运动运营管理(北京)有限公司宣传冬奥会相关税收优惠政策

# 学史力行,绘就为纳税人办实事的新画卷

## ——丰台区税务局开展贴心服务工作纪实

□本报记者 余翠平 通讯员 白天

### 便民办税

#### 用心勾勒精细服务“工笔画”

近期,写有“服务高效办实事,真诚贴心为企业”的锦旗送到了丰台区政务服务中心税务专区。像这样的锦旗,丰台区政务服务中心税务专区经常会收到。“以往,股权转让业务是最让企业头大的业务。股权转让智能预审系统的推出,使‘老大难’业务一下便捷起来,为纳税人特别是我们中小企业解围救急,优化了涉税流程,促进了企业的蓬勃发展。”北京西南物流中心的办税人员说。

以前,股权转让业务约号难、办理慢的问题长期困扰征纳双方。为此,丰台区税务局利用12345企业热线,收集梳理群众反馈意见,经多次研究、反复测试,推出股权转让智能预审系统。今年8月底,丰台区税务局正式实现股权转让业务“线上预审、核准预约、即约即办”,双向缩短业务办理时长。9月1日,“先税后证”政策正式实施,意味着纳税人办结税款后,最快当日即可取得最新营业执照。同时,丰台区税务局利用12345企业热线“传声筒”,双向减压、有效减负,畅通纳税人意见反馈渠道,确保涉税业务走好“最后一公里”。

“精细服务,百分满意。”刘女士满怀欣喜地在留言本上写

下办税体验。留言本是丰台区税务局在6厅合并1厅后,为改进办税体验向纳税人征集意见建议的载体,施行一个月以来,“意外”收获了满满的赞誉。

“家里老人岁数大了,想把房子过户给孙子,听说有买卖和赠与两种方式,就想来了解下税收政策。可平时上班请假不方便,我今天就抱着试试看的想法,没想到大周末的,这位同志把两种交易模式的政策解释得清清楚楚,我一下子门儿清了。太感谢了。”国庆假期后的第一个双休日,刘女士拿着做好笔记的《告知单》,向王建平连连道谢。王建平是丰台区税务局契税所的干部,他尽职尽责、耐心细致的工作作风是丰台区税务局基层税务干部的缩影,更是丰台区税务局为民办税的真实写照。

自“早晚弹性办、午间不间断、周末不打烊”的延时模式开展以来,丰台区税务局延时服务累计时长已超1000个小时,日均办结各类业务300余笔,共服务纳税人9万余人次。丰台税务人扎扎实实践行便捷为民的理念,从细处落笔,走“新”更走心,以真诚细致的服务为纳税人纾困解难,不断优化解难点堵点,让群众切实感受税务部门为民办实事的温度。



“先税后证”实施首日,丰台区税务局为纳税人发放“纳税申报编号”



延时服务期间,丰台区税务局干部积极研讨,确保政策平稳落地

壤。我们将积极履行纳税义务,抓好技术创新,为智慧城市建设贡献力量。”北斗航天卫星应用科技集团有限公司财税人员说。

自“税银互动”协议开展以来,辖区内受惠的企业已达1046户。丰台区税务局在严格确保税务信息安全的基础上,先后与9家银行建立战略合作关系,帮助企业用足、用准优惠政策,确保

在提升知晓度的同时减少对纳税人不必要的打扰,让企业尽享税收红利。截至目前,丰台区税务局共为小微企业提供个税相关服务550次,服务对象130000余户次,走访企业220余户,开展座谈20余次,对收集的意见建议响应率达到100%。

9月14日,丰台区税务局携中关村丰台园管委会企业服务部

门,联合走访即将在北京证券交易所上市的企业北京凯腾精工制股份有限公司,向企业问需献计,在详细介绍了区域发展“丰九条”支持政策的同时,精准推送税收优惠政策,助力企业发展。

通过实践探索,丰台区税务局用精准管理,让企业驶上“一站式”享受政策红利的“高速公路”,助推市场主体行稳致远。

### 深化改革

#### 用力渲染以民为本“主色调”

2021年是税收征管改革的开局之年。丰台区税务局紧盯纳税人、缴费人的新需求,持续深化“放管服”,大力推进发票电子化改革,把以人民为中心的要求贯彻到征管改革的全环节。

丰台区新发地和岳各庄两家大型市场密切关系到民生问题,日均交易量大、用票需求高,市场管理部门代开发票工作任务繁重。针对大型市场客户,丰台区税务局采取“线上信息传送+线下电话辅导”的方式,不断优化数字办税服务体验,让电子专票服务迅速普及。

税系万家,聚焦民生。位于科技孵化中心15层的北京一程智运科技发展有限公司,是一家网络货运平台服务企业,也是丰台

区税务局推出上门服务的单位之一。一大早,征收管理科逢锦勇已经和负责安装电子发票系统的服务商北京中兴通公司的工作人员开始了紧张的安装和调试工作。测试系统时,公司会计小许习惯性地拿出税控盘和Ukey,准备登录系统,逢锦勇说:“开具电子发票不需要税控盘,你可以把它收起来啦。”讲过了所需硬件,逢锦勇又详细地向小许讲解和演示了电子发票的开具、查询统计导出等各项功能,帮助开票人员熟悉流程,并耐心指导纳税人当场开具出第一份电子发票。

“电子发票改革后,我们公司再也不用经常往返于税务大厅领发票了,而且不用担心损坏、丢失发票了。电子发票开完发送

给纳税人二维码,不像以前还得收回纸质原发票,既方便了纳税人,也减少了我们归档的资料,极大地降低我公司的人力和时间成本,感谢税务机关为企业办实事。”看着第一份电子发票开出,小许说。截至目前,全区22家委托代征市场均已上线,推广比例达到100%。丰台区税务局致力推动发票电子化改革,在着力降低代征单位管理成本的同时,减轻了办税负担,为经济社会数字化转型做出贡献。

站在建党100周年和“十四五”开局的全新起点,丰台区税务局全体干部职工将不忘初心使命,用担当实干,提“真情”之笔,点“服务”之墨,染“为民”底色,绘就为纳税人办实事的新画卷。

### 精准施策

#### 用情描绘减税降费“写意画”

“春雨润苗”是丰台区税务局与区工商联联手,推出的一系列惠企利民专项行动。自该行动开展以来,丰台区税务局以全面落实减税降费政策为抓手,以企业办税需求为切入点,稳步推进“税银互动”,精准施策,优化体验,确保“政策红利”直达快享。

北斗航天卫星应用科技集团有限公司是一家注册在丰台科技园的高新技术企业,是“税银互动”政策的直接受益者。该企业在区域发展中反哺城市、贡献力量,但因新冠肺炎疫情的影响,

融资贷款需求较为迫切。丰台区税务局深入了解企业诉求,与多家银行沟通协调,最终确定交通银行北京丰台支行作为援助单位,为企业量身定做融资方案和专项产品。在多方努力下,银行最终以低价格利率为该公司发放200万元流动资金贷款,助力企业发展。日前,该企业资金充足、链条运营通畅,发展前景良好。

“税务局为我们安排了专员服务,多次‘一对一’讲解‘税银互动’,为我们高新企业立足扎根、蓬勃发展提供了丰富土