

每年“双十一”，电商经营者都会推出各种促销活动以吸引消费者“买买买”。消费者网(www.bjxf315.com)结合近期消费者投诉案例发出消费提示，提醒广大消费者：不要轻信促销宣传，谨防掉进低价陷阱，遇到问题要依法维权。

消费者网发布“双十一”消费提示

不轻信促销宣传 谨防价格陷阱

□本报记者 博雅

案例一：宣称大衣含羊绒 水洗标上却标注“100%羊毛”

消费者付女士近日向消费者网反映，她于2021年9月13日在快手平台小娅品质穿搭小店拍下一件“双面手缝羊绒大衣”。主播介绍和小店宣传都称，大衣含17%羊绒和83%羊毛。但她收到货后发现，该大衣既没有吊牌，也没有商标，表面还有明显污迹。

更让她气愤的是，大衣的水洗标上标的成分是100%羊毛，根本没有羊绒，这与之前的主播介绍和小店宣传完全不符。

付女士联系商家后，商家表示，污迹可以通过干洗解决，至于成分跟宣传不符问题，要求付女士先出具质检报告。付女士一再解释，直观就能看出问题，

为什么还要检测。该商家甚至威胁她，如果检测报告显示大衣含有羊绒，反而要告她并向她索赔。无奈之下，付女士只好向平台求助。客服先是说无法联系到商家，后来又称按照法律规定，付女士是质疑方，就应该出具检测报告，如果检测报告标明不含羊绒，平台再给报销检测费用，并对她进行赔偿；但如果检测含羊绒，检测费就需要付女士自己支付。

付女士认为，大衣的水洗标明确标注了不含羊绒，商家却宣传和介绍含有羊绒成分，明显属于欺诈行为。但平台和商家对这种货不对版的问题，却非要她去检测机构检测，这是故意推卸责任，阻止消费者维权。最后，付女士不得不放弃依据《消法》向商家索赔，而是选择退货了事。

案例二：保价有效期精准到秒 提前下单亏了100多元

张女士近日向消费者网反映，她于2021年10月28日在京东平台的苹果产品旗舰店下单购买了一个MacBook。按照平台规则，平台客户服务提供价格保护，该商品享有七天保价的权利。

张女士10月29日收到货后，11月5日突然发现该商品可以使用优惠券，比自己购买的价格要低一百多元，于是联系客服协商。她当天下午找客服退差价时，客服表示保价服务在当天上午10点多就已经到期，并以此为由拒绝了张女士的退还差价要求。

“平台上的价格规则太多，价格随时都会改变，消费者太难了！”张女士认为，虽然平台在价格保护服务细则中，确实规定手机通讯产品如果要退还差价，需要在物流签收的七日内进行申请，并且有效时间精确到秒。但平台并没有将价格保护服务细则中与消费者有重要利害关系的条款，以显著的方式提醒消费者注意，没有履行有效告知义务。

提醒：根据自身实际需要理性消费

鉴于目前网上商家良莠不

齐，虚假宣传、低价陷阱等问题时有发生，消费者网特别提醒广大消费者：

不轻信商家低价宣传 消费者选择网购时，不要轻信商家的打折优惠宣传信息，尤其是不要相信直播间里主播的产品功效宣传和超低价承诺，不要听信其诱导进行私下交易，要根据自身实际需要理性消费。

选择正规网购途径 消费者要选择正规网购平台和网络商家消费，网购时要认真查看商家的证照以及相关资质信息，如果商家没有公示营业执照，尽量不要购买其商品或服务。否则，遇到问题很难维权。

仔细阅读促销规则 “双十一”期间，平台和商家一般都会推出各式各样的打折优惠促销活动，消费者在下单前要仔细阅读平台和商家的促销规则，防止掉进部分不良商家设计的“促销陷阱”。

遇到问题依法维权 消费者要保存好直播视频、聊天记录、支付凭证等相关证据。如果遇到权益受损问题，要及时收集好证据与商家协商解决。

如果协商不成，可以向当地消协或市场监管部门投诉，也可以通过申请仲裁或到法院诉讼等方式，依法维护自己的合法权益。

【健康红绿灯】

绿灯

防静电试试含硅油洗发水



被静电困扰的长发人群，可以试试用含硅油的洗发水。干燥季节如果用无硅油洗发水，不仅可能“炸毛”，还容易让头发更加干枯毛糙。含硅油的洗发水可以填补毛发表面毛鳞片的缝隙，降低头发之间的摩擦，不容易产生静电，使头发更加柔软顺滑有光泽，相对不易干枯分叉。

宵夜并非“洪水猛兽”



夜晚更容易饿，吃宵夜不可避免，以下几类人可以适当吃宵夜：生长发育期的儿童；瘦人；经常健身的人。但有些人则要控制住深夜进食的欲望：体脂率较高、体重指数超标的人；易胖的儿童；基础代谢低的易胖体质者。对于加班和夜班族等特殊群体来说，晚上吃宵夜的目标主要是填饱肚子，可以选择全麦面包、燕麦片等。

红灯

吃完就躺当心胃食管反流



如果你长期在饭后感到烧心和反酸，可能是患上了胃食管反流病。食管本身可以通过自身蠕动和唾液发挥清除作用，但有些人喜欢饭后就躺下休息或睡觉，导致食管蠕动减慢，部分反流物残留在食管内，引发食管炎。

头皮痒痛麻可能得了这些病



健康的头皮，从外观来看，不油腻且表面呈粉白色，头皮表面无红点。如果出现痒、痛、麻等症状可能有几点原因：头皮屑、头皮痒，多为真菌感染；头皮长痘，可能是皮脂溢出症、毛囊炎；头皮发麻，可能与颈椎病、脑血管病有关；头皮痛，可能由于外力拉扯、敏感、创伤。



提醒！中医养生馆不能针灸

□本报记者 盛丽

季节转换之时，很多养生保健机构都推出灸疗保健套餐。针灸，作为我国传统医学的治疗手段之一，它是如何起作用的？有什么优势和注意事项？记者就此采访了北京市东城区卫生健康监督所卫生监督员吴佳或。

针灸是在中医理论的指导下，把针具按照一定角度刺入患者的体内，运用捻转提插等操作手法来对人体特定部位进行刺激从而达到治疗疾病的目的。灸法是以预制的艾炷或灸草在体表的某些穴位上烧灼、熏熨，利用热和药物的刺激来预防和治疗疾病。

吴佳或介绍，针刺治疗疾病起效迅速。“例如一些功能性、单纯性胃肠痉挛出现的胃痛、腹痛，针刺足三里穴往往可以立即止痛。再如牙痛，针刺合谷穴和颊车穴一般都能起到缓解疼痛的效果。”吴佳或说，“针灸治疗的适应范围很广，内、外、伤、妇、儿、五官、皮肤等各科的许多疾患，大部分都能应用针灸来治疗”。

那么，针灸治疗有哪些需要注意的事项？吴佳或介绍，针刺手法操作不规范，或者患者过度紧张，可能会引起晕针、滞针、弯针、断针、血肿等异常情况。对于胸、肺、腋、背部位置的腧穴，若直刺过深，有伤及肺脏的可能，或可导致创伤性气胸。“对于发泡灸和瘢痕灸，如果患者灸后的伤口或者起的水泡没有处理好，会有化脓感染的可能。”吴佳或补充道。

防病治病很重要，选对场所更重要。依据《国家中医药管理局关于促进中医养生保健服务发展的指导意见》以及《中医养生保健服务规范（试行）》（征求意见稿），“中医养生保健机构及其人员不得使用针刺、瘢痕灸、发泡灸、牵引、扳法、中医微创类技术、中药灌洗肠以及其他具有创伤性、侵入性或者危险性的技术方法”。

对此，吴佳或提醒，针刺、瘢痕灸及发泡灸均属于中医诊疗行为，应当在正规的医疗机构接受治疗。

房山区城管执法局

严查“三类场所” 织牢疫情防控网

针对近期国内疫情防控的严峻形势，房山区城管执法局迅速落实市区两级工作部署，持续加大指挥调度和督察力度，严查全区商务楼宇、商场超市、餐馆食堂“三类场所”防疫措施落实情况，严格落实“四方责任”，织牢疫情防控网。

第一时间调度各属地综合执法队对全区“三类场所”开展执法检查，要求属地督促企业切实落实主体责任，确保限流、控距、戴口罩、测温、扫码、消杀、通风等措施落实到位。

成立督察组，强化对各属地综合执法队落实“三类场所”防控工作的督察检查，并对全区“三类场所”疫情防控情况进行抽查，对于整改不彻底或重复出现疫情防控措施落实不到位的相关责任单位，督促属地综合执法队依法对问题单位予以公示。

协调区相关部门不断更新完善“三类场所”基础台账，要求各属地综合执法队在日常检查过程中及时对台账进行动态更新，做到情况清、底数明。

10月21日至10月25日期间，房山城管各乡（镇）（街道）综合执法队共出动执法人员526人次，执法车辆189车次，检查各类“三

类场所”456家次，其中商务楼宇36家，商场（超市）113家，餐馆（含内部食堂）377家；对已开业的“三类场所”检查发现18家存在问题，问题共计28个，公示10家单位。主要发现问题有：未要求进入人员佩戴口罩；未保持室内通风；未落实清洁消毒要求并公示记录；未设置体温检测专岗；未配备防护用品等。上述问题均已责令现场整改。

下一步，房山区城管执法局将继续从严从紧抓好“三类场所”疫情防控工作，统筹指导属地各综合执法队做好疫情防控执法检查，坚持“一点多查、一查多效”，紧盯“三类场所”，确保戴口罩、测体温、验健康码、消杀、通风等“五个要素”防疫措施得到有效落实，防止问题反弹。同时，加大督察和公示力度，织密织牢疫情防控网，确保人民群众生命安全。

(李安琪)

解除劳动合同公告
 张立军,男,身份证号:11011119740903815,企业根据《劳动合同法》第三十九条第六款于2021年10月31日与你解除劳动关系,可你及家属一直未来单位办理离职、提档手续,请你及家属于见报5日内到分公司办理解除、提档工作,如未办理,企业将按照国家规定将档案转移到你户口所在街道。特此公告。
 北京公共交通控股(集团)有限公司
 第一客运分公司
 2021年11月11日
 刊登热线:13699137322