



用实干当好企业与职工的“贴心管家”

——记中建二局三公司华东分公司党委副书记、工会主席刘令春

□本报记者 马超/文 通讯员 闻江/摄

24载春秋，他以实干践行共产党人的初心，围绕中心、服务大局；他以支部建设“抓两头促中间”为抓手，倾注满腔热情做好党群工作；作为一名工会主席，他带领团队累计获得“全国工人先锋号”等32项国家级荣誉；他用真情为企业排忧解难，为职工提供贴心服务，被职工亲切地称为“贴心管家”。他叫刘令春，中建二局三公司华东分公司党委副书记、工会主席。1997年，他从黑龙江建筑工程技术学院毕业来到中建二局三公司，一干就是24个春秋。2021年，他荣获“全国五一劳动奖章”。



这个想法就是出自刘令春。建设北京农民工夫妻房时，他参与了各个细节的设置，尽量实现人性化。

此外，刘令春还主动承办了全国保障房项目劳动竞赛，全国海员建设工会领导现场指导竞赛。这次竞赛级别高、规模空前，吸引了全国众多建筑企业竞相献技，达到了锻炼队伍、培养技能、促进质量效果的目标。

2017年，天津市河北区在推选市级示范性创新工作室时，遇到了没有资源、没有备选的难题。刘令春得知这一消息后，主动找到河北区工会领导，毛遂自荐推选了李纲劳模创新工作室参加评选。这一举动不仅为企业争取到了展示良机，还填补了河北区总工会工作的空白，可谓“一举两得”。

“事事洞察皆学问，人情练达即文章”，一项基本功、一种新境界。5年间，刘令春相继承办了15次大型活动，使得分公司先后取得32项国家级集体、个人荣誉。同时，为企业积累了资源、打响了品牌、促进了生产经营。

聚精会神抓党建

2012年，随着天津分公司快速发展壮大，刘令春发现项目基层党支部出现了离散度高、规范性差等问题。为此，他实施了项目书记党建目标责任制，项目书记均要签订党建工作责任书才能上岗。

“责任制在三会一课、党员

发展等规定动作和自选动作标准方面给予了规范、指导。同时，开启了支部对标帮扶机制，规定每年先进党支部必须要帮扶一到两支排名靠后的支部，促进后进学先进，直至后进赶上才解除帮扶。”刘令春说。

党建责任制一经实施就“溅起一朵朵浪花”。各个项目迅速开启了社企、政企、军企、校企共建等一系列共建活动，社会慰问、志愿服务等活动广泛开展，彰显了央企责任和担当，受到共建单位赞誉。

党建责任制经过3年来的运行，天津分公司党建工作水平实现全面提升，海河热电厂、铁道学院、天津大学高科技楼党支部先后获得集团和公司级“五星级”党支部荣誉。同时，每年都会有一党支部被评为公司级“五星级”党支部，引领着企业发展。

“持之以恒，创新发展”，24年来，刘令春以此为理念，打造着分公司党群工作新局面。“企业党建水平决定了企业经营业绩、党建责任书的指导和督导作用、重点打造特色党支部、支部竞赛促发展……”他对党群工作从16个方面给予了全面总结，并毫无保留地在对标交流时传授给友邻单位。

北京12年、天津12年，如今，刘令春所在的华东分公司转移至南京地区，面对新的工作环境，刘令春老骥伏枥，志在千里，决心把将来的全部精力投入到为公司发展中去。

保障团队 5天建成隔离治疗医院

2003年，北京“非典”疫情发生后，中建二局三公司接到北京市建委通知，要求7天内火速改建成6000平方米、具有500张床位的亦庄博爱“非典”疫情隔离治疗医院。当时，公司组织了1000名工人昼夜抢工，刘令春和同事们负责起了1000名工人每天四顿饭（半夜有加班餐）的后勤保证重任。

当时，最大的困难是大多数饭店都已经暂时停业，一时找不到能为1000名工人加工盒饭的饭店。刘令春和同事们可谓“踏破铁鞋”，不知敲了多少家饭店的门，谈了多少家，终于签约了5家饭店，承担起这个任务。这5家饭店非常分散，刘令春和同事们需要每天凌晨4点出发，到5家饭店逐家取盒饭，再集中到面包车上，最后拉到100多公里外的亦庄工地。

深夜的加班餐，刘令春和同事们还要把盒饭送到100公里外的回龙观工人生活区发放。马不停蹄、披星戴月，每天只能休息3-4个小时是他们当时的真实写照。

为千名工人发放盒饭也考验着刘令春的组织能力。刘令春回忆说：“工人开始看到送饭车一来就蜂拥而上、互不相让，场面极度拥挤混乱，感染疫情风险也陡然增大。”面对这个场景，刘令春及时解决，最终决定化整为零，以班组为单位取饭，顿时，场面变得有序。

由于保障有力、措施得当，整个建设团队只用5天就提前完成了全部改建任务。

拿下32项国家级荣誉

2009年，经过在公司4个项

目书记岗位历练的刘令春担任了刚成立的中建二局三公司天津分公司党委副书记、工会主席。当时，天津分公司宣传、营销、保障、创优等资源极度匮乏，一些问题亟待解决。为此，刘令春制定了以活动“搭载体、促对接；展形象、拓关系”的策略。

2010年，天津分公司相继承办了公司“安康杯”竞赛启动仪式、第三届职工田径运动趣味会、首届职工文化艺术节等多项大型活动。同时，刘令春还开创了北京市劳动竞赛的样板——槐房万达劳动竞赛。

“工地是幸福的，二局是温暖的。”这是槐房万达项目农民工们的感慨。原来，槐房万达项目建起了当时北京市建筑工地规模最大的夫妻房，解决了100多对农民工夫妻住房难问题，

职工故事

线索征集邮箱：ldwbgh@126.com

王爽是通州区人力资源和社会保障局转移接续科的负责人，38岁的她已在社保经办的前沿岗位坚守了17年。为了让参保者社保转移顺畅衔接，她苦学业务、爱岗敬业、恪尽职守，耐心细致地接待办事群众，成为政策全面的业务通、办事群众的贴心人。

近年来，社保关系转移接续服务流程经历了不断的优化。王爽亲历了这些政策的变化，她深知社会保险关系到参保人退休待遇、落户安家，社会保险转移接续的每一项工作都事关参保人员的切身利益，容不得半点差错，她常说：“只有不断地提升自身的能力，才能更好地适应工作要求。”

业余时间，王爽积极学习政策和相关社保业务知识，面对政策变化，她组织部门同事集体讨论，直到“吃透”政策精神内涵，把住政策范围外延，不断拓宽知识面。王爽除对社会保险业务炉火纯青，对相关政策也是了如指掌，一步一个脚印，逐步完成由一名窗口服务人员向社保跨省转移政策“活字典”的蜕变。

王爽：用17年青春为群众搭建起社保“接续桥”

□本报记者 张晶



在没有开通社保跨省转移业务网上办理的时候，和外省都是靠邮寄纸质材料办理业务。因此，王爽每个春节都带领科室人员加班加点对邮寄来的材料进行拆封、分类、核实、录入、沟通。她说：“不能因为春节假期而耽误参保人的转移申请，这是我们的职责所在，不能有丝毫怠慢。”

近年来，参保人员因跨区域流动就业、户口迁移等因素将社保关系转出转入的现象日益频繁，通州区今年社保跨省转移业务同比翻了2倍。面对这种情况，

为保证广大参保群众的切身利益，作为转移接续科的负责人，王爽多管齐下、强化精细管理，在服务力量、服务渠道、服务平台3个方面下功夫，设置专岗增强服务力量，实现了“三专”：专门窗口、专线电话、专人服务。同时，为了减少群众因材料不全多跑路，王爽还完善了联络机制，与其他省市社保机构通过微信群建立联系，共享信息数据。最大限度地提升服务、方便群众。

为了让群众社保转移顺畅衔接，王爽减化流程、搭建桥梁，

推进网办业务。这样一来，让数据多跑腿、群众少跑路，更方便参保群众办事。她通过“互联网+社保服务”大力推进网上业务经办模式，实现便民服务效能的最大化，进一步提升办事群众的便利度和满意度。通过梳理办事指南，及时在微信公众号公布，动态更新、完善具体内容，为群众办事指明方向与内容；录制了社保跨省转移操作指南的小视频，方便群众下载和学习，鼓励参保群众自主办理，让工作人员紧密跟踪业务流程，及时完成信息审核，提高网上转移申请受理率。她还延伸了经办链条，优化线下办理流程，实现“马上办”“一次办”，积极推行电话预约服务，为群众和企业提供绿色通道。

“感谢你们帮助我与营口市等地沟通，顺利解决跨省转移社保过程中转移年限和实际不符的问题，你们的热情服务让我十分感动。”最近，贾女士特意打来电话道谢。

贾女士的情况复杂，她多地参保转移后，在外地参保记录中出现错误。为了减少群众跑路，

王爽主动与外省市联络，补齐材料，避免了贾女士社保待遇出现损失。

工作中，王爽牢记“社保工作就是为人民服务”的宗旨意识，耐心、细致地为每一位办事人员办理业务，解答政策疑惑。在工作与家庭之间，她也总是把工作摆在首要位置，节假日需要加班时，她总是迅速安排好家事便往办公室赶。

在通州区大型企业清退中，包括福耀集团福通玻璃公司在内的大型企业的员工涉及到社保关系整体转移。为了快速高效地解决大批量人员转移，王爽一方面与公司积极沟通，将办理材料和流程进行详细介绍，提前预约办理时间，避免了单位多次奔波递交材料；另一方面组织工作人员认真审核，一一核实转移人员的具体信息，保证转移资金不出错、零误差。最后，用两周时间顺利完成了133名职工的社会保险转移接续。

一分责任一分满意，一分付出一分赞扬，王爽用热情的服务赢得口碑，用扎实的工作为群众搭建起社保“接续桥”。