

# 快递隐私面单推广难，症结到底在哪里？

“双11”已开始预热，不少人的快递包裹正飞奔在路上。和收到包裹时的喜悦相比，由快递带来的个人信息泄露是不少人的隐忧。近期，印有姓名、电话、地址等个人信息的快递面单被人在网上明码标价批量售卖，引发社会关注。

记者调查发现，此前为保护用户隐私而诞生的隐私面单并没有大范围使用。这一方面是由于部分消费者在寄送快递时没有意识勾选或使用不便，另一方面，使用隐私面单也给快递员增加了额外工作量。业内专家表示，除了隐私面单，快递企业还需要持续加强内部信息安全管理，多管齐下才能保护好快递用户个人信息。

普及率不高：17件快递14件没用隐私面单

在上海市永嘉路一居民小区，门口设有一个快递货架。快递员在与收件人取得联系后将快递放置在快递货架上。收件人回家时，顺便领取自己的快递。

近日，记者看到，该货架及附近地面上共有17件快递，涉及申通、中通、圆通、韵达、顺丰、京东等多家快递公司。在17件快递中，只有顺丰和京东的3件快递面单上，隐去了收件人的

部分姓名和电话号码中间4位等信息。其余14件快递，快递面单上收件人的详细地址、个人姓名及电话等信息都在“裸奔”。

距离上述小区不远的一处商业办公空间，也设置有单独的快递货架。粗略统计，该货架上的快递包裹，隐私面单使用比例不足三成。

为了保护快递上的个人隐私，收件人各显神通。白领熊小姐对记者说，平时会网购一些零食到工作单位，为了保护个人隐私，她在收件人信息栏填写的并非真实姓名，而是随便起了一个“熊美丽”。

北京市民赵博说，最常用的做法是在收到包裹后，将个人信息栏涂抹或将快递面单剪碎。

在电商平台上搜索，快递涂码笔、热敏纸涂改液之类的商品比比皆是。“因为快递配送环节太多，我在收到快递后才涂抹剪碎，可能起不了太大作用，只是为求一个心理安慰吧。”赵博说。

推广遇难题：用户易漏选 小哥嫌麻烦

隐私面单并不新鲜。早在2017年，部分快递企业和快递平台就尝试推出隐私面单，有的隐私面单将收件人手机号码中间四位以星号代替，有的隐私面单则

不仅不显示手机号码，还隐去了具体地址。快递员在配送时，需要使用专门的终端设备扫描包裹条形码，才能读取相关收件人姓名及电话等信息。

但是，在推广使用过程中，隐私面单却遇到了几大难题。

——用户容易漏选。合肥市民张璇对记者说，自己在电商平台购物时，想选择使用隐私面单，不在快递包裹上透露个人信息，但始终找不到选项。“尽管有的电商平台会默认以星号代替手机号码中间四位，但我觉得地址信息同样关键，应该保护好。”

有的快递企业在个人寄送快递时，隐去个人信息并非默认选项，而是增值选项。记者登录中通快递微信小程序，选择寄送快递，在其增值服务中，需点击安全号码选项后才可以使用安全号码而非本人实际手机号码。

——渠道不一，标准不一。在部分快递企业，不同寄送渠道对于隐私面单使用标准也不同。顺丰客服人员表示，用户可以登录“顺丰速运+”微信小程序，选择隐址寄件服务即可隐去寄件人及收件人个人信息。但在顺丰速运App寄快递页面，却无法找到隐址寄件服务选项。

还有快递网点负责人表示，使用隐私面单，需网点配备专门的打印设备，如果寄件人寄送快

递的网点没有配备专业设备，也无法选择使用隐私面单。

——影响快递小哥配送效率。中通快递一家网点负责人迟先生对记者说，使用隐私面单后，需快递员扫码才能读取包裹的具体信息，这会影响快递员的配送效率。“快递员无法一目了然，比如快递员扫码看到一个12楼包裹，送完后又扫出一个8楼的包裹，当他到8楼派送后又扫出一个12楼的，这时快递员就需要从8楼再折返回12楼。”

快递员余开尧对记者说，近期迎来“双11”业务高峰期，他每天派送单量在400件左右。“如果全用隐私面单，每个包裹都拿出来扫一遍，每天估计会少送50件左右。”

扎紧快递信息安全“篱笆”还需多管齐下

国家邮政局数据显示，今年1月到9月，全国快递服务企业业务量累计完成767.7亿件，同比增长36.7%，快递已成为多数人生活的新“开门七件事”之一。

2018年5月1日起施行的《快递暂行条例》规定，经营快递业务的企业应当建立快递运单及电子数据管理制度，妥善保管用户信息等电子数据，定期销毁快递运单，采取有效技术手段保证用

户信息安全。

不少行业专家表示，对于快递企业来说，不能仅考虑配送效率，也应进一步提高隐私面单使用比例，提升用户个人信息保护水平。

除推广隐私面单提升配送末端个人信息保护水平外，快递企业也应加强内部信息安全管理。“应该说，快递企业对用户信息安全的重视程度不断提升，数据库安全是其中的重中之重。另外，针对内外勾结买卖快递用户信息的行为，各地法院这几年判了一批案子，对违法行为也有震慑作用。”中国快递协会原副秘书长、国邮智库专家邵钟林说。

圆通速递在企业责任报告中表示，从2020年9月起，企业逐步完善信息安全体系化建设，加强对人员的监督管理。同时积极配合公安机关，严厉打击涉及用户信息安全的违法行为。

顺丰一位快递员对记者说，其在使用终端设备解密快递信息后，相关解密记录会在系统内留痕。快递员是否严格按照公司规章制度操作，也会有记录和核查。

“尽管各方都在加强个人信息保护，但不排除还是有人铤而走险，这就需要从法律层面加大处罚力度。”中国交通运输协会快运分会副会长徐勇说。

据新华社



## 额济纳旗首批滞留游客乘专列返程

10月27日，内蒙古自治区阿拉善盟额济纳旗首批滞留游客乘旅游专列返程。列车21时52分从额济纳站发车，预计于29日到达郑州。本次第一批返程游客共有586人，其中80%为60岁以上的老年人。据了解，内蒙古自治区正在制定乘坐大巴车旅行团、散客和自驾游滞留游客的转运方案，近几天滞留游客将陆续离开额济纳旗。

新华社发

## 当前疫情仍需严防严控

——访中国疾病预防控制中心病毒学首席专家董小平

新华社电 截至27日24时，新近发生的疫情已导致甘肃确诊病例63例。这次疫情有何特点？防控难点有哪些？对于甘肃疫情防控形势怎么看？针对当前公众关注的焦点，国务院联防联控机制综合组甘肃工作组专家、中国疾病预防控制中心病毒学首席专家董小平接受了新华社记者采访。

问：疫情发展有哪些特点？

答：甘肃出现的疫情主要依托于旅游交通工具或聚餐等方式传播，由新冠病毒的德尔塔变异株引起，呈现三个特点：一是传播速度快；二是病例以旅行团游

客为主，老年病例多，不少人有关基础病，临床症状较重；三是疫苗对德尔塔毒株的预防作用仍然存在。从显性感染看，疫苗对于降低感染率、住院率、重症率、危重率和死亡率依然有效。

问：疫情的防控难点是什么？

答：管控能否跑在病毒传播的前面，这是最难的。这就需要政府部门做好三点工作：一是在追踪到病人以后，要对其进行迅速检查确诊，同时考虑进行流行病学调查，迅速准确地找到密接者和次密接者，对他们进行有效的健康管控；二是各部门要无缝

对接、紧密配合；三是普及科学防疫知识，全民积极配合疫情防控。这样才能在较短时间内控制住疫情。

问：对当前疫情防控形势怎么看？

答：全民核酸筛查不仅是为了发现病原，也是一个很好的指征。甘肃在前几轮核酸检测中筛查出的阳性感染者没有超过两位数，说明当地仍处于疫情防控的窗口期。这个时候加强干预比较有效。但是所有的疫情都会存在一定变数，疫情能否及时得到有效控制，仍有赖于管控措施是不是跟得上、做得好。

教育部：

## 从严从速核查校外培训机构底数

本报讯（记者 任洁）教育部办公厅部署建立校外培训机构底数核查机制。记者昨天从教育部获悉，10月31日前，各省级教育行政部门要确保本地区所有校外培训机构在全国校外教育培训监管与服务综合平台上登记入册。

根据教育部要求，各地要充分发挥“双减”机制协调作用，会同有关部门对市、县核录情况进行巡查，确保底数无遗漏、信息摸准确。各县（市、区）要组织开展拉网式自查，对校外培训机构进行全面摸排、分类建档、逐一标记，应纳尽纳，不留死角和遗漏。

各地要通过“互联网+监管”的方式，对线上线下校外

教育培训开展常态化、智能化监管。教育部已建设全国校外教育培训监管与服务综合平台，各地要通过平台形成校外培训机构底数。校外培训机构要通过平台完善机构、培训人员、培训材料、资金等信息并实时更新，注意严格区分线上教育和线上教育培训。

11月15日前，各地教育行政部门要对辖区内校外培训机构填报的信息进行逐一核查，标记运营状态，形成本地区校外培训机构底数。11月中旬起，教育部将会同有关部门对各地底数核查情况组织抽查，并对各地完成情况、数据质量等进行专门通报。对于数据不清、弄虚作假、瞒报欺骗、不担当不作为的，将严肃问责。

## 中国内地7所高校跻身泰晤士世界大学声誉排名百强

新华社电 英国泰晤士高等教育27日公布2021年度世界大学声誉排行榜，中国内地有7所高校跻身百强。

这7所内地高校分别是清华大学、北京大学、上海交通大学、浙江大学、复旦大学、中国科技大学和南京大学。其中，清华大学位居榜单第10位，为排名最高的亚洲高校。北京大学位列第15位，上海交通大学和浙江大学并列第50位，复旦大学和中国科技大学位于51至60组别，南京大学位居91至100组别。

此外，中国香港和台湾地区共有3所大学入选百强，其

中香港大学位列第48位，香港科技大学位居91至100组别，台湾大学位于61至70组别。

泰晤士高等教育首席知识官菲尔·巴蒂表示，中国内地高校在排名上的突破表明，中国内地在高等教育方面的卓越表现受到更多关注。随着中国内地高校变得更具吸引力，未来几年全球高等教育的力量平衡点可能会发生变化。

泰晤士高等教育从2011年开始发布世界大学声誉排行榜。今年该机构共邀请全球万余名学者参与投票调查，共有来自29个国家和地区的202所高校上榜。