

为进一步贯彻落实北京市总工会关于推进新就业形态劳动者工会工作的相关精神,顺义区总工会深入调研、分析汇总职工需求,不断改进工作方法,扎实推进新就业形态劳动者工会工作各项工作,让更多新就业形态劳动者感受工会大家庭的关爱与关心。

关爱新就业形态劳动者入心见行

——顺义区总工会深入推进新就业形态劳动者工会工作纪实

□本报记者 王路曼



▲顺义区总工会召开新就业形态劳动者工会工作推进会



▶顺义区总工会举办新就业形态劳动者创城知识宣讲会

坚持党建带工建 推进新就业形态劳动者集中入会

8月初,按照市总工会的统一部署,顺义区总工会第一时间成立新就业形态劳动者工会工作领导小组,由区总工会党组书记任组长,并在顺义区委组织部的领导下,积极参与顺义区新就业形态劳动者党建工作。

为深入开展新就业形态劳动者工会工作,推动新就业形态劳动者集中入会,区总工会坚持党建带工建。起初,区总工会动员各镇街总工会采取在商场、餐饮街集中摆摊设点、上街一对一宣传等方式发展新就业形态劳动者入会,在深入总结经验的基础上,区总工会及时召开研讨会,采取上下联动、合力推进的方式,吸引新就业形态劳动者入会。“我们召开网约送餐员相对集中的13个镇街的工会副主席座谈会,专题研讨开展新就业形态劳动者集中入会工作,打破镇街属地限制,以8家美团外卖站点为突破口,以配送区域为工作单元,促进相邻镇街联手合作开设沟通会,在人盯人、面对面沟通的基础上,建立微信交流群,随时发送入会宣传信息,配发易拉宝和宣传折页,形成新就业形态劳动者集中入会的浓厚氛围。”区总工会相关负责人介绍说,此外,区总工会联合区委组织部、各镇街党建办、安全、环保、经贸、村居等部门,深入到辖区内快递站点和美团、饿了么、每日优鲜、叮咚买菜等外卖企业配送站点,与站点负责人深入沟通职工需求,宣传入会好处。

与此同时,顺义区总工会主动服务,发挥职工沟通会的作用,联合区创城办、区交通支队,邀请外卖站点站点负责人和外卖员代表走进工会服务站感受工会组织的关怀。同时进行交通安全宣讲和入会服务宣传,重点推介职业发展助推计划、互助保障“五送”项目、免费健康体检等贴合外卖员切身需求的服务,成功把站长发展成工会的宣传员,带动身边的职工入会。截至目前,顺义区各镇街功能区已开展职工沟通会超过160余场次,发展网约送餐员、快递员、保安员等新就业形态劳动者入会4000余人。

发挥工会组织优势 打造“一站式”特色工会服务

权益保护、特色服务……面对这些看得见、摸得着的工会暖心服务,顺义区广大新就业形态劳动者深受感动。在开展劳动保障权益维护试点工作工程中,区总工会与区协调劳动关系三方委员会成员单位走进企业走访调研,聚焦新就业形态劳动者在劳动报酬、社会保障、劳动保护、工作时间、休息休假、奖惩制度等方面的困难和问题。“最终,我们确定北京顺丰速运有限公司和北京极兔供应链管理有限公司作为试点企业,集中力量、动员推动、督促指导企业建立内部民主管理制度,并同步开展集体协商试点工作。”区总工会相关负责人说。

同时,整合工会法律服务力量,将维权落到实处。区总工会通过法律顾问、劳动争议调解和法律援助各项服务制度,配备专业律师为新就业形态劳动者提供法律咨询。截至目前,今年累计接待快递员、外卖配送员、货运司机、商

场信息员等来访职工39名;工会组织一手托两家,为企业和职工架起沟通桥梁,累计受理57起新就业形态劳动者劳动争议调解案件,已调解成功18起,为22人挽回工资、保险补偿金等共计214.12万元;面向新就业形态劳动者提供诉讼代理服务,已累计提供了39起免费的法律援助,快速化解劳动关系纠纷,营造和谐稳定的劳动关系。

值得一提的是,顺义区总工会围绕新就业形态劳动者需求,开展的丰富多彩的服务项目深得人心。“我们依托党群服务中心建立户外劳动者暖心驿站11个,其中选择临空经济核心区、中关村顺义园、后沙峪镇、天竺镇4家单位作为新就业形态劳动者党建服务试点,规范完善“5+X”套餐。即:悬挂暖心驿站标识和服务牌,配备含有充电宝、医疗急救用品、雨伞雨衣等物品的暖心包和储物柜,制定资源服务清单、志愿者团队和属地化服务资源清单,为户外劳动者提供饮水、热饭、休息、应急等服务。”顺义区总工会相关负责人介绍说,在开展“送清凉”活动中,区总工会为911名快递员等群体送去防暑降温物品;同时,为1300名外卖配送员、网约司机等职工进行免费体检;开展专项互助保障“五送”工作,为4776名快递员、货车司机、保安员等职工免费投保;与北京城市学院合作开展线上技能培训,289名会员参与培训,其中涉及新就业形态劳动者5人,取得合格证书的职工,区总工会全额补贴培训费用。

不断改进工作方法 团结凝聚新就业形态劳动者做贡献

自新就业形态劳动者工会工作开展以来,顺义区总工会带领基层工会干部

深入调研、分析汇总职工需求,及时转变固有观念,在实际推动工作中寻找突破口,不断改进工作方法。当发现“打游击式”,即向单个外卖员宣传效果不好后,及时指导基层工会瞄准站点负责人,积极争取站点给予支持,利用晨会、等餐点、总结会等时段,进行集中宣讲,直奔主题、只讲干货,同时发放入会折页,设立展架,张贴二维码,让工会服务随处可见、随时扫码入会。

此外,顺义区各镇街总工会在深入开展新就业形态劳动者集中入会专项行动中,可谓是各种奇招纷纷登场。区各镇街总工会联合党建办、生产、安全、经贸等部门,对辖区内美团、饿了么、每日优鲜、叮咚买菜等多家平台企业的配送网点进行摸底排查,有针对性的制定发展会员工作方案。并通过前期摸排,详细掌握网约送餐员休息时间,开展蹲点宣传。工会干部到商场、广场、楼宇门前、餐饮街路边,开展“流动沟通会”和“专场沟通会”,同时以互助保障“五送”活动为宣传重点,讲解工会组织服务内容,指导职工现场扫码入会。建立微信群,实现线上线下双服务;坚持问题导向,精心设计调查问卷,了解送餐员基本信息、生活状况、工作情况等,引导职工提出需求,为下一步工作打下基础。

同时,区各镇街总工会针对外卖员职业获得感不强、城市归属感不高等特点,抓住中秋节的时点,开展工会体验活动。比如,马坡镇总工会邀请美团、饿了么的送餐员畅谈中秋风俗、手工制作月饼,拉着家常、品尝月饼,感受工会组织的关心关爱。

在积极宣传引导,提升职工素质工作方面,顺义区总工会联合创城办、交通支队开展集中宣讲会,倡导送餐员文

明礼让、安全出行,共同创建顺义区文明城区,进一步增强外卖群体的责任意识。

9月18日,顺义区新就业形态劳动者创城知识宣讲会暨顺义区总工会职工沟通会在马坡镇拉开序幕。来自美团、饿了么、每日优鲜、叮咚买菜等23个网约送餐站点负责人参加,并在“创城有我,文明出行”承诺墙上签字。活动中,顺义区新城建设中心相关工作负责人就创建全国文明城市工作进行宣讲,倡导网约送餐员文明出行,以身作则、引领示范,共同维护城市形象。随后,区交通支队李警官以安全驾驶、文明出行为主题,用真实的交通事故案例,给大家上了一堂非常实用、接地气的交通安全课。

同时,顺义区总工会从新就业形态劳动者、工会组织、会员服务、如何入会等4个方面,向各位站长着重介绍了在职工职业发展助推计划、互助保障“五送”活动、免费体检活动,并向网约送餐员代表发放清凉包和职工入会宣传材料,受到送餐站点站长们一致欢迎。该行动也进一步加深了外卖员对工会组织的了解,增进入会的归属感。

持续发力高效推进 新就业形态劳动者工会工作再上新台阶

为切实维护职工劳动保障权益,10月11日,顺义区总工会召开新就业形态劳动者工会工作推进会,全区镇街道总工会、经济功能区工会、区卫健委工会副主席参加会议。

推进会上,区总工会要求各单位要继续加强新就业形态劳动者工会工作,提高政治站位、落实主体责任,坚持工会主席亲自抓、负总责;加大探索创新力度,把资源向新就业形态劳动者倾斜;同时工作中要注重发掘典型,及时宣传,把职工满意度作为检验工作成效的标准。

接下来,顺义区总工会将充分发挥“头部企业”的引领作用,构建企业——职工——工会三位一体的工会工作模式,继续推进新就业形态劳动者入会工作。根据快速站点、网约送餐站点分布广,职工分散的特点,各级工会组织将从源头抓起,与企业及站点建立常态化联系,建会入会两手抓。以顺丰、美团等头部企业工会工作为抓手,推广典型工作经验,发挥品牌效应,带动行业工会工作有序开展。同时,继续发挥工会思想教育引领作用,提升职工素质水平。以党建带工建,配合区委组织部在新就业形态劳动者内开展宣传教育活动,加大“劳动创造幸福”宣传力度,注重选树新就业形态劳动者中的优秀职工,弘扬爱岗敬业、热心助人、爱心救助、拾金不昧等良好品德。结合新就业形态劳动者特点和职工需求,开展技能提升培训,



南法信镇总工会进企业开展工会知识宣讲和入会宣传



石园街道总工会专场沟通会吸引新就业形态劳动者入会



光明街道总工会发挥群体效应,集中讲解工会服务



马坡镇总工会举办新就业形态劳动者中秋专场职工沟通会

培养“工匠型”“技能型”人才,不断提升职工的获得感、幸福感、安全感。

同时还将加强对各快递企业、互联网平台企业的督促,引导用人单位依法规范用工,维护好新就业形态劳动者的合法权益。加大工会对劳动关系领域新情况、新问题,尤其是新就业形态劳动者合法权益的维护力度,加强对劳动关系突发事件的预警,督促企业依法经营和依法用工。

顺义区总工会党组成员、副主席高丰义说:“工会工作是党的工作的重要组成部分,工会干部要提高政治站位,将新就业形态劳动者工会工作作为重点任务抓紧抓实,在党组织的领导下按时保质完成建会和发展会员工作。”高丰义要求,各单位要根据推进会精神,及时查找不足,对服务对象进行提前摸排,掌握各网点详细情况,对任务进行分解,制定工作方案。同时及时总结,宣传典型经验。各单位要重视发掘典型,总结经验,积极创新,形成一批可复制、可推广的典型经验做法。要用好线上线下宣传方式,将工会服务项目说出来、讲出去,吸引职工主动入会,提升对新就业形态劳动者的凝聚力和影响力。



顺义区总工会组织新就业形态劳动者免费体检

