

■劳动时评

# 工会用好用足社会资源的一个经验

□张刃

站稳了“娘家人”立场，才能事事处处为职工群众着想，急职工所急，想职工所想，一心一意为职工办事，为群众排忧解难。没有这个前提，就不会有想方设法创新工作的思路，也不会有什么“五师一室”工作机制。

通过招募职工法律援助师、劳动关系协调师、创新创业指导员、劳动安全咨询师、身心健康引导师志愿者，建立职工权益纠纷调解室，为职工维权保驾护航。这项由牡丹江市总工会牵头、多部门参与构建的“五师一室”劳动纠纷社会化工作机制，

制，经黑龙江省总工会总结，已在全省推广。（10月22日《工人日报》）

“五师一室”工作机制新在哪里？牡丹江市工会负责人说：“我们通过推进‘五师一室’工作制度，把‘娘家人’的立场站稳，法治化的思维筑牢，社会化的资源用足，更好地为职工解难题、排忧愁，把全市的产业工人队伍稳定好，为广大劳动者更好地干事创业营造和谐、平安、舒心的工作环境氛围。”

这句话包括了多重含义，且紧密结合，成就了一番事业，值得揣摩、思索。

把“娘家人”的立场站稳，就是坚守工会维护职工权益，竭诚服务职工的基本职责。站稳了“娘家人”立场，才能事事处处

为职工群众着想，急职工所急，想职工所想，一心一意为职工办事，为群众排忧解难。没有这个前提，就不会有想方设法创新工作的思路，也不会有什么“五师一室”工作机制。

把法治化的思维筑牢。这句话说起来容易，切实做到却难。建设法治社会说了多年，许多人对“法治”还是“法制”在概念区别上还说不清楚，遑论法治思维。明确提出“把法治化的思维筑牢”，而且置于“站稳立场”之后，表明了工会工作坚持依法办会、依法维权的明确态度，这是可喜的现象，理应宣传。

把社会化的资源用足。我们总说要赋予工会更多资源与手段，但当我们拿到了资源和手段时，有多少被用好、用足了呢？况

且，赋予是被动的，工会是不是还可以主动去争取呢？牡丹江市总牵头，调动法院、劳动人事仲裁机构、人民调解中心等劳动纠纷集中的地域和单位，构建了新的劳动纠纷社会化化解工作机制，称得上是把社会资源用足了。

建立在站稳立场、法治思维的基础上，用好用足社会资源，使化解劳动纠纷工作产生了新的成效。

一是“抓早抓小”。“五师一室”工作机制与专业人民调解工作相结合，搭建起两家联调联处的工作格局。调解中心的同志说，各种与劳动、劳务有关的纠纷从工会转送过来，大多还处于萌芽期，调解好介入，效果也更好。新机制让多元联动、协调化解的理念落到了实处，各种争议

案件能够更快、更妥善地解决。

二是闭环化解。在“五师一室”机制作用下，形成“一调一裁两审”服务闭环系统，让有诉求的职工在一个环环相扣的服务圈中享受工会牵头、多部门参与的专业高效维权服务。“在法治框架内，让职工劳动纠纷不上交，不外溢。”

值得注意的是，“五师一室”工作机制不仅处置劳动纠纷，而且因为其中还有创新创业指导师、劳动安全咨询师、身心健康引导师，使得工会“有底气”尝试“主动巡航”，走进企业和职工中间提供更多服务，实现劳资两利。这就把工会维权工作拓展到了更广阔的领域。推广这样的实践经验，的确是很有价值的。

■每日图评

## 信息无障碍设施让特殊群体就医更方便

今年8月开始，清远市人民医院门诊和急诊大楼门口分别安装了一个银色的“小柱子”，上面写有“无障碍服务”，还有显示屏、求助按钮。这是医院设置的无障碍智能服务桩，通过近距离无线感知系统，专门为视障人士、肢残人士、老年人等行动不便人士提供信息无障碍服务。（10月25日《清远日报》）

现在的一些医院规模越来越大，病患走进来犹如进了迷宫，要去相关的科室，需要找上半天才行。对于正常人都如此，如果是对于视障人士、肢残人士、老年人等行动不便的特殊群体，看病之难可想而知。清远市人民医院为了解决这部分特殊群体求医问药的需要，积极在医院内部推动无障碍建设，得到了社会各界的一致肯定。这里的无障碍建设，实际上包含了两个层面的意思：一是无障碍设施的改造，也就是硬件层面的无障碍建设，包括在门诊楼、住院楼入口处设置了残疾人坡道，在坡道、收费处、药房等处设置了无障碍标识。另外一层意思，则是信息无障碍建设，也就是不能因为医院的信息化建设和改造，而增加特殊群体看病的难度。残障人士群体同样需要采取各种措施，来保

障他们的合法权益。医院进行的无障碍设施和信



障他们的合法权益。医院进行的无障碍设施和信

造，以满足残障人士群体工作、生活的需求，为他们更好地融入社会创造条件、提供便利。 □苑广阔

■长话短说

## 破解大货车“右转盲区” “人防”更要“技防”

“在路上遇到大货车，离它远一点。”这条朴素的交通常识背后，是一起又一起惨痛的事故。记者调查发现，大货车在右转弯时尤其容易发生事故，甚至成为一些城市致人死亡最多的交通事故类型。大货车右转弯事故多发，与其视野盲区有很大关系。（10月26日《新华每日电讯》）

破解“右转盲区”，首先离不开“人防”，驾驶员需要提高防范意识，养成安全驾驶习惯。过去，大货车往往急于“多拉快跑”，在遇到交通路口上非机动车、行人混行在机动车道时，驾驶员需要观察的目标物较多，容易忽略盲区，将非机动车、行人剐蹭进去。为防范大货车右转弯事故，上海、深圳、济南等地纷纷推出“右转必停”，要求大型车辆驾驶人进入路口后先停稳、再瞭望，确保安全再起步。

其次更重要的是“技防”，采取一系列技术措施，帮助驾驶员消除盲区。一方面要完善道路交通安全设施，比如，在路口安装凸面镜，方便大货车驾驶员观察行人车辆；在路面铺装大货车盲区警示带，设置隔离墩，和非机动车、行人之间形成直接物理间隔，避免“吃人右转”。

另一方面要加快车辆技术升级。“右转盲区”的存在，客观而言属于大货车的设计缺陷。目前，一些车企已经推出了比较成熟的改进方案，包括在车辆后视镜等位置安装摄像头，在右侧车门上配备车门观察窗等等，可以通过声音或视觉信号提醒驾驶员，并实现声光报警。不过，技术升级意味着增加成本投入，现行国标尚未对此做出明确要求，在很大程度上影响了车企改进的积极性主动性。有关部门应加快大货车国标的更新升级，让相关防护设施成为标配，提高驾驶大货车的安全系数，从源头消除危险的“右转盲区”。 □张淳艺

■网评锐语

## “家属开放日”值得借鉴和推广

钱凤伟：近日，中建八局（厦门）建设有限公司工会组织了“感恩有你 携手同心”家属开放日活动，邀请近30名职工和家属参加了活动。“家属开放日”既是对员工家庭成员的感恩，更为员工创造了一个八小时之外身心愉悦、亲情慰藉的条件和机会，让员工有了一个可以在工作之余放松心情休憩的港湾，可以让员工全身心地投入企业的工作，这对企业发展来说也是一种强大的助力，值得借鉴和推广。

## 推动劳动公园建设 可更好弘扬“三种精神”

胡建兵：近日，河北石家庄市总工会召开全市工会全面推进高质量建设劳动公园工作会。今年以来，石家庄市各县（市、区）总工会认真落实省总工会和市委部署，积极推动劳动公园建设，现已建成元氏、深泽、鹿泉、桥西、行唐、晋州6个县级劳动公园，取得阶段性成效。建立劳动公园，可以更好地弘扬劳模精神、工匠精神、劳动精神。

■世象漫说



## 医美乱象

虚构国际知名医疗机构资质荣誉、随意夸大宣传医美产品功效、通过“软文”“种草笔记”等形式植入推广……医美领域市场虚假宣传、仿冒混淆等不正当竞争行为乱象频出。今年前九个月，全国各级市场监管部门查办涉及医美领域的不正当竞争案件71件、罚没金额355万元。市场监管总局25日曝光近期查办的医美领域不正当竞争典型案例，以案释法提醒广大消费者，切不可盲目跟风，冲动消费。（10月25日新华社） □朱慧卿

■有感而发

## “微心愿”礼包体现对环卫工人人文关爱

10月22日，广东省广州市总工会、海珠区总工会、海珠区城管和综合执法局、海珠区城管和综合执法局工会联合举办的“关爱城市美容师 致敬最美的你”活动在海珠区环卫工人之家举行。活动上，一批优秀环卫工人受到表彰，首批10名环卫工人代表领到他们的“微心愿”礼包。（10月26日《工人日报》）

“我想要陪陪两个小孩。我们一家四口一起看电影，一起吃顿火锅。”“公公婆婆的身体不

太好，尤其是中风的婆婆，平时需要吃流质食物，希望有台破壁机，方便做食物给他们吃。”这些环卫工人的“微心愿”，深深触动了我们心灵。环卫工人用他们的勤劳和汗水，守护了我们城市的整洁与美丽。满足他们的“微心愿”，是我们城市的温暖表情，向社会传递了积极的信号。

一方面，体现了工会组织对环卫工人工作的充分肯定。那些日夜奋战在岗位上的环卫工人，

是我们城市永不“掉线”的美容师。作为一个特殊行业，环卫工人在节假日，尤其是疫情防控期间从未停工，保障城市垃圾及时清运处理。环卫工人的辛勤工作，应该赢得全社会的尊重。

另一方面，也体现了工会组织对环卫工人的关爱。爱没有距离，爱就在身边。从细节入手，满足环卫工人的“微心愿”，体现了工会组织为职工全心全意服务的初心。 □彭爱珍