



在凯德MALL商场设立出租车、网约车临时停靠点,建立网约车司机暖心驿站;为绿地缤纷城商圈建立快递小哥、外卖骑手暖心驿站、职工书屋;依托党建服务中心设置暖心驿站,成立快递、外卖小哥的流动党支部……2021年以来,大兴区总工会因需制宜,解决职工诉求,9家户外暖心驿站相继落成并启用,为辖区户外工作者特别是新就业形态劳动者注入“暖心力量”。

## 小站大爱暖人心

### ——大兴区总工会开展户外劳动者暖心驿站建设工作纪实

□本报记者 孙艳

#### 量身送服务

##### 商圈里打造小哥综合服务驿站

位于大兴区绿地缤纷城的外卖快递综合驿站是大兴区高米店街道总工会设立的北京市首家外卖快递综合休闲服务驿站,整个驿站分为3个部分:休息区、车辆停放区和电池换电区。驿站中配有手机充电、电瓶充电、WiFi及全国首个延伸配送智能外卖恒温取餐柜,为外卖骑手和快递小哥提供“一站式”服务。这里也被骑手小哥称为“京南外卖快递4S店”,无论休息小憩还是快递配送,均可实现站内完成。而且,暖心驿站连通商场内的24小时更读书社职工书屋,让外卖骑手、快递小哥在工作之余放松身心、学习知识,感受城市的温度。

驿站连通商场内的更读书社职工书屋也是暖心驿站的一部分,满是书香味的更读书社里安静又温暖,靠窗的位置专门给快递小哥、外卖小哥设置了专座。每天从10点到22点,更读书社随时欢迎快递小哥、外卖小哥进来休息、看书,还有热水供应。如果这个时间还满足不了,更读书社还在旁边设置了一个24小时不打烊的城市书屋,这里长明的灯光和满屋的书香气,足以感受到这个城市的温度。

离综合驿站和读书驿站不远的地方还有一处服务驿站,这里不但可以供快递小哥、外卖小哥休息,还设有应急清单、服务清单和志愿清单,号召和动员新就业形态劳动者享受服务的同时参与社区治理。大兴区高米店街道总工会工作人员寇亚娇告诉记者:“目前,绿地缤纷城已经形成‘三站合一’的小哥综合服务驿站,选址在这里主要是因为这附近有100多家餐饮企业,外卖小哥比较聚集。同时,考虑到外卖小哥的工作性质,驿站建在这里更容易实现随时开放,节假日不打烊。”

上个月,天宫院街道总工会专门为出租车、网约车司机设置的暖心驿站正式落成并已经启用。这个暖心驿站位于大兴区华佗路地铁4号线天宫院地铁站凯德MALL商场B4停车场,这里不但设有出租车、网约车的临时停靠点,还为出租车、网约车司机提供饮水、如厕、紧急救助等暖心服务。该街道总工会工作人员尉迟俊介绍,暖心驿站是工会联合商场共同打造,由于凯德MALL商场位于地铁四号线天宫院站,之前网约车、出租车占道停车现

象严重,常常造成周边交通拥堵。考虑到便于等候乘客,司机师傅也有个歇脚的地方,就在商场的B4停车场设置了临时停靠点,商场专门提供了100余个车位,并设置了暖心驿站。“目前,暖心驿站的设施还比较简单,可以满足司机师傅手机充电、饮水、如厕等,预计本月底将启动暖心驿站的升级计划,设计图已经完成,暖心驿站将正式挂牌,可以更好地提供服务。”尉迟俊说。

#### 提升凝聚力

##### 党群服务中心增设暖心驿站

党群服务中心作为党领导城市治理的坚强阵地,如何助力将党的组织、党的工作向新就业形态劳动者延伸,进一步强化党对新就业形态劳动者的领导,成为区总工会及各镇街总工会的工作着力点。今年以来,多个镇街党群活动中心增设户外暖心驿站,提升红色阵地的温度,凝聚更多力量。

2018年7月,建成并投入使用的亦庄镇党群服务中心,建筑面积达1600平方米,主要为区域内基层党组织、企业员工、镇域党员群众,提供参观、学习、交流等服务。今年,该中心充分发挥阵地作用,建立了新就业形态劳动者综合性服务平台,为快递小哥提供休息区、卫生间及饮水机、手机充电、防疫物品、医疗急救包、雨具等,紧贴新就业形态劳动者需求主动开展服务。

今年6月,庞各庄镇党群服务中心的户外劳动者暖心驿站投入使用,这个临街的驿站成为了周边物业、保安、保洁、快递等职工常来常往的地方。该暖心驿站内为户外劳动者提供休息、饮水、读书、如厕、卫生防疫等服务。记者注意到,暖心驿站里还设置了一个意见表,街道总工会的工作人员会定期查看意见表,持续了解职工需求,完善各方面设施,以便更好的为职工提供服务。

截至目前,魏善庄镇总工会已经验收完成暖心驿站5家,其中一家为面向户外劳动者开放的暖心驿站。这家面向户外劳动者开放的暖心驿站位于该镇党群服务中心一楼大厅,暖心驿站外墙设置明显服务标识,暖心驿站内张贴北京12351职工服务热线电话、北京工会12351手机APP二维码及魏善庄镇工会主席联系方式。电子触摸屏向户外劳动者播放党的路线方针政策、加入工会的好处等内容。暖心驿站内,冰箱、微波炉、暖水瓶、打气筒、



旧宫镇党群服务中心暖心驿站



绿地缤纷城商圈快递外卖综合驿站电池换电区



庞各庄镇党群服务中心暖心驿站



青云店镇总工会职工暖心驿站



新媒体基地户外劳动者暖心驿站

一次性雨衣、雨伞等一应俱全,还配备了免费茶叶、纸杯。针对当前新冠肺炎疫情防控工作,还准备了急救包,内含急救药品、医用口罩、消毒洗手液等。镇总工会相关负责人表示,镇总工会将暖心驿站打造成集政治引领、宣传教育、职工活动、便民服务

于一体的服务阵地,不断为一线职工送去党和工会组织的关爱。

累了能歇脚、渴了能喝水、休息有书读、交流有场所。位于旧宫镇党群服务中心大厅的东南角,前不久多了一个“小哥加油站”,这是该镇总工会为快递小哥、外卖小哥在旧宫镇设置的

“新家”,里面配备了饮水机、空调、防疫物品等,让快递小哥、外卖小哥热了有场所纳凉、冷了有地方取暖、渴了有热水供应、累了有暖心驿站歇脚。

该镇总工会工作人员赵月明介绍,驿站南侧就是京东大兴区旧宫站点,紧邻旧宫新苑居民小区,这是一个比较大的小区,快递外卖业务比较多,小哥们可以在工作之余在暖心驿站的休息区吃饭喝水、手机充电、阅读报刊等。

与此同时,为进一步推动关爱新就业形态劳动者暖心行动持续开展,加强对新就业形态劳动者的服务及引导,旧宫镇还成立了新就业形态劳动者志愿服务队和暖心服务驿站流动党支部,是大兴区第一个快递小哥、外卖小哥的流动党支部,这意味着从事快递外卖行业的党员职工在旧宫镇有了一个“活动阵地”。今后,该镇党委与新就业形态劳动者将持续开展共建活动,逐步形成资源共享、优势互补、共同发展的快递行业党建工作新格局。

#### 织密服务网络

##### 营造浓浓“家”文化氛围

青云店镇总工会职工暖心驿站、新媒体基地户外暖心驿站、大兴区妇幼保健院暖心驿站……今年以来,一个个暖心驿站相继落成,并赶在天冷前投入使用。

今年,为进一步加大新就业形态劳动者服务力度,提升户外劳动者幸福感和获得感,区总工会统筹推进职工服务阵地建设工作,全力打造户外暖心驿站。截至目前,大兴区已建成各类工会暖心驿站800余家,覆盖了全区所有镇街和园区,得到了职工的广泛好评与高度认可,营造了浓浓的“家”文化氛围。

“这些职工们的温暖小‘家’,让户外劳动者在辛勤付出之余,有了一处放松身心的‘港湾’。”大兴区总工会职工服务中心科室负责人说,“暖心驿站是职工之家服务功能的延伸,不仅满足了职工多元化需求,还能让户外劳动者在一年四季都有可以休息的地方,体会到‘家’的温馨。户外暖心驿站的建设不仅能够解决户外劳动者这一特殊职工群体的实际问题,更是在工会组织与户外劳动者之间架起了一座‘连心桥’。”

该负责人表示,接下来,大兴区总工会将把暖心驿站建设作为长期的工会服务项目持续推进,进一步织密暖心驿站服务网络,为职工提供更便捷更优质的服务,使暖心驿站真正成为党的政策宣传站、工会会员发展站、职工群众服务站。