



组织开展退役军人自主择业专场

举行退役军人光荣回家欢迎仪式；开展退役军人创业创新大赛；组织军地青年开展联谊活动；挖掘并讲好退役军人故事；着力解决退役军人实际困难……作为退役军人服务保障单位，丰台区退役军人事务局从细微处着手，深入开展“我为群众办实事”实践活动，用心、用情、用力服务好退役军人，成为退役军人的“服务员”和“贴心人”。

## 做好“服务员” 当好“贴心人”

### ——丰台区退役军人事务局工作纪实

□本报记者 余翠平 通讯员 朱志勤

#### 关爱功臣模范 让尊崇尊重有厚度

“丰台区退役军人事务局非常关心我们这些退役老兵。”退役军人刘常州说。刘常州是江苏徐州人，2008年参军，作为丰台区2021届政府安置工作的退役老兵代表，他说：“对于一个军人，转业是人生重要的转折点。”在参加区退役军人事务局组织的培训后，他表示，区退役军人事务局针对转业老兵们实际情况，逐个“号脉”，精准“测量”，直线“导航”，帮助转业老兵融入“新战场”。

为了关爱功臣模范，区退役军人事务局开展了一系列贴心服务：开展“把党的关爱送到老兵心中”主题慰问活动，对“全国模范退役军人”、“最美退役军人”、生活困难退役军人党员、老退役军人党员、烈士遗属、优秀退役军人等服务对象，通过入户、座谈交流、送慰问品和慰问信等方式进行慰问，为5165名退役军人及优抚对象发放慰问金。举办“老兵永远跟党走”2020年度退役军人光荣回家集中欢迎仪式，为200余名自主择业干部、30余名转业干部举行了简短而热烈的迎接仪式，并送上“光荣之家”的光荣牌和包含《退役军人保障法》《中国共产党第十九届中央委员会第五次全体会议文件汇编》《退役军人服务指南》等“政策大礼包”等；为退役军人披上“光荣退役 欢迎回家”绶带，切实让退役军人体会到荣誉感、获得感、尊崇感。

一名刚退役的军转干部说：“特别感谢政府给我们安排这样一场欢迎仪式，我感觉非常温馨，也对将来充满了期待。我们坚决做到转业不转志、退伍不褪色。”

为弘扬拥军优属光荣传统，积极营造“一人立功，全家光荣”的浓厚氛围，区退役军人事务局开展了立功送喜报活动，向46名立功军人家属送去了喜报和慰问品。在“光荣在党50年”纪念章发放仪式上，一名有着65年党龄的老党员陈荣超表示，军休干部要做到“离休不离志、退休不褪色”。抗美援朝老战士王仁山，曾驾驶汽车在枪林弹雨中日夜穿梭，与美军飞机斗智斗勇，为保障前线的弹药、粮食供应和伤员后送做出了突出贡献，



丰台区退役军人创业创新基地挂牌



召开抗美援朝老兵座谈会



举办“创业丰台2021”退役军人创业创新大赛



荣立一等功。王仁山说：“希望青年官兵在党的领导下继承前辈艰苦朴素、英勇顽强的精神，聚力国防现代化建

设，实现建军百年奋斗目标。”

#### 创新服务模式 让退役军人创业有底气

为了提供更好的服务，区退役军人事务局建立区级退役军人创业创新基地，开通24小时创业服务热线，组建创业导师团队和专属服务团队，为退役军人和随军家属搭建了空间载体服务、创新孵化、政策服务、商务服务、创业培训、投融资、产业服务和国际技术转移等8大平台，为创业退役军人提供培训授课、现场问诊、结对帮扶、顾问咨询等服务。

此外，区退役军人事务局还开展了“创业丰台2021”退役军人创业创新大赛。为让优秀项目落地，大赛组委会提供丰厚的“奖励服务包”与政策扶持，比赛获奖项目将纳入退役军人创业创新大赛项目库，进行跟踪指导，提供导师培训、创业孵化、行业咨询等扶持。开展创业经验交流会，为退役军人量身打造创业低息贷款，免担保费、评审费的创业小额贷款等信贷扶持。

“退役军人创业创新大赛非常好，为我们搭建了施展才华和才干的平台。”退役军人张永斌说。2017年，张永斌自主择业安置到丰台区，一直从事青少年教育工作，为北京工商大学、中央民族大学、中国人民大学等十几所大学组织了学生军训；在清华附中、北大附中、北航附小等多所学校开展了国防教育实践活动。在“2021创业丰台”退役军人创业创新大赛上，张永斌带着新升级的《中解英才》项目参加比赛，荣获三等奖。

“这种专场招聘会解决了我们的实际就业难题。”一名参与招聘会的退役军人说。区退役军人事务局召开了2021年“拥军优属送岗位 脱下戎装再启程”退役军人及随军家属专场招聘会，人防、技防、防爆安检、专职辅警等“特种岗位”受到退役军人的普遍欢迎。招聘会同步开通了“直播带岗”服务，通过直播方式帮助不方便来现场的求职者了解现场招聘情况，甚至可以与企业负责人面对面交流。全场招聘会共吸引451名退役军人及随军家属参加，收取求职人员投递的简历302份，初步达成就业意向246人次。

#### 讲好退役军人故事 让红色文化传播有力度

为了讲好退役军人故事，丰台区退役军人事务局积极挖掘丰台区“全国模范退役军人”陈荣超捐资助学30载的先进典型事迹，协调八一电影制片厂与区融媒体中心联合制作的专题片《一片星星一片光》，被作为优秀微视频选送到退役军人事务部参展。长辛店街道编排的《榜样陈荣超微型舞台剧》在陆军装甲兵工程学院首演，向战士和学员们传播红色基因，弘扬优秀家风。开展了“军休干部口述历史”征集活动，以见证党领导的革命、建设、改革各时期重大事件的25位军休干部为主要采访对象，征集、整理他们的亲身经历，再现光辉事迹，展现老战士、老党员的动人风采。搭建了“我身边的榜样”宣讲平台，组建“老兵宣讲团”进机关、进学校、进部队、进社区，为中小学生、机关企事业单位干部职工等讲百年党史、讲红色故事、讲亲身经历，在更大范围内弘扬革命传统、引领社会风尚。

丰台区退役军人事务局还积极举办主题党课。其中军休干部芦继兵语言铿锵有力，用一个个鲜活的事例动情讲述了中国人民解放军第18军以血肉之躯历经艰难进军西藏、解放西藏和建设西藏的伟大壮举。军休干部周绳武、金国栋讲述了他们在部队生涯中坚定理想信念、扎根艰苦地区服务军队建设的真实经历，描绘了他们退休移交到军休所后，在新的环境中依然无私奉献，服务社会的精神……这些生动鲜活的故事让广大军休干部大受触动，纷纷表示要积极学习他们的奉献精神。

#### 解决退役军人实际困难 让服务平台更有广度

“丰台区退役军人事务局为我们退伍老兵解决了很多实际困难，非常感谢。”方先生1985年退伍，2000年企业倒闭后回到北京居住，在退役军人信息采集过程中发现档案丢失，因为行动不便，区退役军人事务局工作人员到方先生家了解情况，最后特事特办为其完成了信息采集，并将方先生盼望已久的“光荣之家”牌匾挂到了他家门口。看着牌匾，方先生拄着双拐，在门口庄严的敬了一个军礼。每逢传统节日或“八一”建军节，区退役军人事务局工作人员都会到家里探望，这让方先生一家人都非常感动。

这是丰台区退役军人事务局深入开展“我为群众办实事”实践活动的一个缩影，此外，区退役军人事务局开展了为军休干部办实事，健康体检暖人心活动，历时3个多月，为全区33个军休所的近7000名军休干部进行了体检。

丰台区退役军人事务局完成了全市85%以上途经西站、南站的新老兵接待转运任务，贯彻落实军人“依法优先”服务举措，协助开设老兵购票专窗、候车专区，做到“购票优先、进站优先、候车优先、乘车优先”，全力保障新老兵运输保障。组织军地青年开展了“携手青春·奔向未来”联谊活动，240名军地青年参加，现场近30对男女牵手成功……未来，丰台区退役军人事务局将在贴心服务军人和退役军人的路上步履铿锵、行稳致远。