

职工故事

线索征集邮箱: ldwbgh@126.com

# 175天的坚守

——记顺义区市场监管局北石槽所副所长刘冰

□本报记者 周美玉

今年41岁的刘冰现任顺义区市场监管局北石槽所副所长。2010年,他从部队转业进入市场监管系统工作,虽已脱下军装11年,但依然不改军人本色——只要“冲锋号”响起,他就义无反顾地冲向一线。2020年,新冠肺炎疫情发生后,他负责转运境外进京旅客。在坚守国门175天里,他用行动诠释了新时代市场监管干部的责任、担当与奉献。当年9月,刘冰被授予“全国抗击新冠肺炎疫情先进个人”称号。

## 连夜绘制“作战图”

2020年3月9日23点30分,正在熟睡中的刘冰接到紧急通知,要求他次日早上7点到新国展集散点入境抵顺接转工作组报到,参与入境人员接转工作。“我是一名共产党员,组织叫我去哪里我就去哪里,组织要我做什么我就做什么。”刘冰毫不犹豫地接下了任务。第二天早上7点,他和来自顺义区各部门的10名同志正式成为顺义接转工作组成员。

集散点刚运行时,硬件条件有些“简陋”,没有热水、没有暖气,各接待点基本只有一张桌子,各项服务都是后续逐步完善起来的。“这是一项全新的工作,没有任何可以借鉴的经验,工作人员每天都会不断遇到新问题、新困难,让大家有点手忙脚乱。最初的两天,大家都是24小时连轴转,累了就轮流在桌子旁眯上一小会儿。”刘冰回忆当时的情况说。

作为小组长,刘冰一直在思考怎么让各个转运环节衔接得更顺畅,让旅客能更早地转运到隔离点休息,他一个个细节不断地推敲思考。军旅生涯历练出的敏锐的思维、严谨的作风和高效的执行力等一身“本领”,让刘冰在新的战场快速击破问题、难点,迅速通关,很快适应了高强度的工作节奏。



刘冰带领组员连夜绘制“作战图”,制定工作流程,明确了“工作人员零感染、转运人员零遗漏”工作原则,对每名入境人员的“一表、一卷、一书、一单”,以及对外联络的接收联系人、联系方式、信息反馈,再到运送车辆、交接人、交接单等所有材料进行归档,以便对每名旅客进行实时追踪,实现了档案信息全闭环,做到入境人员与社区居民“零”接触。

工作慢慢地捋顺,入境人员从进场馆到登上转运车,从最初要花费2个小时,到最后只需要半个小时。“我们起到的就是衔接作用,每个人的沟通和协调能力都在与日俱增。”刘冰说。

3月30日,随着新国展集散点指挥部宣布集散分流点暂停运行,各区县转运人员开始陆续撤场。“我们接到撤场通知时特别高兴,因为离家太多了,也非常疲劳。但是,还没来得及欢呼,紧接着就被通知顺义区要承接港澳台旅客的接转任务。”刘冰告诉记者说,“当时是晚上8

点,第一趟航班晚10点落地。此刻,大家都顾不上跟家里报个平安,马上收拾东西转场,前往隔离酒店支摊继续干活。”从2020年3月10日至8月31日,刘冰在岗位上坚守了175天。

## 防护服里感受气候变化

接转工作高强度、高负荷,在这期间,刘冰每天忙个不停,好似自转的“白色陀螺”,不停地忙碌着。

“隔着口罩、面罩和防护服,我们都努力提高说话音量。”刘冰清楚地记得,由于频繁地与交接人联系、向入境人员解释政策,嗓子经常是哑的。由于航班时间不固定,他一直坚守在岗位上,晚上累了就趴在桌子上眯瞪一会儿,等待下一个航班的转运。

“那段时期,我练就了一个本领,就是一天只上一次厕所。”刘冰笑着告诉记者说,“新冠肺炎疫情初期,防护物资紧缺,上一次厕所就要换一身防护服,实

在不舍得。”为了减少脱穿防护服的次数,他一上岗就很少喝水,一天工作下来整个人累得要虚脱。即使这样,他在休息间隙还主动承担数据统计等基础性工作。

由于长途飞行,加上严格的检查,很多旅客情绪急躁,为了更好地开展工作,在耐心解释政策之余,刘冰总是主动帮旅客解决各种实际困难,确保旅客第一时间了解隔离政策、第一时间得到妥善安置,以实际行动赢得旅客的理解、配合。几个月下来,刘冰认真的态度、细致周到的服务多次赢得旅客好评。

2020年6月4日,1名伊朗人京旅客在凌晨2点35分到达集中观察点后,不慎将装有护照的公文包遗落在机场大巴上,刘冰得知后立即多方联系,最终找到了遗失物品,旅客激动地连连道谢,后来还寄来了感谢信。

“‘纪录’就是用来打破的。”刘冰在一线坚守的时间在不断增长,从3月“倒春寒”到6月的“酷暑天”,经历了季节的变换,也感受到了防护服里“变化”的温度。3月,北京的温度虽然还不高,但是穿着密不透风的防护服,忙碌起来一会儿就是一身汗。到了5月,穿上防护服还没开始工作,里面的衣服就已经湿透了。在隔离酒店工作时,工作人员只能在户外开阔的地方登记转运旅客,炎热的天气更是给防护服增加了温度。那段时间,他瘦了十几斤。

2020年9月8日,全国抗击新冠肺炎疫情表彰大会在北京人民大会堂隆重举行,刘冰与钟南山、张伯礼等抗疫英雄同台接受表彰。

## 夫妻俩抗疫一线不期而遇

刘冰经常说:“牺牲我的时间,换来千家万户平安,付出多少都是值得的。”朴实的话语,

透露出的是他守土有责、守土担责、守土尽责的担当精神。

在一线坚守的175个日夜里,唯一让刘冰觉得最亏欠的就是对家人照顾得太少。实际上,接到紧急通知奔赴新国展集散点的第二天,是刘冰父亲70大寿的日子。在穿上防护服前,他给父亲打了一个电话:“爸,今天是您70岁生日,儿子只能在电话里祝您生日快乐、身体健康。”老父亲嘱咐他说:“儿子,你去参加防疫工作就是我最好的生日礼物,好好工作,家人都等你安全归来。”

其实,不只是刘冰在奋战在抗疫一线,作为一名国企职工、一名党员,他的妻子同样积极响应政府号召,下沉到社区参加新冠肺炎疫情防控工作,积极配合社区开展返京人员入村(社区)登记、路口执勤、测体温、发入村登记卡、在重点地区巡逻、在重点路线张贴宣传海报等工作。

夫妻两人同在抗疫一线,12岁的儿子没人照顾,只能让姥姥接过去照顾,让夫妻两人能更安心地投入抗疫工作。虽然辛苦,但也有不期而遇的温馨时刻。

一次,刘冰跟车转运旅客到了目的地,正碰到他妻子在社区门口执勤。“当时她在给别人扫码测温,因为穿着防护服没认出我,我走到她面前喊了一声,她听出是我的声音后特别惊讶,因为我们好久没见面了。”突然的不期而遇,让两个人倍感温馨,但因为各有任务在身,掏出手机匆忙地合了张影,随即转身投入各自的工作中。

磨难时刻,造就不凡精神;危急关头,凸显精神力量。目前,刘冰在北石槽所担任副所长,主持工作。“殊荣是对我过去工作的肯定,也是我将来工作的新起点,我将不忘初心、牢记使命,继续全心全意为人民群众服务。”谈到未来,刘冰目光坚定,话语朴实。



## 北京榜样 (2021年10月第3周)

金,建设产业园带动1058名群众就业。与赤峰服装企业合作招聘贫困残疾人务工,帮助40余户贫困残疾人脱贫致富。他还利用各类大型展会帮助宁城特色产品“走出去”。

### 从无到有力产权市场发展

吴汝川,男,1962年11月出生,北京产权交易所有限公司党委书记、董事长。

1994年,吴汝川带领十几人的创业团队,建制度、订规则、引人才、拓市场,带领北京产权市场从无到有,逐渐形成了完整的市场服务体系,成为全国最早一批产权交易机构。2004年,北京产权交易中心与中关村技术产权交易所合并重组。作为主要负责人,他接连设立中国技术交易所等国家级专业交易平台,服务

范围拓展到专利技术、环境权益等领域。在他的带领下,2020年北京产权交易所总体交易规模达到9.91万亿元,持续稳居全国同业机构第一名。

### 精心照顾生病家人

李玲,女,1955年10月出生,丰台区右安门街道玉林西里社区居民。

2002年,母亲因突发脑梗造成了偏瘫,她辞去工作全身心照顾母亲。19年来,母亲瘫痪在床,在她的精心照顾下却从未生过褥疮。2016年,丈夫被查出左侧股骨头缺血性坏死,术后还未完全恢复,2017年又被查出了右侧股骨头缺血性坏死。两次大手术后,既要保证刀口不感染又要防止褥疮。为此,她每天上好闹钟,按时定点为丈夫翻身,每天

陪丈夫聊天谈心,还推着丈夫晒太阳。通经过两年多的康复训练,丈夫已能正常走路。

### 遭遇火情挺身而出

“7·15”家缘小哥救援群体,由美团骑手荀建国、高梓宏、张琪、王晓刚和“饿了么”骑手王兴印组成。

今年,海淀区青龙桥街道福缘门社区成立了福缘门社区新就业形态劳动者救援小分队。工作之余,外卖小哥和快递小哥一起积极参加社区党支部组织的消防安全培训,并且自觉承担了社区消防安全宣传和隐患排查的任务。7月15日凌晨,青龙桥街道福缘门63号院外响起爆燃声,刚收工的几位外卖小哥闻声冲出门,发现一辆电动车自燃,周围数辆电动车也危在旦夕。20秒

内,5位外卖小哥手持灭火器冲向自燃的电动车,因火势凶猛,他们又改用消防水带灭火,经过近半小时的持续喷水,终于控制了火势。

### 成立志愿服务队展社区新风貌

马里,男,1979年4月出生,延庆区百泉街道湖南社区党委书记。

社区存在私拉电线充电的安全隐患,马里及时协调街道及相关部门,在社区安装了6个电动汽车公共充电桩。在他的带领下,社区还成立了5支以关怀老年群体、帮扶残疾、困难群体,指导青少年群体、倡导绿色环保为主题的志愿服务队,带动党员、志愿者用爱心和行动展现社区新风貌。

(盛丽 整理)