



蹲点中展现工会人的实干担当

真听 真干 真想

基层工会最需要什么？职工群众在期盼什么？2个多月来，北京市总工会各蹲点工作组始终行走在调研走访慰问的路途上，详细记录职工的“急难愁盼”问题，研究破解之道，同基层工会干部一道，打造工会服务职工阵地，把工会组织对职工群众的关心关爱落到实处。

李新莲

市总工会组织部副部长

随处可见 随时可享， 为户外劳动者建临街“暖心驿站”

□本报记者 白莹

骑手餐、充电器、饮用水、急救药……这个国庆节，路过位于东城区龙潭街道的9家临街餐厅，包括外卖骑手、环卫工人在内的户外劳动者均可享受到暖心服务。这得益于9月底在东城区龙潭街道召开的北京市推进临街餐厅户外劳动者暖心驿站建设工作现场推进会。今后，只要是挂有户外劳动者暖心驿站标牌的临街餐饮，户外劳动者都可以享受到暖心服务。

回忆起当时筹建推进工作现场会的点点滴滴，身为蹲点组成员的李新莲说：“自蹲点活动开展以来，第一蹲点组成员迅速转变角色、进入工作状态、理清调研思路，紧密结合党史学习教育，先后实地走访了龙潭街道工会服务站、社区工会联合会、暖心驿站、街道周边商铺等地，与工作人员开展沟通座谈，在进一步掌握基层工会组织工作开展和服务职工情况的基础上，通过实地走访发现了良苑餐厅所设立的暖心驿站为广大户外劳动者提供服务的好经验好做法，并着手总结推广典型经验。”

蹲点工作组与龙潭街道总工会一起，通过发放调查问卷、电话随访、职工沟通会等方法，精准摸排快递员、送餐员等现实需求，及临街餐饮企业的特点，找准暖心驿站位置以及设置适合的服务项目。

蹲点组联络员高攀告诉记者，最难的就是选择合适的临街餐饮企业，既要考虑到尽可能扩大覆盖面，又要得到餐厅的理解和支持。蹲点组组长和相关部门领导亲自带队，实地走访各社区餐饮企业，同企业负责人一对一进行沟通，介绍暖心驿站的意义作用和目前政府关于新就业形态劳



图为第一蹲点组到企业调研

动者的文件政策精神，得到了辖区餐饮企业的大力支持和配合。

每到一处，蹲点工作组都会耐心询问餐厅负责人：“咱们愿意设立暖心驿站，为广大户外劳动者提供服务吗？”鑫梅餐厅负责人就曾表示：“愿意的呀！充会儿电，歇会儿脚，这也都是人之常情呀。”

龙潭街道总工会干部王栋权坦言，有的餐厅会提出，如果遇到用餐高峰时段比较忙怎么办的问题。“我们会向他们解释，设置暖心驿站肯定不能影响你们正常经营。”在打消企业顾虑的同时，也让蹲点组工会干部深思——要想让企业提供暖心服务，多方合力实现多赢才是良策。

最终，蹲点工作组与街道工会一起，按照网状分布、全域布点、有效辐射覆盖周边区域的思路，甄选出宏状元（龙潭湖店）、馄饨侯（广渠门店）、李先生（广渠门内店）、三义和酒楼（广渠门店）、鑫梅餐厅、会友顺面味居中式餐厅、国台宴、兰州牛肉拉面（龙潭湖店）8家临街餐馆，新建8处户外工作者暖心驿站，构建形成覆盖全地区各角落的暖心驿站服务网络。

蹲点工作组成员王晓航说：“如果不深入一线走进企业，与户外劳动者面对面聊天、拉家常，就不可能知道他们的真实状况与全面了解他们的急难愁盼问题，只有真心帮他们解决问题、为他们提供服务，才能走上建立工会、维护职工权益的根本之道。”这样的感受也是蹲点组每名成员的共同感触。

刘馨

市总工会权益部三级主任科员

与基层员工“零距离”接触

□本报记者 刘欣欣 文/摄

“蹲点活动内涵丰富、定位精准、开展及时，对于我们践行群众路线、了解基层工作非常有帮助。”刘馨是市总工会权益部三级主任科员，前不久作为第二蹲点小组成员，来到朝阳区南磨房地区总工会蹲点调研。

在刘馨看来，通过蹲点，不仅能够全面了解工会业务，还能锻炼自己。短短三个月，从思想引领到工会覆盖，从技能人才到维权服务，她对每一项工作都有了更深的认识。“工会业务需要用心去钻研，力争做工会工作的多面手和职工疑问的解答员。”刘馨笑着说，三个月的蹲点工作中，最让她感到触动的就是与基层职工的“零距离”接触。

“基层工会正在开展新就业形态劳动者的集中摸排工作，我们和工会工作者、社区的社会工作者等组成了摸排小组，到快递网点、外卖送餐点走访。”刘馨告诉记者，每到一处，他们都会详细讲解市总工会针对新就业形态劳动者推出的普惠政策，并留下入会申请表和问卷调查表供职工填写。问卷调查表是刘馨和蹲点小组成员、南磨房地区工会干部共同制作的。“他们在了解到工会的服务后，都表示很希望加入工会组织，那种热情让人感动。”一位网约外卖网点的负责人给刘馨留下了深刻印象，“他特别配合，给我们讲了很多外卖员的日常生活，他们的所思所想，急难愁盼的事情，真的是把咱工会当做了娘家人，把工会组织当成了有困难可以求助的对象。”

针对这家网点送餐员入会意愿高涨的现状，第二蹲点小组和南磨房地区总工会专门召开了职工沟通会，为他们答疑解惑。现场，还吸引了其他公司的外卖员申请加入工会。“他们每天的



工作地点都很分散，我们就选在了他们开晨会的时间，不耽误他们的工作。”刘馨说。

“当我们问到他们有没有签劳动合同、是否缴纳了保险、有哪些假期时，多数外卖职工都显得迷茫。”在与外卖员沟通的过程中，刘馨发现他们甚至对自己有哪些合法权益都不太了解，也不知在被侵权时该去哪里求助。“这就需要我们工会组织，为他们的合法权益多想一点，多做一点，多普及一点，多解答一点，做好他们的娘家人。”

沟通会现场，不仅有专职的律师现场回答外卖员提出的问题，刘馨还向他们宣传了工会系统提供的法律服务，告知了12351的咨询电话，告知他们有任何法律相关问题都可以直接找工会的律师免费咨询。“通过蹲点工作，我感到自己提高了调查研究能力、群众工作能力和解决实际问题能力，有利于我们年轻工会干部迅速成长。”刘馨说，工会工作就是做群众工作，从群众中来，到群众中去的基本工作方法不能变。第二蹲点组在组长的带领下，参与了9次职工沟通会，走访了13家快递、外卖等工作网点，做到了与职工“零距离”接触。

三个月的蹲点工作结束后，刘馨在工作记录本里写下这样一句话：时刻牢记“要想真蹲点，先当真职工”。“只有这样，职工们才愿意把自己的所思、所困、所盼讲给我们听。”刘馨最后说。