

■劳动时评

“以店养站”是务实之举发展之途

□张刃

户外劳动者服务站不是“应景之作”，权宜之计，而是工会履职的具体体现，职工群众能够切身感受的场所，不仅需要长期运转，而且发展前景广阔，希望各地工会从实际出发，因地制宜，探索服务站可持续发展的路径。

近年来，许多城市工会为关爱辛勤工作在大街小巷的户外劳动者，建设了星罗棋布的爱心服务站。尽管各地所用名称有别，但服务宗旨、项目内容相同，不仅受到广大户外劳动者的赞誉，而且已经成为工会竭诚服务职工的品牌。

建站只是起步，服务刚刚开始，今后如何让户外劳动者服务站更好地运转起来，发挥更大作用，实现可持续发展？是摆在工会面前一个不大不小的课题。

建站需要投入，服务不能收费，维持运转不仅要有人，而且要有钱，这些归纳起来，都指向资金问题。据全国总工会不完全统计，目前全国已建成户外劳动者服务站7.8万个，累计投入资金9.38亿元。即使不计日后新建因素，现有的近8万个服务站今后的运转还需要多少资金？虽然很难预测，但肯定为数甚巨。这笔钱从哪里来？无非两条路：一是工会继续投入，二是整合社会资源。继续投入肯定是一种负担，四处“化缘”也有许多不确

定因素，二者恐怕都非长久之计。如果服务站不能长期良好运转，失去的就不仅是工会信誉问题那么简单了。

有没有更妥善办法、更“实惠”的出路呢？贵州工会给出了一个试点经验。

《工人日报》报道，贵州省总工会、贵阳市总工会、贵安新区工会与村镇发展银行联合试点打造了一家“便利店式户外综合服务站”，探索“以店养站”模式，解决服务站管理人员缺乏、管理服务不到位等问题，以此推动服务站可持续运营。

“便利店式户外综合服务站”一半是便利店、一半是服务站，前者正常买卖，后者无偿服务，以便利店的营业利润支持服务站的日常管理和运转。店长在

完成正常销售任务的同时，兼顾服务站的日常维护。据介绍，目前这个店的商业流量足够支撑服务站长期运营，便利店营业收入还可以解决店长的工资问题。这虽然只是一个小动作，但却解决了大问题，从而具有推广价值。

“以店养站”不仅解决长期运营资金问题，还有“附加功能”。譬如，融入职工普惠功能，附近的企业、机关工会会员在店内购物，可以享受一定优惠。这样做不仅方便了其他会员，而且吸引了更多顾客，增加了营业收入。又如，店长要将经常来服务站休息的户外劳动者的相关情况记录入册，反馈给工会和赞助企业，以便开展爱心志愿服务和帮扶活动。这样做虽然超出了服务站工作范围，但却给工会、企业

其他工作提供了依据。据了解，试点服务站还将创立工会临时活动小组，建设户外劳动者职工之家，通过三方机制联合开展送温暖、权益维护、困难帮扶、公益活动、文体活动等，进一步拓展站点的服务功能和内容。所有这些工作成果，最终受益的还是职工群众。

工会工作是群众工作，说起来大多是琐事、小事，做好了却关乎职工的生活幸福，社会的安定和谐，都是大事、要事。户外劳动者服务站不是“应景之作”，权宜之计，而是工会履职的具体体现，职工群众能够切身感受的场所，不仅需要长期运转，而且发展前景广阔，希望各地工会从实际出发，因地制宜，探索服务站可持续发展的路径。

■每日图评

对娃娃机乱象要好好管一管了

“娃娃机不能成为盗版产品泛滥的监管盲区，应对其严格进行惩处规制。”对外经济贸易大学公共管理学院教授李长安接受《法治日报》记者采访时表示，一直以来，针对游艺设备的经营合法性讨论较多，但对盗版产品问题确实关注较少，在我国不断加强知识产权保护的形势下，应对侵犯正版版权的行为零容忍。（10月12日《法治日报》）

商家以假充真，比如销售米奇、唐老鸭等迪士尼经典形象的玩偶，甚至会在娃娃机上用醒目的字体标注“正品”“正版授权”等字样，而真实的玩偶却是

盗版，这种做法涉嫌侵权。另外，还有商家在娃娃机中放置香烟，存在变相销售烟草的问题。烟草专卖许可证管理办法实施细则第五十一条规定，公民、法人或者其他组织不得利用自动售货机或者其他自动售货形式，销售或者变相销售烟草制品。而一些商家推出以小博大、回购奖品的抓娃娃方式，也涉嫌赌博罪。

娃娃机盗版产品泛滥等问题严重，暴露了不少商场游戏游艺设备处于监管盲区的现状。娃娃机不能成了法外之地。需要相关部门能够加强监管力度，对娃娃机盗版产品泛滥、变相销售烟草



等问题进行整治。另外，消费者要认清娃娃机的套路，不能跳进商家精心设好的“坑”里难以自拔。

不能让娃娃机变成了“售假机”，对娃娃机乱象要好好抓一抓了。

□戴先任

■长话短说

职工的“急难愁盼”就是工会的行动方向

“真金白银”助素质提升、“安全赋能”保幸福指数、“关爱行动”织保障网络……今年以来，泰州市总工会将职工“急难愁盼”作为行动方向，全力推进落实长期惠及职工的11个“我为群众办实事”项目，在一个个故事、一幅幅画面、一串串数字的见证下，交出了一张令人满意的答卷。（10月8日 中工网）

维护职工合法权益、竭诚服务职工群众，是工会的基本职责。这一基本职责在实践中履行得怎么样，关键是有没有解决好职工的“急难愁盼”。着眼职工的“急难愁盼”，将其作为工会的行动方向、维权服务的责任清单，努力解决好职工的操心事、烦心事、揪心事，让他们有更多更直接更现实的获得感、幸福感、安全感，是工会干部分内之事，是工会组织该有的模样和应有的担当。

解决好职工的“急难愁盼”是工会组织的政治责任。作为党联系职工群众的桥梁和纽带，工会组织承担着团结引导职工群众听党话、跟党走的政治责任。工会组织能否扛起这个政治责任，把党联系职工群众的桥梁建得更坚固、纽带织得更坚韧，没什么捷径妙招，最根本的一条就是要以职工为本，从职工的“急难愁盼”做起。

解决好职工的“急难愁盼”是工会组织的初心使命。工会是职工自愿结合的工人阶级的群众组织，他们加入工会，就是希望在遇到困难时工会能伸出援助之手助一臂之力，在自身权益受到不法侵害时工会能主动站出来发声，帮他们说话，替他们维权，为他们伸张正义。工会组织要时刻牢记自身的初心使命，聚焦职工的“急难愁盼”，维护好他们的权益，解决好他们的困难，让他们真正从心底里感受到工会组织是信得过、靠得住、离不开的“职工之家”，工会干部是最可信赖的“娘家人”。

□何应洋

■网评锐语

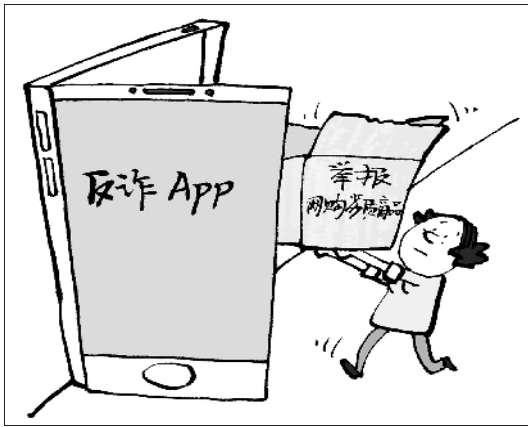
网络安全需要你共同守护

胡蔚：2021年国家网络安全宣传周11日拉开帷幕，将在全国范围内持续开展至10月17日，主要活动包括网络安全博览会、线上主题晚会、网络安全赛事等。保护网络安全需要你共同参与。网络空间是亿万民众共同的精神家园，安全可靠、生态良好、天朗气清的网络空间才符合人民利益和国家利益。网络安全为了人民，网络安全更加需要依靠人民。

重视无障碍环境建设让生活更美好

鹰远：据媒体报道，国庆节期间，山西太原市城管局专门安排人员，集中力量对位于羊市街的市残疾综合服务中心大楼门前东侧和南侧便道重新铺设了便道地砖，修复了楼前盲道和扶手。重视无障碍环境建设，是为了让城市生活更美好，提升残疾人等特殊群体的获得感、幸福感和安全感，这也是“人民城市人民建，人民城市为人民”的应有之义。

■世象漫说



“反诈App”

张思琦不在家时，他的妈妈帮他收了一个快递：到付，138元。妈妈毫不犹豫替儿子付了钱。张思琦到家拆开快递才发现，里面是一件自己从没下过单的破背心，意识到被骗了。他先后找快递公司和电商平台投诉，二者互相推诿，说无权透露或找不到发件人信息，继而干脆拒接电话。一筹莫展时，张思琦突然想到了反诈App。点开举报，没想到很快就收到快递公司和电商平台接连打来的道歉电话，表示对方收款账户已冻结，并退回了他被骗的138元。（10月13日《新华每日电讯》）

□王铎

■有感而发

让拖欠工资“黑名单”发挥强大震慑作用

为深入推进“浙江无欠薪”行动，进一步加大对拖欠劳动报酬违法行为的打击力度，依法维护劳动者合法权益，日前，省人力资源和社会保障厅向社会发布了2021年第三批重大劳动保障违法行为典型案例2起和拖欠工资“黑名单”12起。（10月13日《浙江工人日报》）

如何有效遏制拖欠农民工工资“难题”呢？笔者以为，设立“黑名单”制度之举，无疑是治理欠薪的一把“利剑”。可以说，“黑名单”

制度是加强劳动保障监察工作、建设社会信用体系的重要组成部分。拖欠工资“黑名单”的发布，不仅体现了党和政府统揽全局驾驭社会建设的自信和能力，而且也彰显了全面深入治理拖欠农民工工资问题的坚强意志和坚定决心。同时，这也给黑心企业和老板敲响了一记“丧钟”。

俗话说：“打蛇要打七寸。”因此，笔者以为，要遏制拖欠农民工工资现象，相关部门还应进一步发挥“黑名单”的强大震慑

作用，要在信息及时归集和推送的基础上加大力度，将完善联合惩戒机制落到实处。同时，从长远角度来讲，要强化工资支付保障立法，规范工资支付行为和底线标准，清晰工资支付责任，加大责任追究和处罚力度，扎紧制度笼子，真正解决用人单位“不能欠”“不敢欠”问题，从而确保农民工的工资能及时发放到手，为农民工撑起保护伞、安全伞，让农民工不再年年遭遇“讨薪难”。

□叶金福