

■劳动时评

以“平台思维”推动平台建“家”的启示

□张刃

“平台思维”的实质就是整合资源，借势借力，探索新就业形态劳动者的服务组织模式，根据新就业形态劳动者聚集的行业、产业特点，为他们“精准打造”建会入会新平台。福建工会的认识与实践值得思考和借鉴。

新就业形态劳动者建会入会是目前各地各级工会都在全力以赴的重点工作。不过，面对小微企业众多，从业者挂靠分散，人员流动大，组织程度低，劳动关系难以界定的现实，许多工会感到工作难做。“职工找不到我们，我们也找不到职工”，形象

地描述了这项工作中的某种窘境。

新业态的显著特点就是平台经济。我们常讲从实际出发，新就业形态劳动者建会入会的突出实际就是“平台”，破解工作困局的办法也在“平台”。“开放、共享、互联，既是平台经济的特点，也是工会推动平台建会建‘家’的突破点。”《工人日报》报道，福建省总工会联合多个政府部门发布了多份涉及新就业形态劳动者建会入会工作的指导文件，其中，以“平台思维”推动平台建“家”，是这些文件中被反复提及的核心思路。这个思路带给我们有益的启示。

以货运行业为例。打开某网络货运公司管理系统的地图，数千个星星点点的红色标识与货车

定位装置相连，代表着分散在各地的平台司机。按照惯常思维，要把这些“星星点点”组织起来确实很难。但是，福建工会却从中看到了另一种“场景”——货运平台虽然让本就分散的货车司机们驶向更远的地方，但也让工会服务的手臂可以抵达“远方”；借助平台开发的连线通话功能，可以与分散在全国各地的货车司机之间建立联系，也有了宣传工会组织职能、服务项目机会。这个事例告诉我们，面对困局，换个思路就可能天高地阔。

“平台是挑战，更是办法。”福建工会运用“平台思维”，利用平台经济深度关联的“黏性”特点，通过联合人社、工商等多个部门，发挥行业协会、平台头

部企业作用等方式，推动建立以新就业形态劳动者为主的单个行业或覆盖多个行业的工会联合会，由点及面破解平台企业建会的难题。

“平台思维”运用到新就业形态劳动者入会程序，就是向线上“迁徙”——扫描二维码、填写个人信息、提交“工单”凭证、申请会员认证，整个过程不到5分钟。这样的“指尖入会”模式，简化了入会程序、优化了入会流程、便捷了入会通道，工作变难为易，局面豁然开朗；对以个人名义选择在线入会的会员信息，还被“加密”后应用于工会大数据的深度挖掘。福建工会借此搭建数据系统和服务平台，建立网上宣传发动、网上组织入会、网上会籍管理模式，打

开了新就业形态劳动者入会的新路径；针对新就业形态劳动者入会申请集中而企业未建会的情况，通过对“龙头”企业“精准识别”，“量身定制”建会方案，按照“一企一案、一人一码”方式专项建会，单独建会，实现从企业建会到全平台建会的突破……这些实践告诉我们，思路对头，许多难做的工作变得顺理成章，过去无从下手的事情也能够想出来。

“平台思维”的实质就是整合资源，借势借力，探索新就业形态劳动者的服务组织模式，根据新就业形态劳动者聚集的行业、产业特点，为他们“精准打造”建会入会新平台。福建工会的认识与实践值得思考和借鉴。

■每日图评

暖心退休仪式是人文关怀的真情体现

“李师傅，快去餐厅看看吧，您上电视啦，正在播放您的专题片……”中午11点刚过，水晶宫酒店的一职工跑到库房，对正在验货的职工李成杰激动地说。李成杰惊讶地问：“怎么回事？我不知道啊，前几天工会给我拍了一组退休前的工作照片和视频，还挑选了一些我年轻时工作和生活的照片，是不是播的这这些啊？”（10月12日《天津工人报》）

据媒体报道，李成杰来到职工餐厅，工会主席给他送了定制蛋糕，餐厅里响起了热烈的掌声。伴随着悠扬的音乐，一

张张李成杰从年轻至今，工作、生活的照片呈现在大家眼前。同时大屏幕上还打出了温馨的字幕：“李成杰师傅圆满完成42年职业生涯，开启悠然退休生活。感谢您一直与水晶宫相伴相守，衷心感谢您对酒店始终如一的奉献，期待您常回家看看……”

水晶宫酒店工会为李成杰举办的这场别出心裁的退休仪式，不仅让李师傅本人激动不已，终身难忘，也让在场的年轻职工感受到了工会大家庭的温暖，让大家对企业有了更强的归属感。

退休是一个人生转折点，退



休职工在平凡工作岗位上辛辛苦苦工作了一辈子，企业以什么方式来欢送他们？一场暖心退休仪

式，是企业文化的展示，也是人文关怀的真情体现。

□周家和

■网评锐语

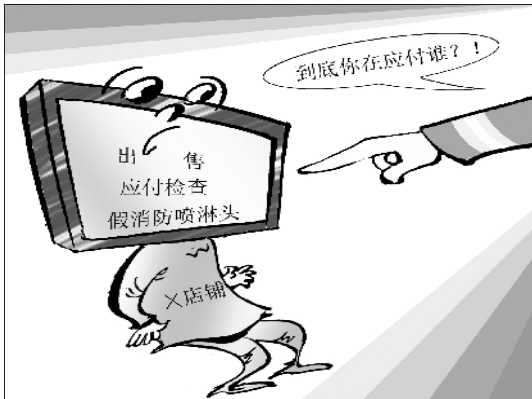
管好用好医保基金 守护百姓“救命钱”

潘铎印：近日，公安部通报今年4月以来公安部会同国家医保局、卫健委部署开展以假病人、假病历、假票据为重点的专项整治行动情况。截至9月底，全国共打掉犯罪团伙251个，抓获犯罪嫌疑人3819名，追缴被骗医保基金2.3亿元。管好用好医保基金，守护百姓“救命钱”。各地要加大对违法行为惩戒力度，发现一起、查处一起，以“零容忍”的态度，依法严厉打击诈骗医保基金犯罪行为。

抢票加速包不靠谱 消费者要小心

王桂霞：针对消费者对在某平台抢票“火车开走4分钟后才收到出票短信”的投诉，“铁路12306”微信公众号11日发文指出，消费者使用的加速包并不能拥有优先购票权。抢票软件平台虚假宣传，鼓吹加速包“神效”，诱导消费者购买加速包服务的做法，令消费者花了冤枉钱，还得不到应有服务，合法权益遭到损害。因此，监管部门应采取措施予以惩戒。

■世象漫说



到底在应付谁？

10月11日，淘宝、京东和拼多多平台上多家店铺因售卖名为“应付检查假消防喷淋头”的物品，被应急管理消防救援局官方微博@中国消防点名批评：“应付二字赫然在，违法当做噱头卖，生命安全成儿戏，最后你是把谁害？”（10月11日 人民网）

□陶小莫

■有感而发

灵活就业人员的合法权益须更多保障

10月8日，广西南宁市劳动保障监察支队、南宁市西乡塘区人民法院灵活就业人员合法权益保障联动化解中心在西乡塘法院新法庭揭牌。据了解，这是全国首个以灵活就业人员为服务对象的联动化解劳动争议矛盾的机构。（10月9日《广西日报》）

灵活就业人员的“灵活”，一方面给了他们更多的从业自由，这也是很多人选择从事这一职业的主要原因；另一方面，也导致他们与自己所服务的平台、企业之间存在着劳动关系确认

难、劳动量确认难、劳务报酬追讨难等问题，成为了劳动争议和劳资矛盾的“高发地”。

当地成立灵活就业人员合法权益保障联动化解中心之后，意味着人社部门和法院形成了一种合力，共同为遭遇劳动争议的灵活就业人员撑腰。最关键的是，“联动化解中心”的成立，等于是将原来的快速调处机制进一步制度化，在“联动化解中心”介入以后，劳动争议双方达成的调解协议通过司法程序确认以后可以直接转入执行环节，权利确认

最快可以缩短为3天以内，个别案件可实现“日结”。这无疑大大缩短了劳动者的维权时间，简化了当事人维权流程，也就等于是缩短了其维权成本。

可以说，建立灵活就业人员合法权益保障联动化解中心，探索联合调处机制，实现了精准维护灵活就业人员劳动权益，确保灵活就业者“权有所护、劳有所得”，对于维护灵活就业人员合法权益，保障灵活就业人员群体的稳定性都具有十分重要的意义。

□苑广阔

■长话短说

不让App肆意“窃听” 用户个人信息

很多人都有类似这样的经历：刚和朋友聊天提起某款商品，打开手机购物App后，首页随即出现同类产品的推送广告；刚和家人商量休假打算去某地旅游，某旅游App马上“奉上”该地最佳旅游攻略……这种“聊啥来啥”的现象让人们在接受“贴心”服务的同时越发感到疑惑：“怎么就这么准？难道是App在‘偷听’我们聊天？”2021年国家网络安全宣传周日前正式启动，个人信息保护再次成为群众关心的热点问题之一。（10月12日《中国青年报》）

App“窃听”用户个人信息，既是一个技术运用的问题，也是一个依法治理的问题。因此，不让App肆意“窃听”用户个人信息，不能仅凭某个方面的单兵突进，还应插上技防和法律的“双保险”，才能确保App技术的运用回归中立本位，而不再沦为侵害用户个人信息的违法工具。

遏制App“窃听”用户个人信息，要善用技防手段。App系统开发商要把App收集信息所涉及上传、下载、权限访问等使用权限完全交给用户，为用户建立起防止隐私权限任意被使用的“第一道防火墙”，让用户对是否出让个人信息真正做到“自己说了算”。

与此同时，还要善用法律武器。近年来，我国针对个人隐私保护的法律法规不断完善，今年11月1日，个人信息保护法即将施行。该部法律进一步细化和完善了不同类型的个人信息安全保护规范，为从源头上防止个人信息数据被过度收集和利用筑牢了“防火墙”。对此，必须坚决做到有法必依、违法必究，以法律武器震慑App“窃听”用户个人信息的不法行为。唯有插上“双保险”，App在“窃听”用户个人信息方面才会没有用武之地。

□张智全