

当家政服务遇上乡村振兴

——读懂家政兴农的深意与前景

家政服务业如何助力乡村振兴？当家政与“兴农”结合，如何激发行业发展潜力、更好满足消费者需求？日前，商务部等14部门联合印发了《家政兴农行动计划（2021—2025年）》，提出7项22条工作举措。透过这一“路线图”，我们一起读懂家政兴农的深意与前景。

2000万行业缺口可吸纳巨大农村劳动力

余国新，云南迪庆州维西县人，1994年出生的“大山男孩”，如今是上海的一名家政服务员。曾是云南的建档立卡贫困户，余国新一家于2019年底实现脱贫。2018年11月，一个偶然机会让他来到上海，结缘家政。“我做家政服务员的收入是在老家工资的三倍，这一行业让我实现了‘一人就业、全家脱贫’的梦想。”余国新感慨道。

像余国新这样通过家政服务解决就业问题、走上脱贫致富路的例子不在少数。商务部服贸司相关负责人介绍，自2017年以来，商务部大力实施“百城万户”家政扶贫，会同相关部门出台就业、创业、培训、保险、金融、信用建设等支持政策。截至2020年底，累计吸纳85万贫困地区劳动力从事家政服务，取得积极成效。

商务部数据显示，我国家政服务从业人员已达3000万人，约有90%的人员来自农村地区。该行业目前存在2000万人左右的缺口，可以说，就业门槛低、就业容量大的家政服务业在吸纳农村劳动力方面有广阔空间。

2020年底，我国脱贫攻坚战取得全面胜利。接下来，为实现巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，商务部根据党中央决策部署，在前期家政扶贫工作基础上，提出家政兴农行动计划。

“这一计划务实并有重要意义。”商务部研究院服贸所副所长俞华说，一方面，农村劳动力接受家政服务培训、有一技之长后，会有相对稳定的工作和收入，还可以通过再培训拓展更多就业门路，能有力巩固脱贫成果、助力乡村振兴。

“另一方面，家政服务业是‘朝阳产业’和‘爱心工程’，家政兴农行动计划能有效弥补行业缺口，满足城市家庭育儿养老的现实需求，可以一举多得。”俞华说。

22条举措打通供需两端痛点堵点

在家政服务领域，从供给侧看，农村劳动力“出不来、留不住、干不好”是突出难点；从需求侧看，消费者找家政服务员“找不着、找不起、找不到”是痛点堵点。

文件提出7项22条工作举措，亮点之一即坚持问题导向、系统推进，打通家政服务供需两端的堵点痛点，系统推进行业高质量发展与就业帮扶。

如何确保“出得来”？文件提出，强化重点人群帮扶；加强供需双方对接，建设家政劳务输出基地；促进家政服务下沉，鼓励家政从业人员返乡创业等。

“确保农村劳动力‘出得来’是做好家政兴农工作的第一步。”商务部服贸司有关负责人说，不少偏僻乡村由于交通不便、生活闭塞，对外界生活不太了解，文件中明确了加强返贫动态监测，并要求当地做好信息发布和政策宣传讲解，这将帮助有意愿从事家政服务的劳动力顺利外出就业。

要确保“留得住”“干得好”，既要提升家政服务员的职业技能，又要维护好其合法权益。

在培训方面，文件提出：加大贫困人口、农村低收入人口等的家政培训力度，按规定对符合条件的给予生活费补贴；支持各类实训基地建设等。

家政服务企业“阿姨来了”相关负责人周袁红告诉记者，家政培训大多因陋就简，这一文件明确提出要加强技能培训、人才培养，给了企业极大信心。“未来我们将加大培训投入，构建母婴、育婴、养老、厨艺等不同服务场景，让家政服务员有更多实操和演练机会。”

此外，文件提出优化从业环境，研究推进家政领域平台灵活就业人员职业伤害权益保障工作；为外出务工人员子女提供情感陪护、人文关怀等服务。文件

还提出规范员工制家政企业用工等举措。

一些家政服务员表示，文件中关于子女陪护以及个人权益保障的规定非常“暖心”，政策的出台将让家政服务员群体更安心、更有保障地在城里工作。

上海悦管家相关负责人孙小敏对记者说，家政企业推行员工制得到官方认定，能更好解决家政服务用工问题，让企业发展更有信心、家政服务员更加安心。

补齐标准认证、诚信体系建设等短板

当前，家政服务业仍存在供给不足、质量不高等突出问题。家政服务如何“找得着”又“找得好”？

标准认证、诚信体系建设至关重要。对此，文件提出：强化标准认证，加强家政服务质量监测，开展家政服务质量第三方认证；健全家政服务信用体系，依法依规实施守信激励和失信惩戒等。

俞华说，目前，家政服务质量是行业发展的突出短板，因为家政服务提供者和消费者之间权责界限不够清晰，服务质量难以量化界定，行业未能形成优胜劣汰的良性循环。

他建议，通过规范合同等方式进一步明确双方责任和权利，完善家政信用体系，建立健全服务消费质量标准，形成优质优价的良性循环。“文件提出的举措就很有针对性。”

目前我国在家政服务业标准化和信用体系建设方面取得积极进展。“十三五”时期，各地制定地方性标准规范超过160个。家政服务信用体系初步建立，家政信用信息平台累计归集1.6万家家政企业、1200万条家政服务员信息。

商务部服贸司相关负责人说，接下来，商务部将制定年度工作计划，明确任务分工，确保政策落地见效。同时，将及时总结推广家政兴农的成功经验和典型案例。

据新华社

备战供暖季

10月11日，宁夏电投西夏热电有限公司工作人员对供热设备进行巡检。临近供暖季，宁夏电投西夏热电有限公司组织开展供热设备专项检修，为即将开展的供热工作做好保障。据了解，该公司目前已完成4台机组、共计460项检修项目，确保供暖季如期供热。

新华社发



新闻【国内】07

| 本版热线电话:63523314 63581010

今年9月全国受理网络违法和不良信息举报1524.6万件

新华社电 中央网信办（国家互联网信息办公室）违法和不良信息举报中心近日公布的统计数据显示，今年9月，全国各级网络举报部门受理举报1524.6万件。

其中，中央网信办（国家互联网信息办公室）违法和不良信息举报中心表示，在各级网信部门指导下，目前全国各主要网站不断畅通举报渠道、受理处置网民举报。广大网民可通过12377举报电话、“网络举报”客户端等渠道积极参与网络综合治理，共同维护清朗网络空间。

第七届“互联网+”大学生双创大赛实现“三个覆盖”

本报讯（记者任洁）第七届中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛总决赛将于10月12日在南昌大学开幕。记者10月11日从教育部获悉，本届赛事规模再创新高，实现了“三个覆盖”：内地院校参赛全覆盖、教育全学段参赛全覆盖、世界百强大学参赛基本覆盖。

今年共有来自国内外121个国家和地区、4347所院校的228万余个项目、956万余人次报名参赛，参赛项目数增幅达55%，参赛人次增长51%。尽管受到疫情影响，今年仍有来自国外117个国家和地区的1263所学校、5531个项目、15611人报名参赛，增幅分别达到68%和74%，基本囊括了哈佛大学、麻省理工学院、牛津大学、剑桥大学等世界排名前100的大学。职教赛道共计2116所院校、86万余个项目、330万余人次报名参赛。萌芽赛道共计228个项目参

赛。为适应赛事发展，总决赛入围项目由1600个增加到3500个，金牌数量由158个增加到320个。

教育部高等教育司介绍，为引导高校把创新创业教育与破解产业实际技术难题有机结合，本届大赛新增了产业命题赛道。产业出题、高校揭榜，华为、腾讯、京东、字节跳动、南方航空等多家知名企业高度关注、积极参与，国内共有1024所高校、10466个项目、59454人次报名参赛，有力促进了赛事成果转化与产学研深度融合。

“互联网+”大学生双创大赛开展七届以来，累计603万个团队的2533万名大学生参赛，实现了基础教育、职业教育、高等教育的贯通。2015届—2020届毕业生中共有创业大学生54.1万，其中毕业生44.4万，在校生9.7万，仅六届大赛的400多个金奖项目就带动就业50多万人。

山西在受灾地区开展农业“双减双抢”工作

新华社电 记者11日从山西省农业农村厅获悉，为应对近期持续降雨天气对全省秋收秋种带来的不利影响，山西省正在受灾地区开展农业“双减双抢”即减灾减损抢收抢种工作。

近段时间以来，山西省出现大范围强降水过程，造成土壤含水过多，部分低洼地块积水严重。山西省应急管理厅通报显示，近期严重洪涝灾害已致全省284.96万亩农作物受灾。

山西省农业农村厅相关负责人表示，当前正值秋收秋种的关键期，未来十天山西省还将有两次降雨过程，连续降雨将加重农

田渍涝，给秋作物适时收获晾晒和小麦适期播种带来很大困难，生产形势十分严峻。

“山西的平川地区是粮食的主要产区，但雨情导致土壤含水过多，排涝散墒是当前的主要工作，目的就是为了抢收。”山西省农业农村厅种植业管理处处长谷勇说，目前山西全力组织各类机械，动员各方力量，疏通沟渠、抢排田间积水。对墒情适宜的地块，做好农机跨区作业；对土壤湿度偏大的地块，必要时对现有收割机进行适当改装，抢晴抢时收获；对田间积水严重的地块组织动员群众人工抢收。

我国新发现一颗彗星

新华社电 记者11日从中科院紫金山天文台获悉，国际小行星中心近日最新发布了该台刚发现的一颗新彗星C/2021 S4 (Tsuchinshan) (Tsuchinshan为“紫金山”的威妥玛式拼法)。这是中科院紫金山天文台发现的第7颗彗星，也是第5颗以“紫金山”命名的彗星。

中科院紫金山天文台研究员赵海斌向记者介绍，今年9月29日晚，中科院紫金山天文台盱眙观测站开展了整夜巡天观测。北京时间9月30日2时31分15

秒，一颗新的天体进入了近地天体望远镜的视场。当时该目标的亮度为20.5星等，视运动速度为0.0767352度/天，视运动速度与典型的主带小行星有很大差异。

“我们将其确定为重要目标，启动了后随跟踪观测，并向国际上共享了数据，发起了国际后随跟踪观测需求。”赵海斌说，意大利、澳大利亚、西班牙等多个国家的天文工作者相继开展了观测。10月8日，国际小行星中心公布中科院紫金山天文台发现了一颗新彗星。