

离开了“绝绝子”就不会说话 “文字失语症”患者需要疗救

□赵强

最近以来，有关一些年轻人患上“文字失语症”的议论和新闻不时出现在公众中。如豆瓣有一个“文字失语症互助联盟”小组聚集了15万人，都是感觉到自己是文字失语一族的年轻人。他们都认同把“心中所想难以付诸文字”的窘境称为“文字失语症”，也就是语言表达力的下降。这些人共同的特点就是，在网络上用各种热词、梗、表情包，用得热火朝天，一旦离开这些就不会说话了。他们的大脑填满了各种被某些公众号“分割包装”的名著、名人名言和一些所谓的知识付费教程。然而，当需要这些所谓的知识储备派用场上，却发现一时语塞，甚至无言以对。

这些“失语症小组”，实际上代表了当今不少年轻人在日常交际时，语言出现的一种窘境，至于全国究竟有多少“文字失语症”患者，目前暂无官方的统计数字。来自中国青年报社会调查中心联合问卷网的一项调查显示，76.5%的受访者感觉自己的语言越来越贫乏。可见，这个调查比例人群是很高的。

一段时间以来，伴随着每年一度的流行语大盘点，很多网络流行语正铺天盖地向公众袭来。打开电脑、手机，各类网络语正以人们意想不到的速度飞快奔来。如“yyds”（永远的神）“yygq”（阴阳怪气）“绝绝子”（绝了；很绝）。有一天，我听到小区门口一个修鞋店的年轻人，在和一个客户交谈时，也满口“OK”，同时表情夸张地说“绝绝子”。吓得我一愣，以为这个人发了神经。后来一想，不至于啊，毕竟每天看他出入店里都很正常，何以一说话就整个网络腔呢。

其实，对那些每天泡在网络里、论坛中、社交平台的年轻人来说，在虚拟世界交流时，语速飞快，或者是令人惊奇的表情包，或者各类梗，或者是令人目不暇接的网络热词，看那架势，不但威风、时尚，还很图文并茂、反应敏捷。不过，等一从网络的语境走出来，就变得反应迟钝了。如上述的豆瓣小组成员，生气时只会说“无语”；看完电影打个五星后就不知道点评点什么；形容自己心情难过，不会说“悲伤”，反而喜欢用“网抑云”来表达等等。

为了迅速补上自己对网络流行热词的匮乏，我抽空查了一下这些热词的意思，才知道，这些热词基本上都来源于00后网友的创造，是为了在网络语境交流中更加方便快捷，因此被模式化之后，迅速在年轻网民中走俏，甚至连一些传统媒体的新闻标题，也爱用这些网络热词，用的最多的就是“yyds”“绝绝子”。

我以为，目前这股席卷全网的网络流行语，固然代表了一些网民的情感，在丰富我们的语言表述方面，也起到了一定作用。然而，我们都应该清楚，语言生活离不开具体的语境。在网络世界中，为了沟通快捷、有个性，可以适当使用这些网络语，不过，回到现实社会中，就应当迅速转变语言“频道”，少用或者不用这些网络语。作为我们母语的汉语，虽然包容这些网络语，但只是人们日常交往的特定补充，不应成为主流，更不应因为偏爱这些网络语，而失去了对规范汉语的抵触和不屑。毕竟在日常生活中，规范使用国家通用语言文字是每个公民的义务，同时也更应该成为一种文化自觉。

要摆脱“文字失语症”，就应当避免陷入网络沉迷，平时多看经典名著纸质书，多向平民大众学习生动活泼的语言，培养对具体事物的感受力，多体验，多表达，多与线下的亲朋好友沟通，如此才能走出失语的窘境！



12306客服 最多每天接电话超300个

有过铁路出行经历的旅客，对“12306”这个电话号码并不陌生，但在电话那一头，铁路客服人员每天都在忙些什么呢？近日，在南昌铁路客户服务中心，客服代表韦薇正在接听电话，回答旅客的各种问题。她说，她们最忙的时候是春运、暑运或节假日，一天她最多接过300余个电话，最繁忙时间每个电话间隔不到5秒。

点评：服务行业不易，向她们致敬的同时，让我们都多一些理解、体谅和宽容，但愿每份辛苦都不被辜负，但愿每个人都能得到他人的善待。

跟着视频学口语 杭州保安一开口征服所有人

跟着视频学口语，上夜班用英语和自己对话，接下来要考雅思，杭州保安一开口征服所有人！前不久在钱塘区首届“潮涌杯”英语演讲大赛决赛现场，一位身着保安制服的神秘嘉宾，用一段流利的英语征服了台下观众。

点评：有梦想的人生了不起，努力实现梦想的人值得敬佩！



8岁男童玩干燥剂爆炸 终生失明

近日，一名8岁男孩将食品干燥剂放进了有水的饮料瓶里，引发爆炸。短短20分钟，男孩整个眼球被溶解掉，终生失明。食品中常用生石灰干燥剂，主要成分为氧化钙，遇水会发生化学反应，生成氢氧化钙，并释放大量热量。这是一种腐蚀性较强的碱性液体，当它随着容器的爆炸飞溅到人体表面时，就会造成伤害。

点评：干燥剂遇水易爆炸！大家要小心。家长给孩童食用零食时一定要先把干燥剂取出，以免类似事件发生。多一份留心，多一份安心。

网上订酒店被杀熟 别忍气吞声

近期，有消费者表示，自己是网络平台VIP会员，85折预订酒店，到店办理入住发现，自己网上85折订房花的钱竟比酒店同房型标价还要贵，不仅没有享受到星级客户应享受的优惠，反而多支付了钱，他该怎么办？

点评：律师表示，网络平台对房型价格做虚假宣传，其行为对消费者构成价格欺诈。依据《消费者权益保护法》第五十五条的规定，平台应退还房费，三倍赔偿。

违法放生的中华草龟被救下 否则将无法越冬

“一开始看见小石头在动，以为自己眼花了，再一看，好像是甲鱼，因为华北地区分布最广的就是鳖类。后来发现不是，是中华草龟！”北京黑豹野生动物保护站站长李理说。近日，黑豹队员在房山拒马河流域开展日常巡护工作，在河里发现了两只中华草龟。原本生长在长江以南地区的物种被放生到北方地区，不但无法越冬，外来物种入侵还会对当地物种造成影响。

点评：野生动物保护法明文规定，随意放生是违法行为，也会对生态系统造成危害。所以善良一定要用对了地方才好。

