

贴上提示牌、备好常用物品、主动开门服务，在这个国庆假期里，工会暖心驿站里的一个个暖心举动，为假日里忙碌于城市各处的劳动者送上温暖，带来便利。在暖心驿站里，外卖送餐员、环卫工等户外劳动者有了歇脚的地方，有了取暖之处，也由此坚定了他们用辛勤、坚守、奉献梳妆城市、扮靓北京、服务市民的信心。在北京，像这样的工会暖心驿站不断增加，每天都在上演着暖心事儿。

暖心驿站里的暖心事儿

□本报记者 孙艳 赵思远 周美玉 陈曦 文/摄



大兴区绿地缤纷城外卖快递综合驿站——
商圈里的“京南外卖快递4S店”

“放心吧，我淋不着，您看，我正在商场里呢，这儿有一个专门为外卖快递员建的驿站，就怕我们没地方休息。”“是吗？让我看看这个地方长啥样？”10月3日中午11:30，位于大兴区绿地缤纷城的外卖快递综合驿站里，饿了么外卖小哥刘建阳正在和妈妈打着视频电话。

当时雨下得正紧，刘建阳干脆不准备接单了，坐在驿站的椅子上等雨小一些再走。“自从我送外卖，我妈就特怕下雨，天天关注北京的天气，她不放我心，老怕我淋雨，骑车也不安全。”刘建阳告诉记者，他是今年年初开始送外卖的，从早上到晚上，基本上12个小时都在外面跑，虽说钱挣得还行，但确实辛苦，家里人总是惦记着。

“刚才有好几个小哥都在这儿避雨。中午正忙，他们都不舍得歇，我没办法，今天只穿了雨衣，没穿雨裤，正好我妈打视频电话，看见我在驿站里避雨，就放心了。”刘建阳说。

刘建阳避雨的这个驿站，是大兴区高米店街道总工会设立的北京市首家外卖快递综合休闲服务驿站，位于绿地缤纷城东岸连廊处，驿站中配有手机充电、电瓶充电、WiFi及全国首个延伸配送智能外卖恒温取餐柜，为外卖骑手和快递小哥提供“一站式”服务。这里也被骑手小哥称为“京南外卖快递4S店”，无论休息小憩还是快递配送，均可实现站内完成。而且，驿站连通商场内的24小时更读书社职工书屋，让骑手、快递小哥在工作闲隙之余放松身心，学习知识，感受城市的温度。

外面滴滴答答下着雨，更读书社里安静又温暖，美团外卖小哥李福平正坐在快递外卖小哥阅读专座静静的看书。他说，自己是这里的常客，不仅仅是这里环境舒适，文化气息浓厚，更重要的是在这里特别有获得感、存在感。“以前哪儿听说过高雅的书店专门给送外卖的设置了专座，在这里，我们能和高水平高素质的人一起平起平坐。”李福平满脸自信的对记者说。

其实，李福平上学的时候特别爱读书，一副近视眼镜就跟平时老抱着书看有关。自从知道这里有一个职工书屋，专门给快递外卖员设置了读书驿站，他就对绿地缤纷城非常有好感，特别爱抢这里的单，觉得这里有一个能让他遮风避雨的港湾，一个能让他读书提升文化内涵的心灵驿站。

从早十点到晚十点，更读书社随时欢迎快递外卖小哥进来休息、看书，还有热水供应。如果这个时间还满足不了，更读书社还在旁边设置了一个24小时不打烊的城市书屋，这里长明的灯光，和满屋的书香气，足以感受到这个城市留给他们的温度。



通州区盛仁堂药店户外劳动者驿站——
节日不打烊 免费问健康 折扣超低享

购买果蔬食品和药店药品，与药店会员同享折扣优惠；节假日不打烊，药师365天不间断值班，免费提供健康咨询和用药指导；不定期开展特色中医诊疗活动，让广大工会会员和户外劳动者即时掌握健康动态……国庆期间，通州区盛仁堂药店户外劳动者驿站正式对外开放。

紧邻车站路的盛仁堂药店是通州区二十余年的老店。因两侧拥有众多餐厅商铺，周边居民居住密集，车站路上往来的外卖员、快递员等新就业形态劳动者人数众多。为履行企业社会责任，为广大工会会员和新就业形态劳动者提供暖心、特色服务，盛仁堂药店对户外劳动者驿站的内容和功能进行了精心安排。

新鲜的蔬果，琳琅满目的食品，走进盛仁堂药店隔壁的户外劳动者驿站，犹如走进了一家小超市。“保证比外边的价格低，质量保证让大家放心。”据药店负责人郝若男介绍，在这里，无论是拥有工会会员互助服务卡的职工，还是外卖员、快递员等新就业形态劳动者，购买所有商品都能享有与药店会员一样的优惠，买到比外边价格更低、质量更有保证的各类商品。与此同时，持卡会员和新就业形态劳动者去药店买药，同样能享受会员折扣。

除了提供雨伞、老花镜、打气筒、医药箱等必需物品，以及手机充电、微波炉加热、复印打印等必要服务，盛仁堂药店充分发挥自身优势，在驿站推出了多项特色服务。驿站内安排一名职业药师和一名药师，365天不间断值班，为前来休息、购物的工会会员和新就业形态劳动者提供免费血压测量、健康咨询和用药指导。此外，盛仁堂药店店内每周开展一次中医诊疗把脉活动，药店工作人员也会积极引导他们前往店内体验。

“您的血压偏高，平时注意清淡饮食，尽量不要情绪激动。”“天气凉了尽量准备保温杯喝些温水，送餐时不会感觉体寒。”国庆期间，来往送餐的外卖员并未减少，反而比平日更加忙碌。有些人来驿站充电休息，看到有专业的药师提供免费健康咨询，纷纷和持卡工会会员一起排队体验。“严寒酷暑四季送餐，难免有个头疼脑热，去医院太麻烦浪费时间，在这里有专业药师指导我用药，咨询、测量都是免费的，买药买东西还有折扣优惠，我感到十分暖心。”一名美团骑手表示，一年365天几乎都在送餐路上，这个不打烊的户外劳动者驿站，于他来说是一份保障，他还打开手机微信群，将这个驿站的位置分享给了更多送餐骑手。

郝若男表示，药店的户外劳动者驿站将在下一步收集更多持卡工会会员和新就业形态劳动者的需求，探索更多特色服务，将驿站打造成通州区的响亮品牌。



昌平区天通苑北街道家圆驿站——
“在这喝热水歇歇脚真舒服”

刚刚过去的国庆假期，北京开启了阴雨降温模式。10月2日下午两点多，负责昌平区天通苑区域的外卖小哥姚志辉走进家圆驿站，给自己接了一杯热水，他说：“天气冷了，能在这里喝口热水歇歇脚，真舒服。”

记者走进位于天通苑华联购物中心南侧的家圆驿站，一排长条桌前坐着好几位外卖小哥，有的在给手机充电，有的在看书，有的趴在桌上稍事休息。墙上的木格里，整齐的码放着白色小整理箱，装在医疗箱里的碘酒、棉签、创可贴、纱布等医用品；纸巾、防疫口罩等功能性物品；还有打气筒、饮水机、多功能电源插座、车辆维修工具等公共设施。此外，还有微波炉、饮水机等，方便“小哥”热饭、饮水，可满足“小哥”们的多方面需求。

“小哥”姚志辉家住在东三旗，以前送餐高峰过后，他会骑着车回家吃饭并休息一会儿。自从这里有了落脚地，他省去了回家往返的时间。吃过饭，他拿起一本书看了起来。“这里有不少书籍，读读书还可以充充电。”他说。

在驿站走廊西侧，设有一面“最美快递小哥风采”展示墙。“小哥”们每天穿梭于社区、单元时，偶尔会发现某处的井盖坏了，某个楼道里堆积杂物……他们只需通过“天北小哥互动”微信群进行上报，天北街道工作人员就会接收到反馈，并及时处理这些问题。

“对于积极参与社区治理的‘小哥’，我们每个月都会进行一次评选，将优秀‘小哥’的照片放到展示墙，进行展示和宣传。”天通苑北街道工作人员表示。

外卖小哥刘少龙的照片贴在了展示墙上，照片中他开心地笑着。他告诉记者，前几天看到电动车停放在楼道里，他马上上报，物业及时过来清理了电动车。“很有成就感，感觉自己没有被城市遗忘，而是参与到了城市治理中，真正成为这里的一员。”

外卖小哥李想从事送餐行业已经一年多了。他说，以前等着接单的时候只能站在马路上，虽然穿着厚厚的衣服，但是遇到刮风下雨，还是非常难受，尤其冬天下雪的天气，风刮在脸上像小刀子一样。“现在不同了，这里可以遮风挡雨，让我们有了落脚地儿。而且布置的非常温馨，到处都是绿植，有家的感觉，很温暖。”李想说。

驿站还提供24小时充电服务，可同时为16辆电动车充电。此外，开辟了停车区，就在“小哥”取餐通道口处，“让我们节省了送餐时间。”“小哥”们纷纷表示。天通苑北街道家圆驿站于今年9月3日开始运行，每天服务“小哥”300多次。



世纪黄山酒店暖心驿站——
驿站播“红”剧 激发爱国情怀

“他们太伟大了。”“没有他们，我们怎么能过上现在这么好的生活。”10月4日晚，在世纪黄山酒店的暖心驿站里，职工们由衷地感叹着。屏幕上，正在播放的是最近在多家卫视以及网络平台热播的电视剧《功勋》。

世纪黄山酒店工会主席沈崇汾告诉记者，虽然国庆期间，职工们接待任务繁重，但还是希望大家在放松休闲的同时，多了解一些国家历史，多一份爱国主义情怀。

世纪黄山酒店的暖心驿站成立于2020年6月，设在酒店会议室，主要服务本单位职工以及客人。驿站里设有饮水机，可以提供饮用水；有血压计，可以进行血压测量；有影视播放器材，节假日会播放影视片，供职工观赏。

“我们这个驿站，确实暖心。”保安员老董由衷地说。老董是甘肃人，到酒店工作已有5年。平日里，他工作认真、敬业，大家都看在眼里。今年的国庆假期，北京的各大景点游人如织。地处首都核心区域天桥地区的世纪黄山酒店自然也迎来了不少就餐和住宿的客人。

“最近，北京的疫情比较平稳，我们酒店的接待量也增多了。看着一拨拨的客人进出，我是真高兴。”老董告诉记者，“可就是最近身体有点不适，觉得头晕晕的。大家都劝我赶紧去医院，可是这节日期间，酒店的接待任务重，保安员人手本来就紧张，所以我就想坚持到过完节，再去医院。可是，工会主席不放心了。这不，联系了社区医护人员到我们的暖心驿站，帮我测量血压，还给了我一些建议。”“说起我们这个驿站，也是因为疫情的契机，才建起来的。”沈崇汾补充说。

因为靠近友谊医院，疫情严重的时候，酒店就不再接待外地来京客人了。客人虽然少了，但是酒店一直没有歇业，职工也不能离京。“我们的职工大多是河南、甘肃等地的，又以年轻人为主。按照疫情防控要求，充实职工生活，我想了很多方法。比如从家里拿来了跳绳、毽子，组织大家比赛。还教跳健身操，鼓励大家锻炼。”她说。

疫情好转之后，职工也会有一些与家人、朋友的往来，为了安全起见，酒店希望职工尽量少外出，外出不过夜。“我们希望有这样一个平台，既能满足职工的需求，又能符合酒店的实际情况。在跟街道总工会沟通后，我发现暖心驿站很适合我们，于是就建了起来。”

“以前，家人、朋友来找我，我们可能就是在外面闲逛。现在，我就会把他们领到我们的暖心驿站，聊天、喝茶。他们很惊讶，在这么寸土寸金的地方，竟然还给我们职工划出了这样的空间。”服务员小刘笑着说，“所以，我们都特别感谢工会。”