

■劳动时评

外卖骑手注册个体工商户引发的思考

□张刃

分散的、流动的骑手只是个体劳动力，单打独斗式的维权势单力薄，即使靠亲友、同乡帮助也只是感情维系，唯有组织起来才有力量，才能有效实现维权。

最近，许多外卖骑手被要求注册个体工商户后才能接单一事引发热议。舆论批评外卖平台、配送商这样做的目的是模糊事实劳动关系，规避用工主体责任，明显侵犯骑手的合法权益，一旦发生劳动争议，会由于劳动关系难以认定而导致维权窘境。

法律工作者就此指出，只要用工实际情况符合劳动关系构成

要件，在法律上就应当认定为劳动关系；强迫或诱导骑手注册个体工商户并非其真实意思表示，发生劳动争议仍可能被法院认定双方存在劳动关系。这里使用“应当”与“可能”表明，即使诉诸法律，骑手与外卖平台、配送商的劳动关系认定仍存在不确定性。因此，舆论又呼吁强化个体工商户注册管理，防止企业不正当“去劳动关系化”。然而，记者调查发现，骑手注册为个体工商户的情况依然存在。有数据显示，“疑似骑手个体工商户”达160万，配送商通过个体工商户模式将劳动合同确认率从81.62%降至58.62%。（9月28日《工人日报》）

法律、管理、现实的因素都说过了，让我们换个角度看问

题：为什么那么多外卖骑手注册个体工商户？答案是：因为无力抗衡资本的力量。

维权是一种博弈，而博弈需要力量。作为新就业形态劳动者，外卖骑手从业形式多样，劳动关系复杂，而且流动频繁，这就决定了他们维权的分散性和不确定性，加之骑手中许多人权益意识较弱，甚至不知道自己有哪些权益，也不懂得如何维护权益。即使少数人自发采取维权行动，也往往盲目冒险，甚至违法违纪；个别人偶有成功，效果也十分有限，而且会付出高昂成本。因此，多数人屈从于平台、配送商，注册了个体工商户。

其实，骑手们还有一种积极的选择——组织起来，“抱团取

暖”，依靠集体的力量维护自己的合法权益。

分散的、流动的骑手只是个体劳动力，单打独斗式的维权势单力薄，即使靠亲友、同乡帮助也只是感情维系，唯有组织起来才有力量，才能有效实现维权。这一点已经被许多事实所证明。各地出现的新就业形态劳动者主动找到工会寻求帮助，表明了他们的觉悟。事实上，工会也在积极主动吸纳他们入会，这是工会作为职工权益代表者和维护者义不容辞的职责。“组织起来、切实维权”的工会工作方针，在很大程度上正是因应新业态下劳动者面临的现实提出并着手实施的。

加入工会优势何在？中国工会有法定的地位、职能，有遍布

全国的组织体系，有兢兢业业为维护职工权益奔走的各级工会工作者，并且团结统一。这些优势能够保证工会参与立法和政策制定，从源头上维护劳动者合法权益，能够协调各方面的力量为劳动者维权尽力，能够为劳动者工作、生活困难提供帮助扶持，能够通过培训教育提高劳动者自身素质……这些，离开工会组织是办不到的。

在组织新就业形态劳动者入会的工作中，各地各级工会付出了艰辛的努力，并且有针对性地积极探索新的组织形式、活动方式。新就业形态劳动者中的觉悟者应该带动更多的工友积极入会。组织起来有力量，加入工会有靠山，维护自身合法权益的前景一定是乐观的。

■每日图评

“准事故”暴露游乐设施带病“上阵”

近日，一段网传视频显示，10月2日下午，山东潍坊的富华游乐园摩天轮在运行过程中有浓烟散出，疑似发生故障。10月3日上午，记者从该景区工作人员处获悉，10月2日16时30分许，该景区的摩天轮在运行过程中，因中心滑环处的电路连接故障引起冒烟，导致摩天轮吊厢空调断电，吊厢内气温高引起游客不适。（10月4日《北京青年报》）

摩天轮浓烟滚滚，游客胆战心惊。尽管潍坊这家游乐园的摩天轮的故障未发生在关键部位，也未给游客的人身财产安全带来危害，但毕竟是一场“准事故”，

暴露出的问题值得各地游乐场所和安全监管部门举一反三地反思和警惕。

祸患常积于忽微，千万别忽视或漠视游乐设施的一些小隐患、小问题、小故障，千万别让游乐设施带病“上阵”。作为安全管理的第一责任主体，第一关口，游乐场所必须守土有责，把安全管理责任百分百传导到每一个员工、每一个环节，严格落实法律和制度要求，严格按照安全规程操作，增加对游乐设施检查检修的频次，实现检查检修全覆盖、无死角，不放过每一颗螺丝钉、每一根保险丝、每一股绳缆，以最严的标



准找病灶、排隐患、补漏洞，确保游乐设施的健康运行。

相关部门则应不断健全对游乐场所的监管机制，瞄准重点游乐场所、重点游乐设施设备、重点时段加强监督检查，从监管的角

度找毛病、查隐患、普法律、提要求，发现问题后，该约谈约谈，该处罚处罚，要督促游乐场所增强自律意识，守住法律底线，把住游乐设施的质量关、运行关、检修关、安全关。 □李英锋

■长话短说

纾解职工用餐难题重在因地制宜

临近中午，江苏镇江新世纪商厦职工周绿萍步行来到附近的一家“工会大食堂”就餐。“一荤一素一汤，口味不错，价格也不贵。以前中午要么带饭要么外卖，现在有个固定吃饭的地方，心里踏实多了。”周绿萍说，用单位工会统一办的就餐卡还能享受额外的折扣。（10月1日《江苏工人报》）

据媒体报道，周绿萍所说的这家“工会大食堂”，是镇江市总工会帮助职工解决“急难愁盼”问题举措的落地。新世纪商厦是一家零售型企业，职工上班时间不固定，加上没有场地等原因，单位无法自办食堂。现在该市总工会牵头多家单位合办“工会大食堂”，帮助他们纾解中午用餐难题，受到职工欢迎和好评。

“工会大食堂”之所以受到职工欢迎和好评，是工会组织充分考虑到了一些企业的实际情况，比如有的没有场地、硬件条件不足，有的职工流动性太大，有的职工人数太少等多种原因，很难自己兴办职工食堂。他们坚持“党政支持、工会引导、企业自办、社会兴办”的基本原则，不搞“一刀切”。既有依托加油站兴办的司机之家食堂，也有以产业园某企业食堂为基础，扩张为辐射园区内多家企业职工的联合型大食堂；还有与成熟餐饮企业合作办食堂，惠及周边众多小微企业职工。

笔者以为，因地制宜建设不同类型大食堂，根据不同企业职工实际需求，有针对性地服务不同类型职工，这是职工食堂建设的新思路，也是一种务实之举。因地制宜办好职工食堂，纾解职工用餐难题，直接关系到职工的身体健康，这不是一件小事，需要各企业领导、各级工会组织都能像镇江市总工会这样用情用心用力去解决，让更多职工不仅能在大食堂吃上饭，还要吃好饭，这样职工才会有更多的幸福感和获得感。 □周家和

■网评锐语

对网售美瞳商品亟待强化依法监管

李雪：美瞳是彩色隐形眼镜的别称。在戴口罩成了习惯的当下，作为年轻人彰显个性、追求时尚的单品，美瞳市场迎来了高光时刻。但是，美瞳不是美妆产品，而属于医疗器械，其监管非常严格。媒体采访发现，一些网售美瞳不论商品本身还是卖家，资质均存在疑点。对在网销售的美瞳产品，监管部门需要强化举措，对销售来路不正、假冒伪劣的美瞳等加大打击力度，切实保护好消费者权益不受侵犯。

简化支付流程是改善就医体验的好招

罗志华：近日，上海市静安区卫生健康委联合腾讯在26家区属医疗机构上线“就诊扫码支付”功能，为居民智慧就医提供了新体验。简化支付流程、丰富支付方式，是改善就医体验的重要内容之一。医改的初衷，无非是让群众看病更便捷、更高质、更便宜。因此，无论是大招还是小招，只要能够大幅提升看病便捷程度的，就是好招。

■世象漫说



■有感而发

打造劳动争议多元化解机制值得提倡

9月29日，广东省广州市从化区劳动争议多元化解工作室（以下简称“工作室”）揭牌。此举为广州各区中率先建立起“政法委+法院+人社+工会+工商联”五方联动、“法院+人社+工会”三方联调（以下简称“五方联动、三方联调”）的劳动争议。（10月1日《南方工报》）

劳动争议，关乎当事人的切身利益，劳动争议的公平合理解决，更是关系到社会和家庭的稳定。广东省广州市从化区打造劳动争议多元化解机制，向社会传

递了积极的信号，值得提倡。

一方面，化解劳动争议的选择性更多，更有利于当事人维权。解决劳动争议的方法有很多。“五方联动”也好，“三方联调”也罢，如果当事人根据自己的实际情况，选择合适的方法化解争议，无疑非常人性化。而且，因为多部门联动，当事人更易于找到解决劳动争议的快速通道。比如，多元化解机制接受当事人的仲裁置换、司法确认申请、诉前委托评估鉴定申请等，打破了条块分割，真正实现矛盾

纠纷一站式解决。

另一方面，“工作室”在确保公平的原则下，提高了劳动争议化解的效率。一些劳动争议跨度时间长，一直被社会各方所诟病。比如一些欠薪劳动争议，跨度时间长，给当事人的正常生活和工作带来很大的困扰。而多元化解机制，因为多部门的介入和协调，大大提高了劳动争议的效率，不仅有利于减轻职工维权的司法成本，更有利于引导职工依法依规理性维权，形成一种良性的循环。 □陶崇银