



让工会服务抬眼可见、随处可享、随时可用

# 市总工会推动临街餐厅建设户外劳动者暖心驿站

本报讯（记者 白莹）骑手餐、充电器、饮用水、急救药……如今，路过位于东城区龙潭街道的9家临街餐厅，包括外卖骑手、环卫工人在内的户外劳动者均可享受到暖心服务，让他们不再为“吃饭难、喝水难、休息难、如厕难”而烦心。9月23日，在北京市临街餐厅户外劳动者暖心驿站建设工作现场推进会上，市总工会党组成员、副主席蒋文云为龙潭街道区域内的宏状元、李先生、馄饨侯等8家临街餐厅授予“北京工会户外劳动者暖心驿站”标牌。加上率先建成暖心驿站的良苑餐厅，该街道已有9家依托临街餐厅而建的暖心驿站为户外劳动者提供贴心服务。

据良苑餐厅经理范彦超介绍：“我们餐厅位于路口，人流密集，每天都有环卫工人、快递员、

外卖骑手等经过，看着他们来来往往，非常辛苦。”于是，在龙潭街道总工会支持下，餐厅从2018年开始，建立了面向外卖骑手、快递员、环卫工人等户外劳动者的暖心驿站，提供休憩、热水、加热饭菜等服务。今年，根据户外劳动者的实际需求，良苑餐厅还将服务扩展到用餐优惠、手机充电、急用药品等，让户外劳动者切实享受到“热可纳凉、冷可取暖、雨可栖身、急可如厕、渴可饮水、累可歇脚、伤可用药、餐可优惠”的“八可”服务，逐步达到有统一标识、有固定场所、有服务设施、有管理制度、有人员服务、有地图可查、有政策宣传的“七有”建设标准。

“以前我吃顿早餐一般六七元，现在享受到了打折暖心餐，加上一枚煮鸡蛋，只需要三四元。”在龙潭街道工作8年的环卫工人

汪海新，对良苑餐厅暖心驿站推出的贴心服务深表感谢。

据了解，按照党史学习教育“我为职工办实事”实践活动要求，市总工会赴基层蹲点工作组与东城区总工会、龙潭街道总工会一起，大力推广良苑餐厅站点“八可七有”经验做法，通过实地走访该街道区域临街餐厅，深入交流调研，充分考虑服务半径、区位优势 and 餐厅特色，又推动宏状元、李先生、馄饨侯、三义和、鑫梅餐厅、国台宴、兰州牛肉拉面、会友顺面味居中式餐厅8家临街餐厅建设户外劳动者暖心驿站，进一步规范提升服务内容、建设标准。这8家餐厅与良苑餐厅共同构成了覆盖该街道“东西南北中”的网状服务户外劳动者布局。

据介绍，市总工会召开此次现场推进会，是为了在全市范围

推广龙潭街道在临街餐厅建立户外劳动者暖心驿站的经验做法，广泛凝聚和整合社会资源，唤醒沉睡的城市资源，积极推动形成“工会主导、社会参与、共建共享、务实高效”的工作格局，逐步在全市范围内形成“抬眼可见、随处可享、随时可用”的工会暖心驿站服务网络，把工会服务送到广大新就业形态劳动者特别是户外劳动者的身边，推动全社会形成共同关心关爱户外劳动者的良好氛围，真正将暖心驿站建设成为树立工会形象、彰显工会作为的窗口，成为党群工作宣传站、工会会员发展站和职工群众服务站，成为全社会奉献爱心、传递正能量的纽带和桥梁。

蒋文云要求，各基层工会要结合新就业形态劳动者群体工会工作推进情况，牢固树立以职工为中心的工作理念，以职工需求为导向，把职工服务工作做深做实做细；充分发挥工会组织优势，广泛动员整合社会资源，积极构建“社会大合唱”工作格局；不断改进工作作风，深入开展扎实做好工会干部赴基层蹲点工作，探索建立“我为职工办实事”长效机制。

推进会上，市总工会、东城区总工会、龙潭街道总工会和良苑餐厅相关负责人分别作交流发言。

## 我为职工办实事——关心关爱新就业形态劳动者

## 门头沟工会多项服务助力创城大会战

本报讯（记者 闫长禄）记者近日从门头沟区总工会获悉，为确保门头沟区创建全国文明城区顺利通过今年的测评大考，区总工会通过多项服务举措积极助力“冲刺大干五十天 创城为民争首善”大会战。

据门头沟区总工会相关负责人介绍，为做好疫情防控服务保障工作，区总工会为全区各镇街共17家单位的一线职工发放中药香囊5500余个，充分体现党和工会对职工的关心关爱。在此期间，

门头沟区总工会组织创作原创创城歌曲《一曲山歌京西情》，积极推介全区红色文化资源和绿色生态发展，大力宣传全区创建文明城市的丰硕成果。同时，面向各直属基层工会下发门头沟区总工会“创城大干五十天”倡议书，倡议全区职工以“讲奉献·争第一”的门头沟精神参与到创城各项工作中来，营造和谐的社会氛围。

连日来，区总工会还深入企业慰问外卖员、快递小哥等群体，发放杂粮慰问品150份。



家政职工讲述爱心故事

近日，北京阳光北亚家政服务有限公司在职工中开展了“服务社会 奉献爱心”主题演讲比赛。为做好疫情防控，活动采取限制人数、分组进行、会场设在室外等措施进行。演讲职工以自己在家政工作中的真实事例为素材，讲述服务社会、奉献爱心的故事。

王玉藻 摄影报道



庆丰收 寄相思

9月23日是秋分，也是中国农民丰收节。很多职工因为工作需要不能和家人团聚。22日晚，北京市政路桥总承包二部地铁17号线太阳宫项目部党政工联合，在项目工地自制“大月亮”，职工纷纷拍照留念发给家人，以缓解思乡之情。

本报记者 边磊 于佳 摄影报道

## 德胜街道总工会高质量保障职工权益

本报讯（记者 陈曦 通讯员 于兰）记者近日从德胜街道工会第二次代表大会上了解到，该街道总工会第一届委员会以培训、创新、服务为重点，加强基层工会建设，着力扩大了工会覆盖面。

会上，工会会员代表听取并审议通过了《团结带领广大职工为地区经济发展和社会稳定贡献工会力量》德胜街道总工会第一届委员会工作报告。“街道总工会第一届委员会着力强化服务职工意识、提高维权能力；着力加强队伍建设、提升整体水平，基层组织建设实现新突破，维权履职工作

形成新格局。”新当选的德胜街道总工会主席张淼表示，未来五年，街道总工会将以推动工会工作高质量发展为着力点，使职工的理想信念更加坚定，权益保障更加充分，劳动关系更加和谐。

广告

中国探月工程官方合作伙伴  
Official Partner of the China's Lunar Exploration Program

登报咨询电话:63522410

## 工会干部蹲点日记

9月1日，从调研护工护理员企业回来的路上，大家还在车里热烈讨论交流，复盘与护工护理员座谈的情况，总结调研中发现的问题。每个人都热情洋溢、精力充沛。而这样的工作状态大家已经持续了一月有余。

自七月下旬接到市总工会蹲点任务以来，我们第10组成员在组长带领下，到北京护理工作协会蹲点，并走访行政管理部门，了解护工护理员行业基本状况；深入基层企业，调研护工护理员市场实际情况；与护工护理员面对面座谈、发放调查问卷，掌握劳动者第一手资料。同时，我们还将党史学习教育“我为群众办实事”活动、推进新就业形态劳动者群体工会工作、市总工会“送清凉”活动与本次工作相结合，将工会服务送到一线职工群众身边。

很多多次深入基层和调研活动，都是政法卫文工会主席亲自带队，我们年轻干部深受鼓舞，立志把本次蹲点工作做实，既要“身

## 真听 真看 真想 蹲点中展现工会人的实干担当

入”基层、更要“心到”基层；听真话、察真情；真研究问题、研究真问题。

**真听：**了解护工护理员群体与本行业的基本情况

蹲点工作第一天，我们倾听了护理工作协会秘书长关于护工护理员群体和护工护理员行业的整体介绍，初步了解北京市护工护理员群体的职业特征、构成范围，以及行业发展现状和未来趋势。接着又走访了市人力资源和社会保障局农民工管理处，听行政管理者畅谈行业规划与劳动者权益保护的认识与做法。最后深入企业，与护工护理员面对面座谈，听他们讲述自己的工作环境和劳动权益现状，多方面、多角度、多渠道了解情况。

**真看：**分析护工护理员权益保障与行业发展的现状

蹲点工作是“沉下来”，将身子“动起来”。我们每周都要前往两到三家企业或医院进行调研，在调研中察实情、看真事。看

护工护理员企业的经营管理状况、看护工护理员群体的生活工作环境、看企业与护工护理员的劳动关系状况、看医院对护工护理员的管理使用等。通过深入一线、切实掌握实情，充分认识护工护理员群体的劳动状况、思想状况和权益保障方面的基本诉求。

**真想：**研究探讨解决问题的可行性路径

蹲点工作不但要发现问题，更要解决问题，切实为基层办实事办好。在深入了解掌握护工护理员群体基本情况、分析护工护理员权益保障与行业发展困境的基础上，我们也在不断思考和研究解决这些问题的可行性路径，例如对护工护理员行业进行规范化标准化管理，对从业者进行专业技能等级评价等。这些对策建议将是我们下一阶段蹲点工作的重点，在认真梳理分析调查问卷后及时总结提炼，撰写调研报告，提出解决问题的措施建议。

市总工会综合服务中心 冯晶