

## 北京市保安服务总公司文安分公司驻人民大学保安中队长 为大家舍小家,14年守护校园平安

□本报记者 闫长禄

2020年12月22日上午,北京市劳动模范、先进工作者和人民满意的公务员表彰大会在北京会议中心隆重举行。北京市保安服务总公司文安分公司驻中国人民大学保安中队中队长张凯在表彰大会上被授予“北京市劳动模范”荣誉称号。

说起自己的职业生涯,张凯的眼里闪烁着热爱之光。热爱、责任感、荣誉感,支撑他走过一个个春夏秋冬,直至今日,依然热情不改。2007年9月的一天,张凯踏上了驶向北京的车,父亲送别时对他说道:“干不了,就回来,还做咱家的渔具生意。”也许,张凯当时也抱有这样不确定的想法,进入保安基地正式开始半个月的准军事化基本训练,每天周而复始的早操、整理内务、基本动作训练、技能训练、统一就餐、统一熄灯,整齐划一又枯燥单调的高强度的训练生活,令这个刚从校园走出来的青年疲惫、体能不足,每晚睡觉都被双腿抽筋的疼痛而惊醒。但他不气馁、不妥协,咬咬牙坚持,再坚持。最终,他以优秀的训练成绩为人职前的训练划上了一个圆满的句号,分配到了北大保安大队。仅仅半年,张凯就被任命为班长,两年后又担任为分队长,当时,他才20岁,是北大保安大队年龄最小的分队长,管理着年龄都比他大的70余名队员。

也是此时,张凯两年合同期满,是

继续干保安还是回家?父亲隔三差五就会打电话催张凯回家。一边是父亲的苦口婆心,一边是自己奋斗了两年的事业。最终,他决定重新续订了合同。张凯既是北大保安队分队长,同时还担任着北大保安大队团支部书记,职务的叠加意味着责任的叠加,意味着要务实地去做更多的事,开拓更广阔的服务空间。学校的开学季,新生报到,人流攒动,行李物品,大大小小,林林总总。为服务新生,展示保安员良好形象,张凯根据北大保卫部和保安大队统一部署,牵头组织成立了保安志愿者服务队。此后,在新生开学季,北大校园便出现了一支身穿保安服,脚踏三轮车的保安志愿者服务队,义务为新生搬运行李物品。一年、两年,年年如此没有停下。每年北大举行毕业典礼,都会邀请保安代表到现场接受毕业生的感谢、献花。当大屏幕上播出保安代表的身影时,全场都会响起雷鸣般的掌声。

2019年8月30日,新中国成立70周年安保进入决战阶段,为加强中国人民大学保安中队管理,张凯被任命为驻人民大学保安中队中队长。这意味着他要扛起保卫一所高校平安的重担。

上任伊始,国庆游行方阵集结保障的安保重担就责无旁贷地落在了他的肩上。中国人民大学有数千名师生参加群众游行方阵。保安队的任务就是保障参加庆祝的游行方阵队伍从中



国人民大学集结出发至中国人民大学地铁口大约一公里距离内的封闭区管控工作。为确保方阵安全,张凯数次熟悉、勘察集结出发的路线,对这条路线上的十字路口、红绿灯、障碍物、人行道、商铺……哪里是安保重点,哪里是安保薄弱处他都心中有数,了如指掌,并根据此路线详细制定了游行方阵保安岗位示意图。他带领队员们白天正常上岗执勤,夜半又投入到紧张的集结训练保障中去。从集结完毕到出发列队沿路线训练返回,张凯和队员们要对整个路线实行真空管控,往往是他们40多个队员第一个到达指定位置,又是最后一个从岗位上撤回来,确保了封闭区的绝对安全。

随着2021年“两节”的日益临近,张凯的担子越来越重,左肩,他带领保安员坚守抗击疫情一线,对进校人员测量体温,逐一查验人员身份证,仔细核对信息,为学校筑起坚固的安

全防线;右肩,他带领保安员保护好师生生命财产安全。为了“大家”,张凯和队员们又一次放弃了和家人在中秋佳节团圆的机会,守卫在校园防疫和安保一线。

来京当保安整整十四年,张凯只在2011年因完成人生婚姻大事时才回家过了一个春节,其余十三个节假日都是在岗位上过的。去年,被评为北京市劳动模范后,张凯请假回家,与家人分享喜悦。爷爷奶奶、父亲母亲等一家人齐聚,张凯拿出劳模奖章,全家人合手放在手上轮流抚摸、端详。张凯的父亲说:“儿子,你当保安的路走得对,你是咱家的骄傲,就这样一直走下去,爸爸支持你!”此时,张凯泪如雨下,十四年的辛酸与不易、荣誉与感动,全部交织在一起。他想起了他在北大朗诵过的一首诗的诗句:无论严寒酷暑,无论风吹雨打,只想用我们坚挺的脊梁,守护校园的平安。

## 李黎明

北京链家资深店经理、房产经纪人

## 选择为市民温暖服务,感到无上光荣

□本报记者 白莹

在大多数人的认知中,房产经纪人只是“卖房子的人”,而令他们想不到的是,有一天房产经纪人也能当选为劳模。

2020年12月22日,是李黎明记忆犹新的一天。在北京市2020年劳动模范、先进工作者和模范的评选中,北京链家党员示范岗、资深店经理、房产经纪人李黎明被评选为2020年北京市劳动模范,这也是首都房产经纪人行业中,首次有人获得该荣誉。

“作为一名普普通通的房产经纪人,我的当选不仅是对经纪人个人的褒奖,也是对房产经纪行业的认同,也让大家看到近年来行业从业者的许多新变化。”李黎明说,自己加入房产经纪行业仅6年,从初级经纪人成长为北京市劳动模范,首先要感谢的是公司给她这个平台,她才有获得荣耀的机会。

近些年,经纪人的学历越来越高,职业门槛也越来越高了。像链家目前有在职经纪人约13万名,有近90%的链家经纪人具有高等学历,统招本科率已经达到了44.4%,其中不乏来自复旦、同济等985、221重点院校的毕业生。而李黎明所在的北京链家,更是

在今年实现了51%的统招本科率,拥有中国房产经纪行业规模最大的高学历经纪人团队,今年,北京链家面向大学生群体的置业顾问这个岗位,需求超过了1万人。

经纪人的专业度越来越高,越来越成为一门“高含金量、高职业价值”的职业。“以前的经纪人,主要是简单的信息提供者和交易撮合者,通俗地说就是把买卖双方凑到一起,目标就是把房子卖掉,没有能力提供更多的决策上的帮助,这已经不能满足老百姓对房产交易服务越来越高的要求。”李黎明说,所以链家开始推动经纪人从“销售型经纪人”向转型“顾问型经纪人”,就是要成为老百姓的房产交易顾问,具备多种综合素质和能力,要懂线上作业,能提供决策咨询、风险管理,成为社区专家,擅长市场分析等等。

如今,越来越多的经纪人开始注重服务社会、公益社区。李黎明当选为2020年北京市劳动模范,也正是因为她“面向基层、面向生产建设第一线、群众公认”的优秀表现。“其实我很幸运,只是比别人多做了那么一



点点,却碰巧被大家看到。”李黎明口中的一点点,其实包含着她的巨大付出:疫情期间,自发加入志愿者团队,坚守社区80余天;不论寒暑,无偿教导社区老人使用手机4年;6年间,无论何时何地,用心服务每一位用户、社区居民;日以继夜的学习,至今贝壳分超500,打败了全北京链家平台中近99%的经纪人;在被称为“贝壳高考”的搏学大考中,以平均分88分的优秀成绩,成为了同事中的标杆和模范……

2020年初,李黎明在疫情期间持续投身社区联防联控工作,持续80多天在社区站岗查勤;平日里,为了让社区里的老年人用手机、防电信和金融诈骗,她多次开公益培训班,给老人们耐心讲解。还组织参加社区联

欢、给社区帮忙、代送快递、慰问老人,所有对社区有帮助、居民有需要的,她样样不落。因此,社区里的居民对她很是熟悉和信任,很多居民经常邀请她去家里做客。

正如李黎明所说的,“以前大家会觉得房产经纪人不专业、不可信,但现在走在小区里,居民看见都很尊重我们,我觉得房产经纪人的职业形象变化很大。”

“这些年,我对这份工作的热爱,有增无减。”李黎明说,在北京有个“家”,是每个“北漂”的梦想,“贝壳和链家就是我事业上的家。这个中秋,我依旧不能回老家,我会在第二故乡北京为首都市民继续提供新家的温暖服务。”