



时刻准备着 为乘客提供安全便捷服务

□本报记者 白莹

国庆和中秋双节将至，市民出行意愿高涨。为更好满足用户节日出行需求，网约车司机刘克友说：“我们将全天候在岗保运营。按照以往的经验，临近中秋，大家出行的活动都会增多，我们公司也会呼吁司机尽量在岗，随时服务市民。”

作为一名劳动模范，刘克友无论做什么都是先锋。“2020年疫情形势最为严峻的那段时间，谁要说不怕被感染，那绝对是假话。”刘克友回忆道，“但是作为一名共产党员，又经历过2003年非典，疫情突然来袭时，我自然比旁人多了一份从容、多了一份淡定。”他在积极主动做好身边各项防疫抗疫工作的同时，还立足岗位最大限度为有需要的百姓提供服务与帮助。

疫情期间，他坚持每天上线运营，合理使用集团工会发放的各类防疫物资，保证一天至少更换两次防护口罩，不间断地做好个人及车辆的每日、每客清洁、消毒，收车后及每三日的全车清理、彻底消毒。就这样，从春节到全国两会召开，100多天的时间里刘克友没有一天落下，为的就是在乘客最需要的时候及时出现，为他们送上一份温暖，点亮寒夜里的一束光。

还记得2020年的最后一场大雪，地上是厚厚的积雪。因为当时疫情严重，那天刘克友的爱人和女儿为了安全着想，说什么也不让他出车。但是在早上八点多钟，他又偷偷地滑开了APP。一瞬间，订单秒进。“当时，我还没来得及打电话，乘客的电话就进来了，电话中焦急又喜悦的声音传进了我的耳朵：‘谢谢您师傅，早上我一直在



叫车，两个多小时了，只有您接了我的单’。就在一瞬间，我体会到了被需要的自豪和满足感。”

记得疫情刚发生不久，他曾经接了一位孕妇去做检查。当时车开的不是很快。客人对他说：“您这么耗时间，是不是想多赚些车费呀？”他笑着说：“哪儿呀，我怕车开太快了颠簸，再有个急刹车，怕影响您和宝宝！”乘客下车后，专门要了他的电话，表示下次一定还要约车。后来，她孩子身体有些不适，每周都要去医院。每次接她们时，刘克友都会帮着提婴儿篮，把她们送到医院门口。完事后，再把她们母子平安地送回家。

在当好一名网约车司机的同时，刘克友还是车队的一名班组长。他认为，想要成为一名合格的班组长，最重要就是要让组员信任。工作生活中遇到问题愿意找你倾诉，活儿不好拉，收入不理想愿意找你出主意、想办法。基于这样的信任，在他们班组里的每个人都能为他人着想，为班组着想。疫情最严重时，他带领着班组里其他3名驾驶员一起出车运营，没过多长时间，在他的号召下，班组里的其他司机师傅们也都陆续开始上路运营，没有一个人叫苦叫累，因为他们不仅是同事，更是兄弟、是战友，是一个温暖的大家庭。

面对即将到来的中秋节，刘克友笑着说：“我已经做好了准备，随时为乘客提供安全便捷的服务。”

中秋愿坚守岗位 为客户及时送达快递

□本报记者 余翠平

“只要客户有需求，我们一定尽最大努力去满足，只要客户满意，我们就很有成就感！”顺丰快递员王培正笑着对记者说。今年48岁的王培正老家在内蒙古包头市，自2007年开始送快递，至今已经14年了，他送快递的地点在东三环中路39号附近的商务楼宇，每天一大早，王培正就出门了。

楼宇客户各有各的需求，王培正会根据不同客户的需求，调整服务策略。他所送楼宇有一家律师事务所，这家律师事务所每天都有快递需要发，经常会到晚上9点多，王培正每晚都会耐心等待，一直等着把当天的快递发完，他才能安心。因为王培正的贴心服务，这家律师事务所10多年来，都找王培正发快递。有时候快递量很大，一次性发几千件，每到这个时候，王培正就会和同事一起，帮律师事务所把快递全部发放完。

有时，王培正已经把快递发出去了，但是客户打来电话，说发出去的快递里的文件有问题，需要截留，不管多晚，王培正都会陪着客户去快递中转站截留快递，有时候会到凌晨1、2点。成功帮客户把事情办完了，王培正有说不出的高兴。

给女性客户派送快递时，遇到搬运的重活，王培正都会义不容辞的帮忙。像搬搬桌子，搬搬行李之类的事情，王培正经常做。有一次，他去给一家女性职工非常多的公司送快递，看到女性客户们正面对着一大堆陈旧资料发愁，上前询问后，王培正得知：她们需要把这一大堆陈旧资料从一个库房倒到另一个房间的角落里，这么大的重体力活儿，一帮姑娘们很是犯愁。王培正什么



话也没说，立刻开始帮着她们搬运资料……

在送快递的时候捡到钱包等物品，王培正也会想办法物归原主。在送快递之余，只要是力所能及的事情，他都会尽力去做。有一年冬天的晚上，他和另一名快递员结束一天的工作，开着快递车在回住处的路上，看到一个女车主的前机盖里面着火了！他和同事马上停好快递车，拿着车上的小灭火器开始灭火，很快，火小了一些；王培正和同事又赶紧跑到附近的超市，借了灭火器和水，继续灭火。10分钟后，火终于被扑灭了！王培正和同事姓名都没留就匆匆离开了，后来，车主找到了顺丰快递公司，表示感谢。这时候，大家才知道王培正和同事做了好事不留名。

2015年，王培正凭着出色的表现，被评为北京市劳模，对于此，他觉得自己做得还远远不够。每年的节假日，也是王培正最忙的时候，所以他一年回家的次数掰着手指头都数得过来。

“不仅我是这样，我们公司很多同事都是这样，既然干了快递这一行，就要爱这一行，客户的需求，就是我们努力的方向。”王培正说。今年中秋节，王培正表示，他将选择坚守在岗位上，“节日里我们忙点没什么，能及时把快递给客户送过去，让他们因为我们的服务，生活变得更便捷幸福，我们就很快乐了。”王培正最后说。

这个中秋，他们将在北京坚守

走近新业态劳动者先进人物群体

他们是新业态领域的劳动者；

他们从事的行业主要是新兴行业，但已经成为城市日常运转不可或缺的产业形态；

他们在各自的岗位上热诚服务、敬业奉献，赢得了广泛好评，被评为劳动模范，是当之无愧的新业态劳动者楷模；

他们热爱自己的工作，热爱首都北京，已经把北京城当成了自己的第二故乡，多年来，他们在中秋节这个万家团圆的日子里，选择舍小家为大家，但愿万家团圆，愿舍一家团圆；

在2021年中秋佳节即将来临之际，午报记者走近新业态领域的劳动模范，请他们讲述自己的故事，诉说自己对北京这座伟大城市的深情——