



一名应急战线“老兵”的坚守

——记丰台区应急管理局宣传科二级主任科员冯向英

□本报记者 刘欣欣



“身为应急人，有困难就要马上解决，不能等和靠。”这是丰台区应急管理局宣传科二级主任科员冯向英的口头禅。

冯向英曾在丰台区水务局负责水务局档案、妇联工作。2019年6月，因机构改革转至丰台区应急管理局防汛办，负责协调积水点、办公办会、积水点汇总、宣传等工作。2020年2月，开始负责丰台区森林防火办文办会、应急预案编制、宣传等工作。2020年10月至今，在丰台区应急局宣传动员科负责安全教育宣传、队伍建设、防灾社区等工作。

20年来，冯向英积极探索，不断学习新技能、收获新知识，适应新岗位。“身为一名专业应急人，我要用苦干、实干做有担当的应急人，守护好百姓平安幸福。”

细致严谨 档案整理做出新意

“当时，很多新业务、新名词都没有听说过，看到了各部门都在快速地发展，每天都能学到新知识，一股荣誉感油然而生。”冯向英告诉记者，2007年，她从部队转业到丰台区水务局，负责档案整理工作。

为快速适应新工作、熟悉业务，冯向英每天都比别人更勤奋、付出更多的努力来学习，脑子里时刻装满了工作，甚至半夜醒来时还想着工作中哪里还需要完善流程、哪项工作需要推进、哪里有了错误需要纠正……

“刚开始被新鲜、快捷的办公方式所吸引，可是时间一长，每天神经紧绷，总怕耽误每一个事项，搞的自己每天梦中都是文件。”冯向英笑着回忆说。

文件办理完毕就要归档，归档这个工作，冯向英既熟悉又陌生。她在部队时负责管理土木工程，考取了全国二级建造师资格证。“土木工程档案比水务工程档案更加复杂，基于这个优势，我工作上手也比别人快些。”冯

向英说。看似简单枯燥的档案管理，冯向英也能做到全区名列前茅。她能准确做到文件归档有记录、快速查找有方法，稳中有序、敏而不乱。

在冯向英的细心管理下，水务局几十万件档案荣获北京市一级档案管理证书。2016年，冯向英将管理档案的经验总结，撰写一篇《提升档案工作水平 服务水务工作大局》，被丰台区档案馆刊物《丰台记忆》所采用。

预警即命令 抢险经验记录成章

“不断挑战自我，人生才会变得有意义。”这是冯向英非常喜欢的一句话。

在2019年转隶至丰台区应急局后，冯向英从头学习防汛业务。两年下来，永定河水系历史，历史水毁水灾状况、丰台河道治理情况、丰台积水点台账、积水点地理位置、水灾应急救援情况、气象知识、强降雨历年雨

量、天气状况以及辖区成员单位各部门防汛职责，她都清楚地记在脑子里。丰台区近几年每年汛期积水特点、存在的问题，她都门儿清。“大家都愿把防汛办好的传承带给新单位，我年龄最大，首当其冲为大家做榜样。”冯向英说。

在防汛工作中，冯向英时刻关注气象预报。如遇阴雨天，要通过气象雷达云图预判降雨到达北京的时间及雨量，提前为防汛指挥部成员单位作部署，及时应对强降雨抢险任务。

经过一个雨季的训练，冯向英已经能基本预估出强降雨的来临时间，根据风象推断出云图走向，在区联席调度会上协调属地区域，她结合区应急指挥系统和往年积水点台账，查询当时道路摄像头积水情况，能快速协调属地抢险布控工作。

强降雨预警就是命令。在高强度的紧张时刻，区应急指挥中心各成员单位领导、防汛办工作人员都齐心应对强降雨抢险，冯向英更是一刻不停歇，一边要打电话协调属地抢险，一边要查看

道路摄像头积水情况。同时，还要登记新的积水点，详细登记积水时间、地点、雨量、积水原因、抢险完成时间，逐一将积水情况登记下来，为以后治理积水问题提供依据。

当强降雨结束时，冯向英往往已经满满记录了六七页纸。有时抢险完成时已经到了半夜一两点；有时顾不上身体不适，她甚至一边吃药一边奋斗在工作岗位上。“凡事经我手无差错，凡事交我办请放心。”冯向英说。领导交的事项，她没有出过差错，文件归她管理，经过多年还能找到，防汛、防火工作每份下达的文件逐一按时完成。

每次强降雨抢险任务的经过，冯向英都铭记于心，并将其作为下一次抢险的参考经验。她将丰台区万人快速应对强降雨抢险过程记录下来，整理成经典案例文章《丰台防汛应急抢险突出“快”》，这篇文章在北京市安全生产委员会主办的“2020年首都应急管理创新案例征集活动”上荣获二等奖。

同事们都说，冯向英精心记录下的这份宝贵的应急抢险经验，也为全市防汛应急工作提供了参考和借鉴。

迎接新挑战 “新兵”锻炼成“老兵”

2020年1月，丰台区应急管理局接管了区森林防火指挥部行政职责，区森防指挥部职责、森防救援及队伍落在了防汛办公室。工作增加，人员却并未增加。

“防汛、森林防火一起抓，工作无缝衔接。更高强度的工作、新增的陌生业务，正是体现应急人学习能力的时刻。”冯向英说。此时，她又承担了森防工作的上传下达、检查汇总、信息报道宣传等工作。

又是一项新的工作任务，冯向英再一次从零学起，阅读森防专业教材、学习森林防火知识、了解森防指挥部职责、丰台区各

属地森林绿化面积等，并且参与了完善了森防预案编制、丰台区森防制度的编制。

为了更好地学习森防救援方法，掌握队伍训练日常，冯向英参加了区森防指挥官的培训。全市有60余人的工作骨干培训班，只有2名女同志参加培训。通过培训，她深刻认识到森防工作是神圣的，救援是需要智慧，涉及多个门类的知识，不是拍脑门，不是带着队伍急着向前冲，需要胆大心细，还要讲科学施救。“真是体会到了生有涯而学无涯。”在森防工作中，她又一次从一个“新兵”锻炼成了“老兵”。

2020年10月，冯向英来到了丰台区应急局宣传动员科。在负责社区防灾减灾创建工作时，她保持一贯的一丝不苟的工作风格，周密地安排专家评审会协调工作。为帮助属地顺利通过评审，她认真记录专家现场提出的每一条意见，再逐一督办落实，争取在最短时间内完成整改。评审时她发现，属地部门也经常调换工作岗位，导致有些人手里的安全社区、防灾减灾社区数据不全。

为解决这个问题，冯向英发挥自身的档案管理能力，查阅了大量国家、市政府网站的防灾减灾社区创建文件，详细地统计出了本区2009年至2020年165个市级防灾减灾社区、47个国家级防灾减灾社区和18个北京示范社区的名单。经与市局和属地核实无误后，公布在区应急管理局微信公众号上，便于各部门查阅，全年完成30余篇信息报导。

在此期间，已经不再年轻的冯向英经常加班，有时加班到凌晨，身体不适便吃安眠药、做好休整后继续工作。她耐心细致地硬啃政策条例，工作从陌生到熟悉仅用了2个月时间。

如今，对于繁忙的工作内容，冯向英已经习以为常。“距退休还有4年半，作为应急人，我还在不断提升自己，希望给自己的职业生涯画出完美图画。”冯向英笑着说。

职工故事

线索征集邮箱：ldwbgh@126.com



从“社保小白”到业务骨干

——记通州社保中心登记征缴科副科长刘涛

□本报记者 张晶

今年是刘涛来到通州人力社保局的第5个年头，从入职的第一天起她就在社保中心登记征缴科，现在已经从一个“社保小白”成长为了科室的业务骨干。

在通州区社保中心三层最繁忙的窗口，总能看到她的身影。“您好，您要办理什么业务？”这是她每天工作时说的最多的一句话。从去年税务征收社保费开始，作为对接专员，她积极对内联络协调、对外宣传解释，相同的话、相同的解答，她每天要说数十遍。正是她有着为群众服务的热忱，让她为保障划转征收平稳过渡贡献了自己最大的力量。

受新冠肺炎疫情的影响，社保大讲堂转移到了线上，刘涛又化身“女主播”，通过社保基数核定云培训、税务征收云培训、社保

费减免缓政策云培训……一系列的线上课堂让通州的企业足不出户就能学习社保新政策。也是在经过一次次的“云”培训后，她成为了同事们口中的“最美女主播”。爱岗敬业、乐于助人的她总说：“岗位是平凡的，青春是闪光的，我要以火一般的服务热情践行社保人的精神。”

“请问，我们单位这个月钱多扣了，您给看看。”“好的，我查一下。”对照系统的报表和经办人拿来的缴费证明，刘涛一项一项的给单位核对金额。

经过询问了解和系统查询，再将每一条扣款明细向经办人耐心的解释清楚：“您看这是您的1月和2月三险报表，这三项包括滞纳金和两个月的总额是能对应上的，滞纳金给您算了一下天数，金

额也能够对上。通过系统显示，能确定这是您单位在网上申报的两个月的月报补缴。这三项扣款能对应3月月报的费用……”这个查询和解释的过程通常会占用比较长的时间，同事们都说“你真有耐心”，但是刘涛说：“办事人带着问题和情绪来了，我们不能再让他带着疑问和不满回去。许多政策和办理方法我们解释过很多次，但对于一些经办人就是第一次。”

“涛姐，笔记有没有更新？发我一份？”登记征缴科的同事们，最关心的不是哪个电视剧有没有更新，而是刘涛的业务小秘笈有没有更新。因为她利用业余时间，整理了登记征缴科的业务操作流程，起名叫做《涛涛笔记》，这个电子文件如今成了科室的业务指

南，既能帮助科内工作人员提高办理效率，又能让新来的同事以最快的速度学习科室的业务。

刘涛同时还负责社保中心登记征缴业务宣传折页的修改更新、“通州社保”微信公众号办事指南的调整更新。“把宣传做得再细一些、流程讲得再清楚一些，经办人就能少跑几趟、电话咨询就能再少一些。”刘涛觉得社保中心负责接听咨询电话的工作人员很辛苦，每天说话时间太长嗓子有时候哑的说不出话，如果经办人通过手机就能了解办理方法，比电话中的解释更直观。

现在的刘涛刚刚成为入党积极分子，她说，将继续用一颗敬业心、以奋发向上的精神状态、满腔的工作热情，用青春谱写最好的社保年华。