

■劳动时评

让“烟火气”“人情味”成为企业管理的要素

□张刃

企业是经济实体,生产经营是主业,需要“烟火气”吗?企业管理向来讲求严格,“铁面无私”,能讲“人情味”吗?答案是肯定的。因为,生产经营的主体是职工,企业管理的对象是职工,企业的哪一项工作都离不开人,满足人的基本需求当然是顺理成章且必须的。

“建设职工满意餐厅,让职工吃得好;建设职工满意公寓,让职工休息得好;建设职工满意班组小家,让职工相处得好;建设职工满意文化生活,让职工心情好。”大唐福建分公司职工

“四满意”工程创建活动历时一年,职工满意率从74%提高到了95%。有职工对此评价说:“人间烟火气,最抚你我心。”(9月13日《工人日报》)

企业为职工办实事的事例很多,职工评价其体现“人间烟火气”的却少见。不能不说,群众的眼光独到,层次够深,一语中的。

何谓“人间烟火气”?无非是指老百姓的柴米油盐、衣食住行、人际交往、精神需求之类的基本生活内容。在领导者眼里,这些可能都是琐碎小事、人情世故,但却是职工日常生活中须臾不可离开,也非常在意的“大事”。关注这些事情,就是有“人情味”;解决这类问题,就会

有“烟火气”。

企业是经济实体,生产经营是主业,需要“烟火气”吗?企业管理向来讲求严格,“铁面无私”,能讲“人情味”吗?答案是肯定的。因为,生产经营的主体是职工,企业管理的对象是职工,企业的哪一项工作都离不开人,满足人的基本需求当然是顺理成章且必须的。因此,“烟火气”“人情味”应该成为企业管理的要素。

大唐福建分公司职工“四满意”工程创建活动的实践证明,把“烟火气”“人情味”纳入管理工作不是用嘴说出来的,而是用心做出来的。

例如,职工来自五湖四海,胃里装着“故乡”的味道和习

惯,对单调乏味的食堂菜谱意见很大,满意率只有54%,于是,他们从职工最不满意处改起,不仅增加了供应品种,而且提供定制菜单,让每位职工都有机会吃上家乡味道,职工的满意度提高到96%。

又如,电力企业连续运行的工作性质和追风逐日的行业特点,决定了场站的偏远、工作的辛苦和业余文化生活的单调。于是,他们把工作重点放在丰富职工业余生活上,有针对性地开展个性化、差异化的精准服务,提供多种多样的文体娱乐活动。职工说:“这些改变都在细微处,越是细微,我们就越能感受得到。”

一个很有说服力的数据是,

创建活动开展以来,大唐福建分公司的职工离职率从10.9%下降到了1.3%。这就是职工满意活动带来的改变。

领导者的所作所为,职工群众会看在眼里,记在心里。大唐福建分公司领导说,“满意是没有终点的。正因如此,我们更不能止步于起点。”职工说,“企业和工会想着法子为职工办实事,光这个态度,就可以给满分。”可见群众心里有杆秤,评价最公道。

其实,“烟火气”“人情味”不仅限于企业管理,还应该推及各项工作。少说空话、套话,多办实事,办有“烟火气”“人情味”的好事,不是每一个领导者都应该做的吗?

■每日图评

“律师入工会”普法让多方共享收益

9月7日,深圳市总工会、市工商联、市律师协会等单位联合主办“律师入工会”普法宣传公益服务活动。该活动通过线上与线下相结合的形式,对1万余名职工群众开展普法宣传,覆盖企业100余家。现场律师志愿者服务职工群众180余人,解答问题200多个。(9月14日《南方工报》)

职工在企业生产和工作中,总会遇到劳资、工伤等矛盾和纠纷,可是,由于不少企业和职工对相关的法律法规不熟悉或理解不全面或缺少法律服务,一些企业和职工遇到问题时,就采取

“私了”来解决,结果,当双方协商产生重大争议时,矛盾便不断升级,甚至出现了违法的行为,造成了社会的不稳定。

笔者以为,深圳市开展“律师入工会”普法宣传公益服务活动具有较好的示范效果,首先,可以提升各级工会依法维权的意识,更好地维护广大职工的合法权益;其二,“律师入工会”补充和增加了工会法治的新鲜血液和力量,不仅能为职工维权更好地支招,而且让越来越多的职工知晓了找律师咨询去依法解决问题,是最可靠最有效的途径,促



进了职工思想的提升和社会的进步;其三,让企业和职工在“家门口”就享受到了法律服务,既

方便又实用,进一步提升了他们的法治意识,维护了社会的和谐稳定。 □费伟华

■长话短说

农民工“一键入会”是一项好举措

为了让建设者工作生活更便捷、更舒心,由上海临港新片区管委会指导部署、上海建工二建集团打造的上海建工临港新片区建设者小镇应运而生。目前,上海建工结合上海市总工会“扫码入会”平台,试点研发了上海首个为建设者量身打造的智慧工会服务终端,农民工“一键入会”及配套服务功能也将在小镇全面实现。(9月13日《工人日报》)

据悉,临港新片区设立以来,上海建工旗下16家单位在此承建项目超过百个。上海建工自主研发的这套智慧服务终端,最大的亮点就是农民工可以“一键入会”。尚未加入工会的农民工只需一键导入小镇身份识别号,扫描一下专属“二维码”,就能自动完成信息抓取、信息提交、资格审核以及权利义务告知等流程,通过后即可加入工会。

农民工“一键入会”的背后是工会及企业的多方发力。比如,入会成功后,系统将自动把详细会员信息导入小镇会员信息库,同时传送一份至市总工会的会员信息库中。已加入工会的农民工在系统内输入小镇身份识别号,可以立即查询到本人入会情况和各类信息。而一些企业,诸如超市、医院等,也是积极让利,让农民工享受到更为精准的服务。

农民工可以“一键入会”,无疑是一项好举措。一方面,可以让农民工更便捷加入到各级工会组织,进而享受到工会组织对自身权益带来的即时维护;另一方面,能够推动农民工会员实名制管理更精准,也让工会针对性服务举措更到位。同时,从企业角度来讲,农民工加入工会组织是融入城市生活的必然,推进农民工加入工会,也是推动企业事业高质量发展的重要保障。 □杨玉龙

■网评锐语

让老字号重新“潮”起来

钱凤伟:据媒体报道,大湾区购物节中,包括美食、美妆、数码、家电、家居等100余个产业带、29.8万个知名品牌、1300多万件商品亮相。粤港澳老字号更是一大亮点,不少粤港澳老字号以新奇有趣的方式重新演绎历史文化积淀,推出潮流新品。在一个文化多元的时代,“老字号”仍然有着巨大的生存和发展的空间,许多年轻人追求时尚,但是其实也并不排斥传统,而这既是“老字号”需要传承的理由,也是创新的基础。

■世象漫说



“美女照骗”

8月底,一名19岁大学生网恋美女游戏主播花费318万,结果发现心目中的“女神”实际体重近200斤。这名女主播黄某为了吸引男子聊天打赏,就是将网上购买的“美照”作为自己的头像和资料。目前,黄某因涉嫌诈骗罪已被义乌警方依法刑事拘留。记者发现,在某电商平台,部分商家明知售卖他人照片可能面临法律风险,仍在低价招揽生意。(9月14日《北京青年报》) □王铎

■有感而发

月饼“过度包装”何时了?

魏芳:想要吃块月饼,得先拆五层包装;600多元的礼盒里只有一块月饼,“配角”反客为主;所谓的奢侈品月饼礼盒还是去年的款……中秋将至,有媒体记者调查发现,月饼市场乱象仍然不少。月饼“过度包装”何时了?杜绝月饼“过度包装”,除了倡导“简包装”之外,还需多方合力共治。只要监管到位,执法从严,再加上市民转变消费观念,就一定能够有效遏制月饼“过度包装”现象。

不能任由外卖骑手继续“蒙眼狂奔”

9月9日,清远召开全市外卖车辆交通秩序整治工作会议,包括美团、饿了么、闪送三家配送公司的清远地区负责人被约谈,并现场签署承诺书。承诺将从“责任落实、机制管理、安全教育、追责处理”四个方面,配合做好外卖车辆交通秩序管理,为文明出行、文明外送助力。(9月14日《清远日报》)

企业追求管理效率,外卖和快递人员追求更高的劳动报酬,这都没有问题,问题是如果没有

了安全保障,以生命安全为代价来赚钱,来推动企业的发展,这就是一种本末倒置,同时也是一种极度不负责任的做法。按照业内人士的说法,外卖、快递车辆之所以成为交通秩序的最大风险点,问题出在企业的管理机制上。要想解决问题,首先需要外卖企业、快递配送企业完善内部管理机制,减轻其工作人员的压力。要坚决杜绝以生命安全为代价、以违反交通规则为代价换取时间效率的做法,企业要通过

“算法取中”等方式,优化平台派单机制,实行科学合理的平台管理制度。

而作为外卖、快递配送的从业者,也要从自身安全角度出发,不要为了赚钱就罔顾安全,否则一旦发生交通事故,造成身体受伤甚至是丧命,那么赚再多的钱又有什么用?希望有关部门能够继续加强监管力度,引导和督促外卖、快递配送企业改善内部管理机制,让企业走上良性发展的道路。 □天歌