

对于现代人来说,换工作、换房子,都可能需要搬家。当通过网站平台多番比较,终于确定了一家推荐排名靠前的搬家公司,却没料到在搬家时遭遇对方坐地起价。这种现象并非个案,很多情况下甚至伴随着财物毁损、言语威胁等,很多消费者无奈选择隐忍。今天,朝阳法院法官就教您如何破解无良搬家公司的套路,依法维护自身的权益。

坐地起价+言语威胁

法官教您三招 破解无良搬家公司套路

□本报记者 杨琳琳

“破拆术” 1

在忙乱现场签订合同最需注意

丁先生要搬家,对比了价格、服务等因素后,在网上选了一家宣称“集居民搬家、物品包装、家具拆装等多种项目为一体的大型搬家企业”。最让他心动的是该公司官网上列明了详细的价格表,且费用优惠,如车辆起步价280元、十公里以内免费,搬运一台钢琴仅收费200元。丁先生觉得物美价廉,当即通过官网预定了搬家服务。搬家当日,司机拿出制式合同要求签字,丁先生忙乱中便直接签了名。搬家完成后,搬家工人说之前的报价都不算,要按合同收费,费用竟比最初报价高10多倍,仅搬钢琴的费用就是1000元。即使丁先生讨价还价,最后还是被收取了21000元。

事后,丁先生一纸诉状将该搬家公司诉至法院。法院经过审理,认为对于合同格式条款应从

有利于消费者的角度进行解释,超出收费范围的服务费应当退还,判决搬家公司退还丁先生服务费9000余元。

法官提醒:此案所涉搬家公司通过在各大网站平台投放广告,发布低价信息吸引消费者,并在他们咨询价格时,故意隐瞒真实收费情况,低价揽客。面对搬家公司的合同套路,消费者首先要寻找资质专业、在市场上口碑良好的搬家公司,提前“避坑”;其次,签订合同前,要认真阅读合同内容,对于约定不清或者与承诺不符时,要求对方阐明;再次,在搬运过程中,要注意留存现场照片、视频等证据,一旦双方发生纠纷可为维权提供证据支持;最后,如果出现搬家公司恶意加价等情况,消费者可通过法律途径追究对方违约责任,维护自身合法权益。

“破拆术” 2

遇强迫交易赶紧报警

年过七旬的张阿姨和老伴上下楼腿脚不方便,想搬到低层去住,就从小区张贴的宣传广告上找了一家搬家公司,没承想结账时需要高昂的人工费,远超出一开始谈好的价格。搬家工人还威胁说,不给钱就赖在家里不走,态度非常嚣张。老两口被气得头晕眼花,但担心对方动手打人,无奈之下只能支付了钱款。

搬家过程中遭遇搬家工人软暴力、坐地起价的情况时有发生。独居的吴女士因为平时工作

繁忙,只能利用晚上下班时间搬家。明明谈好了价格,等到了新居时,搬家公司的报价却翻了几倍,吴女士无法接受,拒绝支付,但搬家工人就坐在客厅里不走,并威胁说知道她家地址。双方僵持到深夜,为了让对方尽快离开,吴女士迫于无奈支付了费用。

法官提醒:上述案例都是搬家公司在搬家过程中实施强迫交易的行为。消费者在被隐瞒真实收费标准的情况下,与搬家公司

达成合作,在搬运过程中或者结束后,通过停止搬运或者言语威胁等“软暴力”方式坐地起价,额外索要远高于最初约定价格的高额搬家费用,强迫客户接受指定服务。

消费者在雇佣搬家公司时,一定要提高警惕,那些价格明显低于市场价的搬家服务很有可能存在价格陷阱,千万不要贪小便宜吃大亏。到了搬家现场,在工人搬运物品前须和对方再次明确收费情况,如有异常应果断拒绝继续交易。

遇有坐地起价、言语威胁强迫等情况,消费者要在保证自身人身安全的前提下,及时报警或寻求社区居委会的帮助,留存好证据,拿起法律武器,依法维护自身的合法权益。

“破拆术” 3

虚假宣传乱收费投诉举报别手软

市场监督管理部门连续接到商家举报,称某搬家公司的官网宣传内容与自己公司的工商信息极为类似,存在虚假宣传的行为,且有多名群众通过热线投诉该公司变着花样向消费者多收费。

调查发现,该搬家公司实际成立于2016年,但在官网上宣称“成立于1994年,是搬家公司中的老品牌……”这样的介绍存在有意误导消费者的嫌疑,属于广告法规定的虚假广告行为。此外,该搬家公司曾因“登记的住所或者经营场所无法联系”,已连续两年被市场监管部门列入经营异常名录,目前还未被移出该名录,说明其确实存在信息造假、经营异常的问题。此外,就群众反映的问题,经调查核实,该搬家公司存在未明确完整告知消费者搬家收费价格,搬家后执意索要巨额费用的行为,已严重违反了价格法的相关规定。最终,市场监管部门依据价格法和广告法的相关规定,对该搬家公司作出行政处罚决定,给予警告、责令其立即改正违法行为、在相应范围内消除影响,同时罚款50万元的处罚。

法官提醒:无论消费者是通过何种渠道选择搬家公司,都应当先通过国家企业信用信息公示系统或北京市企业信用信息公示网核实该企业的注册信息,尤其要确认公司的经营状况、守信情况,看其是否有不良记录,是否被列入经营异常名录等。

如果消费者在搬家过程中发现搬家公司存在虚假宣传、价格欺诈、提供服务质量差等问题,可以拨打12345热线电话解决消费争议,或者拨打市场监管局的12315举报投诉,反映经营者的违法行为。



【健康红绿灯】

绿灯

饮水机要勤清洗



桶装水被装上饮水机后,每放出一升水就会有相应体积的空气进入,而空气中夹带的各种细菌微生物也随之附着在饮水机内部。长期不清理饮水机,水中微量元素、矿物质不断积累形成不可溶微粒,附着在胆壁上,夏季温度高,细菌等微生物繁殖迅速,建议每两周清洗一次饮水机,冬季则可以每月清洗一次。

蚝油类开封后要放冰箱



有些调料很容易变质,开封就需要放冰箱冷藏。蚝油等蛋白质丰富的调料以生蚝为原料,煮熟之后取汁浓缩再加上辅料调制而成,其蛋白质含量高,有些甚至比牛奶还要高。开封后如果不及放入冰箱,很容易长毛发霉。用后清理好瓶口的蚝油,再盖紧盖子放冰箱冷藏。

红灯

意想不到的熬夜后果:口臭



虽然你知道熬夜对心血管和皮肤的伤害,但可能忽略了:熬夜也会导致口干口臭。因为长期熬夜会使唾液分泌减少,出现口干症状。唾液有清洁口腔的作用,分泌减少会使口腔卫生变差、食物残渣堆积,细菌尤其是厌氧菌大量繁殖,导致口臭。由于唾液分泌减少,还会带来龋齿、牙龈炎、牙周炎等口腔疾病。

小腿细预示全身肌肉少



很多女性对好身材的考核标准之一都是腿细,但你或许不知道,这可能是全身肌肉少的信号。一项研究表明,测量小腿肚周长是判断肌肉减少症的有效方法。小腿周长和骨骼肌质量指数(SMI)呈明显的正相关,即小腿周长越短,骨骼肌质量越差。并且无论年龄大小和肥胖与否,都会呈现小腿细,肌肉少。

房山区城管执法局

护航开学季 加强校园周边环境整治

·广告·

9月1日,全市各中小学迎来秋季开学。为做好校园周边环境秩序保障工作,给学生和家长提供安全、有序的环境秩序,房山区城管执法局提前部署,要求全区域城管执法部门加强校园周边商务楼宇、商场、餐馆“三类场所”疫情防控执法检查,重点开展课外培训等各类非法散发小广告、占道经营、生活垃圾分类、燃气安全等专项执法工作,对校园周边环境秩序进行整治。

近日,西潞街道综合行政执法队执法人员对良乡中心小学附近共创大厦底商餐饮企业开展综合执法检查。执法人员首先走进一家面馆重点检查了一米线、测温、人员防护用品和环境消杀、通风等各项防疫工作落实情况。该餐饮店在入门处设置了体温监测点,但并无专人值守,并且地上一米线标记已经破损,张贴的位置也存在问题。执法人员立即要求该餐饮单位安排人员专门负责

门口测温工作并督促商户及时更换、张贴一米线图标。在该餐饮店的后厨燃气间,执法人员对浓度报警器、防爆灯、强制排风扇等使用情况进行了综合检查,并提示该餐饮单位在后厨燃气间不得堆放纸箱等易燃易爆物品,在燃气管道上不能悬挂重物避免造成管道损坏破裂,造成安全隐患。在另外一家小火锅店内,执法人员在检查过程中发现该餐饮单位分类垃圾桶外壁没有相应分类标识,不符合设置要

求,此外,垃圾桶桶盖缺失,未覆盖盖子。执法人员要求该餐饮单位立即整改。

接下来,房山区城管执法部门将加大校园周边巡查力度,结合开学季对校园周边“门前三包”单位开展综合执法检查,坚持“一查多效”,在疫情防控常态化检查的基础上,重点开展燃气安全和垃圾分类执法检查,发现问题及时督促整改,维护校园周边环境秩序,切实消除安全隐患。(李安琦)