



第2届 北京大工匠

敬业·精益求精·专注·创新
北京需要千千万万大工匠

“我做工作不希望落后于别人，只要是我想做的事情、想学的东西，遇到再多困难都不会退缩。”北京三元食品股份有限公司瀛海工业园常温车间灌装班班长申晓飞说。



用极致的技术守住牛奶质量

——记三元食品股份有限公司
瀛海工业园常温车间灌装班班长申晓飞

□本报记者 陈曦/文

依靠经验 破解技术难题

2009年，申晓飞是北京电子科技职业学院的在校生。当时，三元食品公司去学校招聘，他应聘被录用后，直接被分到了灌装班组。自此申晓飞便开始与灌装机器、包装材料、常温牛奶打交道。

在常温车间，灌装班是一个重要班组，一线灌装机手更是重点岗位。因为每天，从灌装机的手中都会产出100万包的常温奶，而这些牛奶会走入千家万户。经过多年的历练，申晓飞成了最熟悉灌装机器“脾气”的人。

一次生产中，机器排出大量废包，现场工作人员虽然积极抢修，但依然不能解决问题。随着时间的推移，废包已经堆满地面，几乎无处下脚。维修停停、停停修修，半天时间，灌装机都没有开起来。在一旁等待的申晓飞发现，维修人员给机器调的数值与他印象中的数值偏差较大。“主要是图案矫正和钟摆轮的数值。我们每天的生产计划不一样，包材也不一样，所以这个数值并不是一成不变的。但是我心里有一些数值，机器设定在这些数值的时候，排废包最少，生产最稳定。”申晓飞回忆说。

“机器就像我的孩子一样，我熟悉每台灌装机的脾气秉性。”申晓飞说，因为日复一日与这些机器打交道，每台灌装机的型号、参数、特点，他都已牢记于心。之后，在申晓飞的建议下，微调了机器的几个参数，问题便迎刃而解。

“当时，我们车间主任也在现场，他说：‘瞧瞧，这就是经验。’”申晓飞自豪地说。

“大错”为戒 质量安全记心间

别看申晓飞在班组里是技术“大拿”，可是几年前，他在工作中也出过一次“大错”。

申晓飞介绍，灌装高速机上有用于灌装牛奶的下灌注管，下面是将牛奶包装挤压成型的夹爪。夹爪一圈有11个，每个夹爪上都有用于封合的高频感应棒。按照要求，操作机手每天生产前都要检查所有的夹爪和感应棒。生产结束则要将下灌注管拆下进行检查、清洗，为下个班次生产做好准备。

“那时候，我认为，如果没有人磕碰，感应棒不会坏，而且也不会有人去碰它们，所以检查的时候，我只把表面的几个夹爪和感应棒看了下，没有转一整圈对所有夹爪和感应棒进行检查。就这样，开始了一天生产。可是，生产了一段时间后，我们发现牛奶漏了。而且每10包牛奶就有一包有问题。”申晓飞说。

细细寻找后，发现是高频感应棒被磕变形了，造成横封封合不良，牛奶就流了出来。而根据痕迹判断，高频感应棒应该是被下灌注管磕的。



“对我来说，这件事犹如晴天霹雳。高频感应棒被磕碰可能是他人无意为之，但因为我是当天的操作机手，我并没有认真执行检查程序，影响了产品质量，给公司造成了巨大损失。按照规定，公司已经可以开除我了。”申晓飞说。

申晓飞找到领导，主动检讨错误。领导告诉他，每个人都会犯错，鉴于他平时的表现，给他一次改过自新的机会。那次事故后，他被留岗查看3个月，所有绩效和考核工资都扣除。

“我知道，相较于我给公司造成的实际损失，这样的处分已经很轻了。从那以后，我时刻都会把质量这根弦放在心上，严格遵守操作规范，再也不敢放松检查环节了。”申晓飞说。

倾囊相授 助40岁大姐顺利通过考核

这些年，申晓飞刻苦钻研专业知识，积极参加各种培训，取得了三元食品公司内部训师结业证、利乐TBA19无菌罐装机维修结业证、电工证、乳品加工工技师证等。在提升自身技能的同时，申晓飞开始带“徒弟”，将自己多年总结出的经验倾囊相授。他的徒弟中，既有刚从学校毕业的年轻人，也有渴望转型发展的中年人。

一次，班组需要人手，领导推荐了一位之前在车间搬箱子的大姐。“大姐家就在附近，家庭情况稳定，没有负担，工作也很踏实，但是大姐已经40多岁了。”申晓飞介绍说，“一般情况下，新人想到灌装班工作，都要先用两周时间学习理论知识，通过三份试卷，考试合格之后，再开始实操学习。可是这位大姐年龄偏大，而且以往的工作属于非技术型。我很担心她不能顺利通过理论知识考试。”

为了让大姐更好地学习，申晓飞给她制定了详细的学习计划，细到每天背哪几道题都定好了。如果当天定好的内容掌握了，第二天就换其它题。如果没有掌握好就继续背原来的内容。中间有段时间，大姐都想放弃了。她对申晓飞说：“学了这么久，我都没有学会。我趁早别学了，也别麻烦你了。”

于是，申晓飞跟大姐谈心，鼓励她坚定信心。在申晓飞的鼓励下大姐想通了，为了自身能有更好地发展，她愿意继续学习。“学习这些知识，尤其是背一些知识点，对于大姐来说确实很难。年轻人花1个月的时间可以学会的东西，大姐用了3个月。好在我陪她坚持了下来，这就是最大的胜利。”申晓飞笑着说。

人性化管理 “妙招”保住保洁工作

近年来，人们对食品营养越来越重视。尤其是新冠肺炎疫情出现后，大家对牛奶的需求突增。“以前，我们每个月的产量在4000多吨，现在基本保持在6000吨左右。”申晓飞说。

面对日益繁重的生产任务，申晓飞主动放弃休息。最忙时候，他连续工作了10天。去年，他升任灌装班班长，身上的责任也更重了。

“以前，我只要把自己手头的工作做好就行了，现在，我要带领班组所有人一起把工作做好。”申晓飞说，他开始研究班组每个人的性格特点，据此安排工作，以达到事半功倍的效果。

工作上，申晓飞是班组的“领头雁”；生活中，他是大家的好伙伴。同事家里有事，他主动替班；外地同事生病，他专门陪同去医院。

去年，灌装班组保洁员大哥的孩子出了车祸，全身多处骨折。因为无法兼顾工作和孩子，保洁员大哥想辞职。申晓飞得知此情况后，耐心劝解保洁员大哥：“您先休息几天，处理一下家中的事情。孩子手术出院后，建议找一位护工照顾。一方面，护工比较专业；另一方面，您的工资比请护工的费用要高。你继续上班，不会过多影响家庭收入。这期间，只要您能完成工作任务，工作时间也可以灵活调整。”

听了申晓飞的话，保洁员大哥茅塞顿开，对他说：“这法子太好了，既能照顾好孩子，又能保住工作。”

申晓飞喜欢给自己设定目标。“去年，我的收获就特别多，入党、升职、顺利通过‘北京大工匠’挑战者选拔赛进入综合评审阶段。我的下一个目标：不断学习管理，优化自己的同时带领好班组做出成绩，事业上争取能更上一层楼，我知道还有很长一段路要走，还有很多东西要学。”申晓飞说。

职业（工种）

乳品加工工

工匠档案

北京三元食品股份有限公司瀛海工业园常温车间灌装班班长，乳品加工技师。2021年，荣获第二届“北京大工匠”荣誉称号。

匠人匠语

干一行、爱一行，不管做什么，都要做到极致。

技能绝活

听声辨位。在生产车间，操作机手时常要更换包装纸和封条。每次更换，机器都会排出废包。换纸会排出4包。换条会排出3包。此外，换纸和换条后，操作机手还要查包，每个间隔要取24个目的样。如果赶上纸和条需要同时更换，常规操作一般会有两个间隔，那就意味着要取48个目的样。申晓飞则可以通过辨别声音，在1秒钟内，确定更换时间，将纸和条换在一起。此举可以减少浪费，提升效率，也给后续工作人员减轻工作量。