

问：小区物业强制要求“刷脸”进入，业主可否拒绝？

解答：人脸信息属于敏感个人信息，任何对其采集、使用的行为都应该有法律、法规的明确规定或者个人的明示授权。小区物业对人脸信息的处理应该征求业主或者物业使用人的明示同意，而不能以智能化管理为理由，强制要求居民录入人脸信息并将其作为唯一验证方式，侵害居民人格权益。

《规定》的第10条第1款载明：“物业服务企业或者其他建筑物管理人以人脸识别作为业主或者物业使用人出入物业服务区域的唯一验证方式，不同意的业主或者物业使用人请求其提供其他合理验证方式的，人民法院依法予以支持。”根据这一规定，物业管理者如使用人脸识别门禁系统，在录入和使用人脸信息时，应当征得业主或者物业使用人的明示同意，对于不同意将人脸识别信息作为唯一验证方式的，小区物业应当提供替代性验证方式。

问：在机场被要求人脸识别，我是否能够拒绝？

解答：随着人脸识别技术的迅速发展，人脸信息的采集如今已经逐步“无感化”，如果不对采集信息的授权进行特别规制，会增加个人信息泄露的风险。《规定》第2条第1款载明：“信息处理者处理人脸信息有下列情形之一的，人民法院应当认定属于侵害自然人人格权益的行为：（一）在宾馆、商场、银行、车站、机场、体育场馆、娱乐场所等经营场所、公共场所违反法律、行政法规的规定使用人脸识别技术进行人脸验证、辨识或者分析……”据此，在上述经营场所，未经法律法规授权、未经顾客允许使用人脸识别技术进行人脸验证、辨识或者分析，将构成侵权行为。

值得注意的是，如果是为维护公共安全，为特定公共利益，以及为应对突发公共卫生事件或者特殊紧急情况下所必需，则处理人脸信息不构成侵权。

例如，小李乘坐飞机出差，在机场商店购物时如果未被告知、未经授权而被使用人脸识别技术进行人脸验证、辨识或者分析，则商店将承担侵权责任；但是，如果机场疫情管理相关部门为疫情防控需要，需对小李进行人脸信息采集和识别，则小李无

脸被盗刷你该怎么办？

□本报记者 杨琳琳

随着科学技术的不断发展和信息采集方法的不断更新，因人脸信息泄露导致个人财产损失和隐私权、名誉权被侵害问题屡见不鲜。有鉴于此，最高人民法院近日发布《最高人民法院关于审理使用人脸识别技术处理个人信息相关民事案件适用法律若干问题的规定》（以下简称《规定》），对人脸信息的收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开等处理方式作出限制。在生活中，遇到相关问题和困扰该怎么办？本报记者采访了朝阳法院法官，为您详细解答。



法拒绝。

问：哪些情形下，信息处理者可以免责处理人脸信息呢？

解答：人脸信息的重要性决定了对其处理应当采用极为严格的规制。但是应注意的是，保护人脸信息这种私人权益仍然需要考虑两个因素：第一是不能与保护公共利益相违背；第二是防止对信息处理者课以过重责任，促进数字经济合理应用和健康发展。因此，《规定》第5条明确：“有下列情形之一的，信息处理者主张其不承担民事责任的，人民法院依法予以支持：（一）为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需而处理人

脸信息的；（二）为维护公共安全，依据国家有关规定在公共场所使用人脸识别技术的；（三）为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为在合理的范围内处理人脸信息的；（四）在自然人或者其监护人同意的范围内合理处理人脸信息的；（五）符合法律、行政法规规定的其他情形。”

总的来说，合理使用人脸信息的基础一般来源于两方面：第一方面是基于公益，具体包括公共卫生事件或紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全（例如前面列举的为疫情防控需要采集及识别人脸信息），在公共场所为维护公共安全处理人脸信息，为公共利益实施新闻报道、舆论监督；第二方面是基于授权，即基于人脸信息被处理者或其监护人的同意。

问：被非法使用人脸信息，我可以主张哪些财产损失呢？

解答：按照《民法典》侵权责任编的一般规定，侵害他人人身权益造成财产损失的，按照被侵权人因此受到的损失或者侵权人因此获得的利益赔偿。然而，有时信息处理者进行人脸识别是为了分析消费者偏好进而采取不同营销策略，实际上可能并未造成可以衡量的具体财产损失，但受害人聘请律师、调查取证的维权费用可能较大，如不对此进行妥善处理和平衡，会造成受害人维权成本显著过高、侵权人违法成本显著过低的显失公平局面。

对此，《规定》第8条第2款明确，“自然人为制止侵权行为所支付的合理开支，可以认定为《民法典》第1182条规定的财产损失。合理开支包括该自然人或者委托代理人对侵权行为进行调查、取证的合理费用。人民法院根据当事人的请求和具体案情，可以将合理的律师费用计算在赔偿范围内。被侵权人为制止侵权行为所支付的合理开支以及合理的律师费用可作为财产损失请求赔偿。”据此，侵害人脸信息维权成本的负担直接由法律规定。因此，受害人可主张的财产损失除了实际损失、侵权人因此获得的利益之外，还包括为制止侵权行为所支付的合理开支以及合理的律师费用。

【健康红绿灯】

绿灯

做饭好吃的6个烹饪妙招



①煮水饺时，在水里加盐，饺子味美不粘连。②炖肉时，在锅里加几块桔皮，可提鲜去腥。③煮骨头汤时加一小匙醋，保证营养不流失。④煮蛋时，水里加盐，防蛋壳裂开。⑤煮牛肉时，加一小撮茶叶，肉烂得快且味鲜。⑥油炸食物时，锅里放少许食盐，油不会外溅。

中午散步更有利于减压



到底什么时间散步更好？这可能取决于你的需求。研究发现，午餐后散步更能解压，并保持头脑清醒。在午餐后散步30分钟会让情绪产生积极变化。从生理层面来看，户外散步能增加体内的含氧量，改善体态和促进血液循环，自然光线则会对大脑形成刺激，增加维生素D的含量。

红灯

主食吃多了会让人犯困



明明睡饱了，为什么还会犯困？排除疾病原因，可能是主食吃多了。究其原因，碳水化合物能帮助人体生成更多数量的血清素。一方面，血清素可以促进积极的思维和调节情绪；另一方面，能平衡睡眠周期，吃太多就会让人感到困倦，特别是一些精制的碳水化合物，如白米饭、白面包、烘焙食品、高糖食物等。

一口五花肉热量等于15只虾



一盘香味浓郁、口感软糯的红烧肉，到底热量有多高？营养专家介绍，一块50克的五花肉，做成红烧肉后大约35-40克，热量却达到175千卡，相当于15只草虾。这仅仅是原料的热量，烹饪时添加的油和糖，让热量更高。常吃不仅增加发胖风险，还对心脑血管不利。建议吃红烧肉时，搭配新鲜蔬菜一起吃，以免热量超标。

丰台区市场监管局

加强药店疫情防控督导

·广告·

丰台区市场监管局严格按照市区两级疫情防控工作精神，对药店落实疫情防控工作再次部署，查缺补漏、强化督导，全面统一辖区药店疫情防控工作标准，全面落实“四方责任”，共筑疫情防线。

强化督导检查，提高问题解决率

丰台区市场监管局业务科室与30个市场监管所同时发力，对辖区疫情防控情况进行督导，填写药店检查情况通报统计表，

对发现的共性问题向药店发布警示，制作常见防疫问题回答，有效解决药店防疫问题。

制作“两表一卷”，优化药店防疫细节

根据8月启动药店开展流行病学史询问调查的要求，丰台区局制作了“流行病学史调查问卷”，要求药店对所有进店人员进行登记；制作了“四类药品信息登记表”，优化了“药登记”小程序纸质内容，提高药店登记效率；以及“无手机

扫码人员信息登记表—大字版”，方便未带手机老年人实名登记。

开展综合执法大检查，落实多项管理要求

开展中药饮片专项整治“回头看”行动，督促经营中药饮片药店提交自查承诺书，掌握重点经营品种，检查处方调剂情况；对药店网络销售“四类药品”登记情况开展抽查，模拟网络购买处方药，规范网络销售药品流程。

使用网络统计功能，随时掌握药店经营动态

对辖区400余家药店全面摸排到位，查清在营药店底数300余家，停业药店均提交停业情况说明；所有在营药店均通过网络填写经营情况统计表，并可实时更新，能够立即掌握该药店从事网络销售的人驻平台、中药饮片实际经营情况、“四类药品”上报情况以及销售含兴奋剂药品提示情况等。

（张悦）