

新街口街道暖心驿站

不同公司的快递小哥 享受相同的暖心温度

□本报记者 陈曦

“别看这儿哪家快递公司的小哥都有，但是我们都把这儿当成了我们的‘家’啦。”黄小涛由衷地感叹道。在位于西城区新街口东新开胡同32号院的暖心驿站里，看着熟悉的冰箱、药箱、报刊栏，这位京东快递“小哥”一改日常工作中快节奏的动作和语气，整个人都放松了下来。

其实，在东新开胡同32号院里，除了暖心驿站，还有一个北京二环内规模最大、最规范的快递分拣中心。中心占地4100平方米，有德邦快递、顺丰快递、京东快递、圆通快递、中通快递和申通快递共6家物流公司分部在此运营，从业人员近500人。

“为了更好的关爱户外劳动者，今年年初，我们决定在分拣中心附近建设一个暖心驿站。”新街口街道总工会相关负责人介绍，在暖心驿站的选址上，工会干部反复进行了现场调研，最终，本着位置突出、空间合适和方便进出的原则，将暖心驿站的位置定在紧邻快递分拣中心的大门内北侧。

“这个位置，可以让所有进出分拣中心的快递小哥都能看到。”新街口街道工会服务站负责人刘一华欣喜地介绍，地址选好后，他们对这个近20平方米的房间进行了一番精心设计改造，屋里屋外都设置了暖心驿站的标识牌，方便大家识别寻找。屋内配备了全新的冰箱、热水壶、医药箱、微波炉等设备和物



资、空调和扫码入会的宣传材料都上了墙，可以为快递小哥提供热饭、吃饭、饮水、休息、应急药物等多种服务。

与此同时，为了更好地发挥暖心驿站职工服务阵地的作用，新街口街道总工会一方面高度重视快递员精神家园的建设，指定专门的工作人员，每周都会把最新的《工人日报》《劳动午报》和《工会博览》等报纸杂志送到站内，为快递小哥提供一个学习的氛围和条件。另一方面，工作人员会对暖心驿站运转情况进行定期检查，及时与职工沟通交流，确保公共区域暖心驿站真正地为职工所用，为职工所享。

“我每天从暖心驿站路过，看到那些报刊杂志，心里都是暖洋洋的，感觉浑身充满了力量。”黄小涛告诉记者，他来自江苏宿迁，已经做了7年的快递员。以前对工会根本就不了解，可自从有了这个暖心驿站，“仿佛开启了一扇窗”，“我才知道，原来工会



有那么多的服务项目。原来像我这样打工的，也能加入工会组织，能得到工会的帮助。”

从今年年初成立起，新街口街道总工会就依托暖心驿站，持续推进八大群体职工入会工作。通过3场快递员专场职工沟通会，向广大快递小哥宣传工会，解答入会福利、劳动保险等问题，已经吸引了黄小涛在内的30多位快递小哥加入工会。

“工会对我们快递小哥太好了，冬送温暖、夏送清凉，让我们这些外地来京务工人员感受到了关怀。”来自顺丰的快递小哥说。

今年2月7日，西城区总工会和新街口街道总工会在快递分拣中心暖心驿站联合开展“工会驿站送温暖 欢乐祥和过大年”新春慰问活动，为响应北京市政府“留京过年”号召的快递小哥送上节日的祝福和防寒用品。当日，260位“留京过年”的快递小哥获赠了工会组

织为他们准备的手套、帽子，以及“福”字。大家都说，春节虽不能与家人团聚，但同样收获了党委政府和工会组织的暖心问候，感受到了首都的温度，特别感动。

不久前，新街口街道总工会与街道党群服务中心组织开展了夏季送清凉活动。为快递小哥送去饮料、冰袖，同时，为暖心驿站配备了藿香正气水、驱蚊花露水、清凉油等防暑降温物品，方便快递小哥们随时取用。

“我们新街口街道快递分拣中心暖心驿站运转半年了，得到了广大快递小哥的肯定，这离不开区总工会和街道领导的关心和支持，接下来我们将进一步夯实建家基础、创新建站形式、丰富建站内容，把工作做得更具体、更扎实、更深入、更具活力。让这些风里来、雨里去的快递小哥感受到‘家’的温暖。”新街口街道总工会负责人说。

北京保安服务总公司丰台分公司通用技术大厦暖心驿站

“工会的关爱让我们深受感动”

□本报记者 余翠平

“工会建立的暖心驿站，太好了，我们都经常过来，喝水、热饭、熨衣服、缀扣子、休息什么的，用处真是太大了！”北京市保安服务总公司丰台分公司驻通用技术大厦保安队主管郭小夏笑着对记者说。

郭小夏口中的暖心驿站设立在活动室靠墙的位置，跟图书柜挨着，设立于2019年9月份，工会给配备了微波炉、热水壶、电熨斗、工具箱、雨伞、针线盒等物品，这么小小的一个暖心驿站，却给予了保安员很多的关爱。

“我们现在这个保安队一共有50多名保安，岗位分别有门口执勤、停车场管理、礼仪迎宾、楼内巡逻、消防应急救援小队、社区巡逻等。去年疫情期间，刚开始食堂关闭，我们只能从外面叫餐，夏天还好说，冬天，盒饭很容易就凉了，这时候我们就会在暖心驿站使用微波炉热饭吃，大家执勤也能吃上热乎饭，方便啊！”郭小夏告诉记者。

“暖心驿站对需要上夜班的保安来说，特别友好！”52岁的保安员张保国感慨地说，他来自河北邯郸，是保安队的夜班带班班长，夜班的时间是晚上9点到凌晨6点。晚上食堂的饭最



晚到6点，他这个时候吃完晚饭，会再额外打出一份饭，因为晚上执勤到凌晨两三点的时候，会特别饿。“到凌晨两三点，打的饭也凉了，这时候放微波炉里几分钟，饭就热好了。晚上值夜班时，吃上口热饭，喝上热水，真是特别舒坦。”张保国告诉记者。而像张保国这样上夜班的保安员，每天都有10多名。

“工具箱我们保安员使用的频率也挺高。”郭小夏说，在社区进行治安巡逻的保安员使用的治安巡逻自行车，要是什么时候坏了，工具箱就派上用场了。

打开工具箱，记者看到里面有钳子、扳手、卷尺、绝缘胶带、螺丝、螺母、螺丝刀等10余种工具，自行车需要维修了，工具箱就很实用。



“还有电熨斗，我们也经常用！”保安员申武学笑着告诉记者，今年25岁的申武学来自山西临汾，来这里当保安员两年了，每周，他都会和其他保安员一起过来熨制服，“我们穿的保安服，夏天穿一天，晚上就有汗味，需要清洗，衣服清洗后，有时候皱巴巴的，我们就会拿到暖心驿站，用电熨斗熨烫一下，不一会儿，衣服就平整整了，穿上看着很精神呢。”申武学说。

“有时候保安服上的扣子掉了，哪里线头开了，我们也会用针线缝一下。说实话，都是大男人，缝得不是很好，但是凑凑合合缀个扣子，也没问题。”申武学笑着说。

“暖心驿站边上就有图书柜，里面有历史、文化、政治、养生、文学、

社会百科等各个类型的书，有的时候忙碌一天后，保安员们也会来到这里，喝喝水，看看书，聊聊天，舒缓一下一天的疲劳。”郭小夏告诉记者。

如今疫情防控常态化，作为守护通用技术大厦的保安员们，郭小夏说，他们每天严格执行好各类防疫措施，进入大厦的人，要戴好口罩，扫健康宝，测温，进行登记……完成相关程序后，才能进入大厦。而保安员们，也在坚持做好自身的安全防护下，守护着通用技术大厦的平安。

“作为保安员，守护着首都的平安，这都是我们的职责。我们在前面辛勤守护，后方有工会的贴心关怀，一个小小的暖心驿站，就让我们感觉很温暖。”张保国感慨地说，他的话道出了保安员们的心声。